

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
КУРГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Р.В. ОВЧАРОВА

**ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
(МУЛЬТИМЕДИЙНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ КУРСА
В СХЕМАХ И КОММЕНТАРИЯХ)**

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

КУРГАН 2006

ББК 88.8

0-35

Овчарова Р.В. Практическая психология образования. Учеб. пособие (мультимедийное сопровождение курса в схемах и комментариях). - Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2001.

Учебное пособие включает мультимедийное сопровождение курса лекций в виде опорных схем по всем основным темам. В нем отражены следующие разделы: введение в специальность; технология основных направлений работы практического психолога; методика работы психолога с детьми разного возраста; технология психологической помощи детям группы риска; методика работы психолога с семьей и педагогическим коллективом учреждений образования.

© Овчарова Р.В., 2006
©Курганский государственный
университет, 2006

РАЗДЕЛ I. ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА

ГЛАВА I. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА ОБРАЗОВАНИЯ

1.1. Практическая психология образования и ее технологии

Практическая психология - отрасль психологической науки, предметом изучения которой является индивидуальность, неповторимость человека и конкретных обстоятельств его жизни (Г.С.Абрамова, 1997). Практическая психология ставит своей задачей не только изучение индивидуальности человека, но и обоснование воздействий на него с целью проявления возможностей человека.

Объектом практической психологии как профессиональной деятельности является индивидуальность человека и его психологической ситуации.

Предметом практической деятельности психолога является та или иная грань психической реальности человеческой индивидуальности.

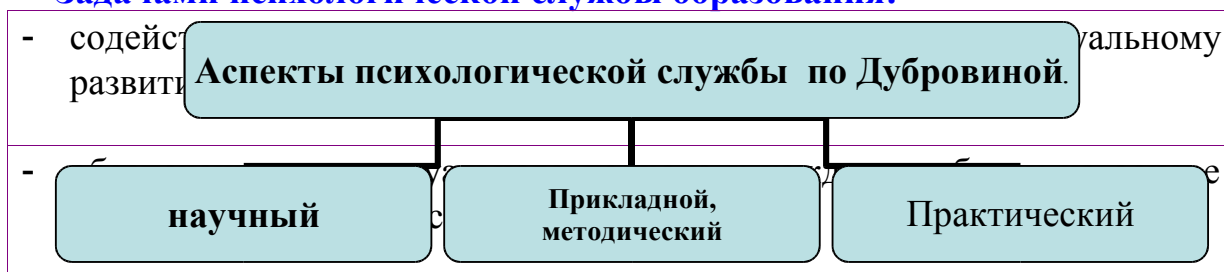
Социальный заказ практического психолога образования ориентирован на работу с обучаемыми детьми разного возраста, относящимися к категории психической нормы.

Клиентом практического психолога является человек (взрослый или ребенок), который сообщает о себе психологическую информацию, будучи включенным в процесс ее получения.

Заказчик на работу практического психолога (педагог, родитель и т.д.) сообщает психологическую информацию о клиенте, будучи отчужденным от нее. Информация о человеке, которую получает практический психолог, - это конкретные знания о конкретном человеке, полученные на основе обобщенной научной теории.

Психологическая служба рассматривается как вид научной и практической деятельности и представляет и в том и в другом смысле часть практической психологии, целью которой является решение проблем психологического обеспечения учебно-воспитательной и управленческой деятельности в образовании.

Задачами психологической службы образования:



- профилактика и преодоление отклонений в интеллектуальном и личностном развитии ребенка.

Целью практической психологической работы с детьми может быть психическое здоровье ребенка, а его психическое и личностное развитие – условием и средством достижения этой цели.



Для оценки психического здоровья используются следующие критерии:

- осознание и чувство непрерывности, постоянства и идентичности своего физического и психического Я;
- чувство постоянства и идентичности переживаний в однотипных ситуациях;
- критичность к себе, своей деятельности ее результатам;
- адекватность психических реакций силе и частоте средовых воздействий, социальным обстоятельствам и ситуациям;
- способность к самоуправлению поведением в соответствии с социальными нормами, правилами, законами;
- способность планировать свою собственную жизнь и реализовывать это;
- способность изменить способ поведения в зависимости от смены жизненных ситуаций и обстоятельств.

Социальное (личностное) здоровье - это определенный уровень развития, сформированности и совершенства форм и способов взаимодействия индивида с внешней средой (приспособление, уравнивание, регуляция); определенный уровень психического и личностного развития, позволяющий успешно реализовывать это взаимодействие.

Критериями социального здоровья детей и подростков является:

- адаптация в референтных общностях (семья, группа детского сада, класс);
- овладение ведущими и другими видами деятельности (игровая, учебная, учебно-профессиональная);
- овладение нормативным, правилосообразным поведением;
- уравнивание процессов социализации и индивидуализации;
- выработка индивидуального стиля поведения (деятельности);
- наличие самоконтроля и саморегуляции поведения в зависимости от обстоятельств;
- общая средовая адаптация - интеграция в общество.

Основные направления деятельности психологической службы и виды работы психолога	Задачи
1) психопрофилактика	Необходимость формировать у педагогов и детей потребность в психологических знаниях, желание использовать их в работе с ребенком или в интересах собственного развития, создавать условия для полноценного психического развития ребенка на каждом возрастном этапе, своевременно предупреждать возможные нарушения в становлении личности.
2) психодиагностика	углубленное психолого-педагогическое изучение ребенка на протяжении всего периода дошкольного и школьного детства, выявление индивидуальных особенностей, определение причин нарушений в развитии.

3)Развивающая и коррекционная работа	активное воздействие психолога на развитие личности и индивидуальности ребенка. Обеспечение соответствия развития ребенка возрастным нормативам, оказания педагогическим коллективам в индивидуализации воспитания и обучения детей, развития их способностей и склонностей.
4)Консультативная работа	консультирование взрослых и детей по вопросам развития, обучения и воспитания.

Общая классификация технологий и методов работы педагога-психолога.
 Понятие "технология" используется в разных значениях.

Технология - это способы материализации трудовых функций человека, его знаний, навыков и опыта в деятельность по преобразованию предмета труда или социальной реальности.

Технология - это практическая деятельность, которая характеризуется рациональной последовательностью использования инструментария с целью достижения качественных результатов труда.

Технология - это способ осуществления деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и выбора оптимальных средств и методов их выполнения

Педагогические технологии - это целенаправленная система содержания, форм, методов и средств обучения и воспитания, оптимально отвечающая характеристикам субъектов педагогического процесса и актуальной социально-педагогической ситуации.

Социальные технологии - процесс прогнозирования, разработки и реализации социальных программ, способствующих обеспечению социальных гарантий и повышающих качество жизни населения.

Классификация технологий практической психологии образования

Основания классификации	Виды технологий
1.Виды технологий	<ul style="list-style-type: none"> • Универсальные • Региональные • Локальные
2.Объекты	<ul style="list-style-type: none"> • Групповые • Общинные • Индивидуальные

3.Характер решаемых задач	<ul style="list-style-type: none"> • Организационные • Обучающие (информационные) • Инновационные (поисковые) • Моделирование, проектирование • Прогнозирование
4.Область заимствования методов	<ul style="list-style-type: none"> • Социально-психологические • Социально-педагогические • Психолого-педагогические • Социально-медицинские • Собственно психотехнологии:
5.Направления психологической работы	<ul style="list-style-type: none"> • Психодиагностические (Психологической экспертизы) • Развивающие • Психопрофилактические • Психологического информирования • Психологического консультирования • Социально-психологической адаптации • Психокоррекционные • Психотерапевтические • Психологической реабилитации

Виды технологий психологической работы в учреждениях образования

Психолого-педагогической диагностики
Психопрофилактические
Развития
Психологического информирования
Психологического консультирования
Психологической коррекции
Психотерапевтические

Социально-психологической адаптации детей и подростков
Социально-психологической реабилитации детей и подростков
Психологического сопровождения развивающейся личности

Классификация основных методов, используемых педагогом-психологом

Психологические	Социально-педагогические	Педагогические
<p>Психодиагностические:</p> <p><i>Тесты интеллекта и способностей.</i></p> <p><i>Личностные опросники</i></p> <p>Тесты достижений Проективные тесты Рисуночные тесты Социометрия</p>	<p>Методы социального воспитания:</p> <p>Метод мотивирования и приобщения к действию Метод репродуцирования Метод закрепления и обогащения Метод содействия и сотворчества</p>	<p>Организационные:</p> <p>Педагогический эксперимент</p> <p>Педагогической диагностики:</p> <p>Педагогическое наблюдение Естественный эксперимент</p>
<p>Методы психологического консультирования.</p> <p>Эмпатическое слушание.</p> <p>Интерпретация</p> <p>Идентификация</p> <p>Фасилитация</p> <p>Выдвижение гипотез</p>	<p>Методы социально-педагогического воздействия:</p> <p>Методы, воздействующие на сознание Методы, воздействующие на чувства Методы, воздействующие на поведение</p>	<p>Обучения:</p> <p>Словесные (рассказ, объяснение, беседа, дискуссия, лекция) Наглядные (иллюстрация, демонстрация, работа с учебником) Практические (упражнения, лабораторные и практические работы, дидактические игры, творческие задания и проблемные ситуации)</p>

<p>Психокоррекционные методы: Психогимнастика Игровая коррекция Игротерапия Арттерапия Диагностический обучающий эксперимент Социально-психологический тренинг Тренинг поведения</p>	<p>Методы организации социально-педагогического взаимодействия: Методы целеполагания Методы ценностного ориентирования Методы организации деятельности Методы общения Методы оценки Методы самореализации</p>	<p>Воспитания: Положительный пример Убеждение Приучение Поощрение и наказание Внушение Упражнение Перспектива Игра Доверие Организация успеха Самовоспитание</p>
--	--	--

1.2. Правовой статус практического психолога образования

Практический психолог является специалистом с высшим образованием, уравниваемым в отношении оплаты, присвоения разряда, продолжительности отпуска, пенсионных гарантий, а также других профессиональных прав и гарантий с педагогическим персоналом образовательных учреждений. Вне зависимости от места его работы: образовательные учреждения (детские сады, школы разного профиля, детские дома, интернаты и другие), районные, городские, областные, региональные психологические центры образования.

Должности практических психологов устанавливаются на основе ЕТС (от 9 до 14 разрядов) в каждом образовательном учреждении - не менее одного психолога на учреждение.

В образовательных учреждениях, имеющих **более 500** воспитанников (учащихся), количество ставок психологов увеличивается.

Практические психологи образования имеют двойное подчинение: по административной и по профессиональной линиям.

Продолжительность рабочего времени установлена статьей 42 КЗОТ РФ и составляет 40 часов в неделю.

Продолжительность рабочего дня при шестидневной рабочей неделе при недельной норме 36 часов не может превышать 6 часов.

Психолог имеет право:

- - быть членом педагогического совета школы с правом решающего голоса;
- принимать участие в заседания структурных подразделений учебного заведения по обсуждению результатов исследования конкретных личностей и коллективов, по вопросам создания и функционирования педагогического коллектива и коллективов детских групп и классов, организации различных форм дифференцированного обучения, аттестации педагогов и др.
- выходить с предложениями в администрацию образовательного учреждения и его общественные организации по вопросам создания условий, необходимых для успешного функционирования психологической службы, совершенствования обучения, воспитания и развития детей и подростков, сохранения их психического здоровья;
- изучать любую документацию по организации учебно-воспитательного процесса, личные дела детей, преподавателей и других работников учебного заведения;
- выбирать формы и методы работы с детьми и их родителями, педагогами и другими работниками, устанавливать очередность, продолжительность и характер работ, выделять приоритетные направления в своей работе;
- проводить в коллективе учебного заведения групповые и индивидуальные психологические обследования;
- давать рекомендации заинтересованным лицам по вопросам рационального подбора, расстановки кадров, подбору кандидатур на административные должности, по оптимизации нагрузки на преподавателей и учащихся, профилактике и разрешению конфликтных ситуаций, методике комплектования учебных групп и вопросам демократизации и гуманизации педагогического процесса.

Статус психолога как независимого эксперта-консультанта по психологическим проблемам обучения и воспитания.

1. Все действия психолога, связанные с административными полномочиями руководства учебного заведения, и действия, затрагивающие выполнение намеченных администрацией планов, в том числе и программы, выносимые на педагогический совет, предварительно согласовываются с практическим психологом с руководителем образовательного учреждения.
2. Указания и рекомендации практическому психологу учебного заведения осуществляются только по профессиональной линии. Он поддерживает связь и сотрудничает с представителями региональных центров психологической службы (районными, городскими, областными и т.д.)

- 3.** Применительно к своей работе в целом практический психолог обязан выполнять распоряжения руководителя образовательного учреждения, если эти распоряжения не находятся в противоречии с психологической наукой и практикой. Их выполнение обеспечивается наличием у психолога соответствующих профессиональных возможностей и средств и не должно ставить под угрозу выполнение утвержденных педагогическим советом планов и программ психологической службы.
- 4.** Распорядок работы практического психолога определяется с учетом целей, задач и принятых программ психологической службы. Должны быть учтены все виды работ, включая повышение профессиональной компетентности, изучение литературы, подбор и освоение психодиагностических методов, их апробацию и т.п. Распорядок дня практического психолога должен быть согласован с общим распорядком учебного заведения и утвержден руководителем.
- 5.** Администрация имеет право расширить полномочия психолога, представленными ему временным положением и решением педагогического совета, в пределах его функциональных обязанностей.

1.3. Квалификационная характеристика педагога-психолога

Должностные обязанности педагога-психолога

1. Психолог проводит работу в образовательном учреждении, направленную на обеспечение психического здоровья и развития личности детей и подростков. Выявляет условия, затрудняющие становление личности ребенка и посредством психопрофилактики, психодиагностики, психокоррекции, консультирования и реабилитации оказывает помощь детям, учителям, родителям (лицам их заменяющим) в решении личностных, профессиональных и других конкретных проблем. Проводит психолого-педагогическую диагностику готовности детей к обучению, при переходе из одной возрастной категории в другую и выборе соответствующего уровню психического развития личности типа образовательной программы.

2. Совместно с учителем планирует и разрабатывает развивающие и психокоррекционные программы учебной деятельности с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей личности ребенка

3. Выполняет профориентационную работу, способствует самостоятельному и осознанному выбору молодежи профессий с учетом их ценностных ориентаций, способностей и возможностей, жизненных планов и перспектив, а также способствующих развитию у молодежи готовности к достойной ориентации в различных жизненных ситуациях. Содействует поиску, отбору и творческому развитию особо одаренных детей и молодежи.

4. Выявляет детей с эмоциональными и интеллектуальными задержками развития. Обследует и оказывает социально-психологическую поддержку детям с дефектами умственного и физического развития. Осуществляет первичную психологическую профилактику алкоголизма и наркомании среди подростков, проводит психологическую экспертизу и психолого-педагогическую коррекцию отклоняющегося и асоциального поведения. Участвует в работе психолого-медико-педагогических комиссий, в работе комиссий по социально-правовой защите детей и подростков, сотрудничает с территориальными службами занятости и центрами профориентации.

5. Формирует психологическую культуру детей, учителей и родителей (лиц, их заменяющих), в том числе и культуру полового воспитания.

6. Консультирует руководителей и сотрудников образовательного учреждения по вопросам развития данного учреждения, практического применения психологии, ориентированной на повышение социально-психологической компетентности детей, учителей, родителей (лиц, их заменяющих).

Психолог должен знать:

- Закон Российской Федерации "Об образовании"
- Декларацию прав и свобод человека

- Конвенцию о правах ребенка
- Нормативные документы по вопросам обучения и воспитания детей и подростков
- Основы законодательства в области охраны труда, здравоохранения, профориентации, занятости населения и его социальной защиты.

Обязательные специальные знания педагога-психолога:

- Общая психология
- педагогическая психология
- психология личности и дифференциальная психология
- детская и возрастная психология
- социальная психология
- медицинская психология (детская психология, нейропсихология, патопсихология, психосоматика)
- Основы дефектологии
- основы психотерапии
- основы сексологии
- основы психогигиены
- основы профориентации, профессиоведения и психологии труда
- основы психодиагностики, основы психологического консультирования и психопрофилактики, методы активного обучения, методы социально-психологического тренинга общения, современные методы индивидуальной и групповой профконсультации, методы диагностики и коррекции нормального и аномального развития ребенка.

Квалификационные умения педагога-психолога по разрядам оплаты труда:

7-8 разряд

(без предъявления требований к стажу работы)

Образование высшее профессиональное на 8-й разряд и среднее профессиональное, либо высшее образование на 7-й разряд плюс профессиональная переподготовка по практической психологии или психологии образования или высшее психологическое образование.

Специалист должен уметь:

1. Определять уровень готовности детей к обучению в школе
2. Проводить психологическое обследование детей по методикам, используемым при работе в школе для определения уровня интеллектуального и личностного развития школьников;
3. Проводить и интерпретировать исследование детских коллективов и межличностных отношений детей;
4. Проводить и интерпретировать исследование детских коллективов и межличностных отношений детей;

5. Составлять на диагностической основе рекомендации в помощь родителям и педагогам по индивидуальному подходу к детям
5. Составлять обоснованное направление для нуждающихся в консультации специалистов-смежников (дефектолога, психоневролога, патопсихолога и др.)
6. работать с компьютерными программами для проведения и обработки данных психологического обследования.

9 разряд
(стаж работы не менее 2 лет)
Специалист должен иметь:

- умения, предусмотренные 8 разрядом
- умение работать с проективными рисуночными методиками;
- умение составить по результатам психодиагностики полную характеристику ученика начального звена;
- индивидуальное консультирование родителей учащихся и учителей начальных классов;

10 разряд
(стаж работы от 2 до 5 лет)

- умения, предусмотренные 8-9 разрядами
- составление комплексных психологических характеристик учащихся среднего звена;
- проведение занятий по психологической саморегуляции детей и учителей
- основы компьютерной грамотности (работа с текстовыми редакторами).

11 разряд
(стаж работы более 5 лет)

- умения, предусмотренные 8-10 разрядами
- составление программ для развития познавательных процессов младших школьников
- комплексное использование, обработка и интерпретация теста М.Люшера
- работа ко-тренером в группе общения
- умение разработки и реализации программ психологического наблюдения за детьми.

12 разряд (вторая квалификационная категория)
(стаж работы психологом не менее года)

- умения, предусмотренные 8-11 разрядами
- умение выделять приоритеты в психологической работе с детьми и подростками, строить модель психологической службы на уровне конкретного учреждения образования;
- самостоятельно разрабатывать или участвовать в разработке технологий психологической работы с детьми и подростками;
- умение самостоятельно подбирать методики для индивидуальной работы в соответствии с запросом;
- составление программ по коррекции психических процессов;
- проведение социально-психологического тренинга по готовым программам
- участие в конкурсе «Психолог года».

13 разряд (первая квалификационная категория)
(стаж работы психологом не менее двух лет)

- Умения, предусмотренные 8-12 разрядами
- умение выполнять разнообразные виды психологической работы с различными группами детей и подростков;

- постоянно повышать свою личностную и профессиональную компетентность;
- руководить работой научно-практических семинаров психологов в регионе
- проводить экспертизу профессиональной компетентности руководителей, педагогов, психологов;

14 разряд (высшая квалификационная категория)

(стаж работы психологом не менее 3 лет или при наличии ученой степени)

- умения, предусмотренные 8-13 разрядами
- владение методологией научно-экспериментального исследования, опытно-экспериментальной работы в системе образования;
- разработка оригинальных моделей, методов, технологий, программ психологической работы в образовательном учреждении;
- выполнение наиболее сложных видов психолого-педагогических услуг работникам образовательных учреждений, детям и подросткам, родителям и лицам, их заменяющим
- проведение учебно-методических семинаров для педагогов и профессионального сообщества
- наличие публикаций по проблемам практической психологии образования.

Профессиональная рефлексия – это самоанализ профессиональной деятельности на основе объективных критериев.

Исследователи выделяют два общепринятых подхода к определению понятия «эффективность работы» (Е.И.Комаров, В.Г.Попов, 1997).

Первый – это соотношение между достигнутыми результатами (эффектами) и затратами, связанными с обеспечением этих результатов.

Второй подход рассматривает эффективность работы как фактически достигнутые и необходимые результаты.

Эффективность психологической работы определяется как максимально возможное удовлетворение потребностей учреждений образования в психологической поддержке при минимальных затратах.

Методика оценки эффективности психологической работы

Контурь оценки эффективности	Предметы оценки эффективности	Виды методик оценки эффективности
Деятельность различных учреждений психологической службы системы образования	Формы и методы управления психологической службой системы образования Результаты деятельности за определенный период времени Результаты выполнения целевых программ	Методики оценки эффективности форм и методов управления Методики оценки результативности Методики оценки целевых программ
Качество или уровень организации труда работников (персонала), обеспечивающих психологическое сопровождение педпроцесса в учреждениях образования	Условия труда – физические, социальные, организационные, социально-психологические Ресурсное обеспечение Мотивация персонала	Методики оценки условий труда Методики оценки ресурсного обеспечения (затрат) Методики оценки мотивационной системы, средств мотивации
Качество (уровень) квалификации персонала, обеспечивающего психологическую работу	Численность и квалификация персонала Программы подготовки, повышения квалификации персонала	Методики оценки квалификации персонала Методики оценки эффективности подготовки и повышения квалификации персонала

<p>Качество и уровень психологического сопровождения различных субъектов педагогического процесса</p>	<p>Виды психологической работы Формы, методы и технологии психологического сопровождения Результаты психологической работы</p>	<p>Методики оценки видов психологической работы Методики оценки эффективности форм, методов и технологий психологического сопровождения Методики оценки результатов психологической работы</p>
---	---	--

Критерии эффективности профессиональной деятельности психолога

Критерии эффективности	Их диагностические признаки	Способы оценки
<p>1. Эффективность работы</p>	<p>1.1. Соответствие цели достигнутому результату 1.2. Активность организованной системы действия 1.3. Глубина изменений в системе мишеней (успешное решение проблем клиентов) 1.4. Адекватность затрат и результатов 1.5. Близость идеальных и реальных достижений</p>	<p>Профессиональный анализ планов работы психолога (цели, задачи, решаемые проблемы, ожидаемые результаты в сопоставлении с достигнутыми) Анализ систем действия, их активности Анализ финансовых и временных затрат в связи с результатами Сравнение своего опыта с передовым</p>
<p>2. Уровень овладения профессиональной деятельностью</p>	<p>2.1. Репродуктивный 2.2. Адаптивный 2.3. Локально моделирующий 2.4. Системно моделирующий 2.5. Творческий</p>	<p>Определение реального уровня профессиональной деятельности по описанию</p>
<p>3. Удовлетворенность психолога своей работой</p>	<p>3.1. Очень низкая 3.2. Низкая 3.3. Средняя 3.4. Высокая 3.5. Очень высокая</p>	<p>Самоанализ собственных мыслей и переживаний по поводу работы: самочувствие, активность, настроение, успешность, продуктивность, самореализация</p>
<p>4. Удовлетворенность клиентов общением со специалистом</p>	<p>4.1. Очень низкая 4.2. Низкая 4.3. Средняя 4.4. Высокая 4.5. Очень высокая</p>	<p>Анкетирование, интервьюирование клиентов</p>

5.Соответствие объективных и субъективных оценок деятельности психолога	5.1. Не соответствуют 5.2. Частично соответствуют 5.3. Полностью соответствуют	Сопоставительный анализ результатов аттестации и собственного анализа
--	---	--

1.4. Профессиональная этика практического психолога

Примерный этический кодекс психолога

<p>1. Профессиональная деятельность психолога в системе образования характеризуется ответственностью перед детьми.</p>
<p>2. В случае, когда личные интересы ребенка вступают в противоречие с интересами учебно-воспитательного учреждения, других людей, взрослых и детей, психолог обязан выполнить свои функции с максимальной беспристрастностью.</p>
<p>3. Работа психолога строится на основе принципа профессиональной независимости и автономии. Его решение по вопросам профессионального психологического характера является окончательным и не может быть отменено администрацией учреждения, вышестоящими управленческими организациями.</p>
<p>4. Отменить решение психолога вправе только специальная комиссия, состоящая из высококвалифицированных психологов и наделенная соответствующими властными полномочиями.</p>
<p>5. В работе с детьми психолог руководствуется принципами честности и искренности.</p>
<p>6. Для того, чтобы быть в силах помочь детям, психолог сам нуждается в доверии и соответствующих правах. Он, в свою очередь, несет персональную ответственность за правильное использование данных ему прав.</p>
<p>7. Работа практического психолога в системе образования направлена на достижение исключительно гуманных целей, предполагающих снятие ограничений на пути свободного интеллектуального и личностного развития каждого ребенка.</p>
<p>8. Психолог выступает одним из основных защитников интересов ребенка перед обществом, всеми людьми.</p>

<p>9. Психолог должен быть осторожен и осмотрителен в выборе психодиагностических и психокоррекционных методов, а также в своих выводах и рекомендациях.</p>
<p>10. Психолог не должен принимать участие в том, что как-то ограничивает развитие ребенка, его человеческую свободу, физическую и психологическую неприкосновенность. Наиболее тяжкое нарушение профессиональной этики представляет его личное содействие и непосредственное участие в делах, наносящих вред ребенку. Лица, однажды замеченные в подобных нарушениях, раз и навсегда лишаются прав работы с детьми, пользования дипломом или документом, подтверждающим квалификацию профессионального психолога, а в определенных законом случаях подлежат суду.</p>
<p>11. Психолог обязан информировать тех, кому он подчинен, а также свои профессиональные объединения о замеченных им нарушениях прав другими лицами, о случаях негуманного обращения с детьми.</p>
<p>12. Психолог должен противодействовать любым политическим, идеологическим, социальным, экономическим и другим влияниям, способным привести к нарушению прав ребенка.</p>
<p>13. Психолог обязан оказывать лишь такие услуги, для которых он имеет необходимое образование и квалификацию.</p>
<p>14. В случае вынужденного применения психодиагностических или психотерапевтических (психокоррекционных) методик, не прошедших достаточной апробации или не полностью отвечающих всем научным стандартам, психолог обязан предупредить об этом заинтересованных лиц и быть особенно осторожным в выводах и рекомендациях.</p>
<p>15. Психолог не имеет права передавать психодиагностические, психотерапевтические и психокоррекционные методики для использования некомпетентными лицами.</p>
<p>16. Психолог обязан препятствовать использованию методов психодиагностики и психологического воздействия профессионально неподготовленными людьми.</p>
<p>17. Дети подросткового и старшего школьного возраста имеют право на индивидуальную консультацию в отсутствие третьих лиц, включая учителей, родителей или лиц, их заменяющих.</p>
<p>18. Психолог не должен препятствовать тому, чтобы обследование или консультирование взрослого ребенка по его желанию проводилось в присутствии других лиц, за исключением особых случаев, связанных с медико-психологической или судебно-медицинской экспертизы, определенных законом.</p>

<p>19. Данные индивидуального психологического обследования детей подросткового и юношеского возраста психолог имеет право сообщать или передавать третьи лицам лишь при согласии на это самих детей. При этом ребенок имеет право знать, что и кому о нем говорится или передается.</p>
<p>20. Учителям, родителям, заменяющим их лицам, администрации учебно-воспитательных учреждений допускается сообщение только таких данных о детях, которые этими лицами не могут быть использованы во вред ребенку.</p>
<p>21. Пользуясь средствами массовой информации и другими доступными средствами ее получения и распространения, психолог обязаны предупреждать людей о возможных отрицательных последствиях их обращения за помощью психологического характера к некомпетентным лицам и указать, где и у кого эти люди могут получить необходимую профессиональную психологическую помощь.</p>
<p>22. Психолог не должен позволять вовлекать себя в такие дела или виды деятельности, где его роль и функции оказываются двусмысленными, способными нанести ущерб детям.</p>
<p>23. Психолог не должен давать таких обещаний клиентам, которые он не в состоянии выполнить.</p>
<p>24. Если обследование ребенка или психологическое вмешательство осуществляется по требованию другого лица: представителя органа образования, врача, судьи и т.п. - психолог обязан известить об этом родителей ребенка или лиц, их заменяющих.</p>
<p>25. Психолог несет профессиональную ответственность за хранение в тайне информации о детях, которых он обследует.</p>
<p>26. При приеме на работу в учебно-воспитательное учреждение психолог должен оговорить, что в пределах профессиональной компетенции, он будет действовать независимо, а также ознакомить администрацию и других заинтересованных лиц с содержанием настоящего этического кодекса.</p>
<p>27. Нарушение положений этического кодекса профессиональным психологом рассматривается судом чести ассоциации практических психологов, а при необходимости - более высокой профессиональной организацией, включенной в структуру психологической службы системы образования.</p>

ГЛАВА II. ПРИМЕРНАЯ МОДЕЛЬ ЛИЧНОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА ОБРАЗОВАНИЯ

2. 1. Требования к личности педагога-психолога

Воздействие одной личности на другую – это влияние на сознание, волю, эмоции, через них на поведение и деятельность человека в целом.

Убеждение – интеллектуально-эмоциональное воздействие, основанное на логике, на доказательствах, **Суть его** – обращенность к сознанию человека.

Внушение – это воздействие, рассчитанное на некритическое восприятие информации и изменение настроения, понимания и поведения в соответствии с ней.

Эмоциональное заражение – воздействие через непосредственную передачу эмоциональных состояний.

Психолог как профессионал работает личностью, она является главным инструментом его профессиональной деятельности.

Основным фактором, определяющим профессиональную пригодность психолога, является *гуманистическая направленность* его личности.

В структуре личности психолога выделяют 3 группы основных качеств.

Первая группа	Вторая группа	Третья группа
----------------------	----------------------	----------------------

<p>включаются требования, предъявляемые профессиональной деятельностью к познавательным процессам (восприятию, памяти, мышлению, воображению); эмоционально-волевым процессам и психоэмоциональным состояниям (сдержанность, стабильность, стрессоустойчивость, самообладание, жизнерадостность, целеустремленность, настойчивость, решительность, активность и др.);</p>	<p>относятся такие психологические качества как самокритичность, адекватная самооценка и уровень притязаний, способность к самоанализу, саморегуляции, самоконтролю поведения.</p>	<p>относятся коммуникабельность, эмпатичность, визуальность, рассматриваемая как внешняя привлекательность, и красноречивость как способность внушать и убеждать.</p>
--	---	--

Интегральные характеристики в структуре личности профессионала

(А.К.Маркова):

<p>а) профессиональное самосознание специалиста, то есть комплекс его представлений о себе как профессионале;</p>
<p>б) индивидуальный стиль деятельности и общения – характерное для данного специалиста устойчивое сочетание задач, средств и способов профессиональной деятельности и общения</p>
<p>в) творческий потенциал - комплекс уникальных способностей личности, в том числе креативных, который позволяет решать профессиональные задачи на нестандартном уровне.</p>

Психологические критерии профессиональной пригодности

- высокий уровень интеллектуального развития;
- здравый смысл, беглость и острота мышления;
- хорошая саморегуляция, самодисциплина;
- большая физическая выносливость, работоспособность;
- способность вносить большие личностные вклады в других людей;
- способность помогать людям в трудных ситуациях;

- чувствительность и чуткость к человеку и его проблемам;
- любовь и эмпатия по отношению к детям;
- оптимистическое прогнозирование;
- креативность – способность к творчеству.

Важным элементом профессионального общения психолога является техника подачи самого себя – **самопрезентация**.

Имидж психолога	Профессиональные важные качества	Принципы деятельности	Статус по отношению	
			К детям	К взрослым
Человеческая привлекательность Личное обаяние Интеллигентность Впечатление здорового и счастливого человека Позитивная модальность настроения Интерес к людям и их проблемам Уверенность в себе Оптимизм Активность Индивидуальный стиль деятельности	Интеллектуальность Социабельность Аффiliation Эмоциональная устойчивость и жизнерадостность Внимательность и наблюдательность Инициативность и социальная активность Дипломатичность Терпимость Педагогические способности Профессиональная этика и компетентность Ответственность	Общие: Принцип гуманизма Принцип развития Принцип индивидуального и дифференцированного подхода Принцип системно-деятельностного подхода Принцип комплексного подхода Специальные: Социального реагирования Благополучия клиента Конфиденциальности Объективности	Атташе Адвокат Доброжелательный собеседник Фасилитатор Психолог Валеолог Психотерапевт	Союзник Помощник Сотрудник Дипломат Педагог Психолог Арбитр Посредник Организатор Консультант Психотерапевт

Имидж профессионала – это облик, форма жизнепроявления человека, благодаря которой «на люди» выставляются сильнодействующие личностно-деловые качества.

Схема имидж-составляющих



Визуальное восприятие человека	<ul style="list-style-type: none"> - степень физической привлекательности - степень выразительности манер и их привлекательности - одежда и аксессуары (как отражение личной незаурядности, элегантности)
Интеллектуальное восприятие человека	<ul style="list-style-type: none"> - впечатляющие личностные характеристики - качества, отражающие профессиональный портрет специалиста
Статусное восприятие человека	<ul style="list-style-type: none"> - оценка стратификационного статуса (положения в обществе) - профессия - должность
Социальный фон, влияющий на восприятие конкретного человека	<ul style="list-style-type: none"> - личностные характеристики окружения: семья, друзья, знакомые, коллеги - стратификационные характеристики окружения (к какой социальной группе относятся и степень престижа положения этой группы)
Влияние интерьера на восприятие человека	<ul style="list-style-type: none"> - качество, стиль - цветовое оформление - пространственные характеристики

2.2. Психолог как специалист в системе образования

К.М. Гуревич выделяет три *типа профессий*:

1. Где каждый здоровый человек может достичь общественно приемлемой эффективности деятельности;
2. Те, в которых далеко не каждый человек может достичь успеха.
3. Профессии, которые предполагают необходимость достижения высших ступеней мастерства, то есть доступные избранным.

Области использования психологической помощи в сфере образования:

- Психологическое и духовное развитие детей;
- Экзистенциальные и личностные проблемы подростков;
- Детско-родительские проблемы семьи;

- Помощи при психических и соматических заболеваниях;
- Психотерапия детского горя;
- Помощь детям и подросткам в кризисных и критических ситуациях;
- Школьное консультирование;
- Профессиональное консультирование;

Трудности профессиональной адаптации психолога, в образовательных учреждениях:

- недостаточный уровень профессионального согласия между субъектами образования;
- затянувшийся процесс становления психологической службы;
- разрыв между социальными ожиданиями в связи с появлением школьной психологической службой и ее реальной практикой;
- низкий уровень востребованности психологической помощи;
- противоречия между образами школьного психолога у заказчиков, клиентов и представлениями самого психолога заказчиков;
- неготовность психолога к адекватной самоподаче и самопрезентации.

Выявлены следующие неадекватные требования-ожидания педагогов к личности психолога и его деятельности:

- мгновенное реагирование психолога на любой запрос;
- пассивность клиента и активность психолога;
- постоянное энергетическое донорство со стороны психолога, постоянная эмоциональная и моральная поддержка клиента;
- жертвенность психолога, полное бескорыстие и благородство;
- помощь психолога в "борьбе" с "трудными" для заказчика педагогами и учащимися, исполнение им карательных санкций в отношении клиента;
- потенциальная опасность стороны психолога, оценивающего педагога по неизвестным ему параметрам, возможно обращенным против него;
- желание видеть психолога в качестве научного руководителя всего учебно-воспитательного процесса, его идеологом педагогической системы школы;

- стремление видеть в психологе супер-воспитателя, мотивирующего детей учиться и посещать школу;
- представление о психологе как о специалисте, занимающемся постановкой диагноза;
- опасение возможного тайного воздействия психолога на психику клиента.

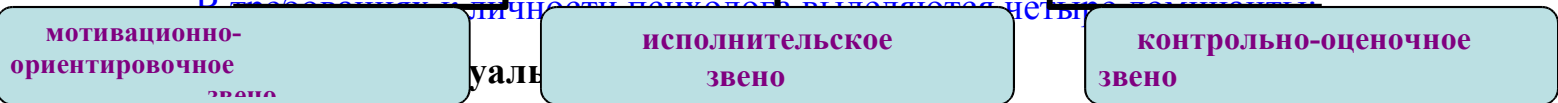
С приходом психолога в систему образования связаны большие **социальные ожидания**. Психолог пришел в школу, чтобы ее очеловечить. Поэтому стратегию программы школьного психолога должны венчать понятия «личность» и «индивидуальность», а каждый его практический шаг - определяться интересами ребенка.

Начинающему специалисту необходимо использовать следующие рациональные способы формирования или коррекции социальных ожиданий:

- | |
|--|
| а) формирование адекватных социальных ожиданий педколлектива через его ознакомление с правами, обязанностями, этикой психолога, границами его профессиональных возможностей; |
| б) диагностическое общение со всеми категориями воспитателей и воспитанников, предполагающее выяснение их психологических особенностей и выявление запроса на психологическую помощь; |
| в) сотрудничество и взаимодействие с педагогами на основе формирования общих гуманистических установок при целеполагании, планировании, реализации планов и программ и анализе результатов деятельности. |

основные компонента в структуре

Для обеспечения личности психолога выполняются следующие компоненты:



- **социабельность**
- **эмоциональная стабильность**
- **практичность**

2.3. Модель профессиональной деятельности педагога-психолога

Профессиональная деятельность практического психолога образования – это технология труда психолога; межличностное взаимодействие – климат и

атмосфера этого труда; личность самого психолога – ценностные ориентации, установки, личностные смыслы, отношения и особенности.

Функции педагога-психолога	Значение функции
1. Образовательно-воспитательная	обеспечивает целенаправленное психолого-педагогическое влияние на поведение и деятельность детей и взрослых, осуществляет психологизацию педагогов и родителей, дает рекомендации по гуманизации целостного педагогического процесса, использует возможности личности ребенка как субъекта собственного развития.
2. Диагностическая	изучает индивидуально-типологические, личностные и возрастные особенности детей и подростков, социально-психологические факторы и условия их воспитания, обучения и развития детей и подростков, их проблемы.
3. Организаторская.	Организует общение и деятельность детей и взрослых в различных формах профессиональной деятельности, организует взаимодействие специалистов образовательного учреждения и родителей в решении психологических проблем ребенка.
4. Прогностическая.	Участвует в программировании, прогнозировании и проектировании педагогического процесса, осуществляет разработку критериев его результативности в терминах развития личности его субъектов.

<p>5.Предупредительно-профилактическая и психотерапевтическая.</p>	<p>Учитывает и приводит в действие психологические механизмы предупреждения и преодоления негативных влияний; организует оказание психологической поддержки и психологического сопровождения личности в педагогическом процессе. По своему профессиональному назначению призван предотвратить психологическую проблему, своевременно выявить и устранить причины, порождающие ее, обеспечить профилактику отклонений в развитии поведения детей, их общении.</p>
<p>6.Организационно-коммуникативная</p>	<p>Способствует включению добровольных помощников в социально-психологическую работу, деловые и личностные контакты, сосредотачивает информацию и налаживает взаимодействие в их работе с детьми, семьями.</p>

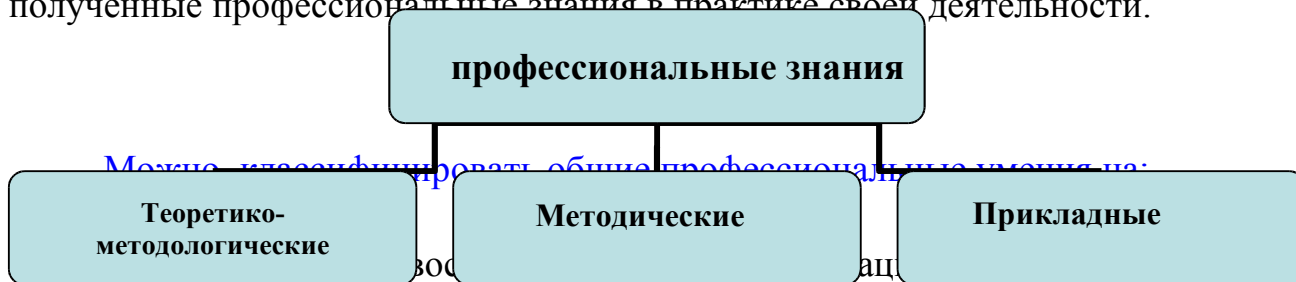
<p>Направления профессиональной деятельности психолога</p>	
<p>Психодиагностика личности и социально-педагогической ситуации ее развития</p>	<p>Организация воспитательно-образовательных взаимодействий с проблемной личностью, нуждающейся в помощи</p>

Наблюдение	Беседа	Опрос эксперта	Интервью - вживании	Анкетирование	Изучение документов экспресс-диагност	Психодиагностика личности экспресс-диагност	Социально-психологическая диагностика	Отношения участвующих	Поддержка детей из семей риска	Содействие в решении проблем	Сотрудничество с семьей, школой и общиной	Посредничество в личностной самореализации	Побуждение личности к самоорганизации и самостоятельности
------------	--------	----------------	---------------------	---------------	--	--	---------------------------------------	-----------------------	--------------------------------	------------------------------	---	--	---

Социально-психологическая помощь и поддержка личности в кризисных ситуациях							Коррекция отношений, способов социального действия, посредничество в творческом развитии личности и группы								
П р о я с н е н и е п р о б л е м ы	О т р е а г и р о в а н и е п р о б л е м ы	В ы б о р п р о г р а м м ы и п л н а д е й с т в и й	О б с л уж д е н и е пу те й р е ш е н и я п р о б л е м ы	П о м ощ ь в о р г а н и з а ц и и в ы х о д а и з п р о б л е м ы	К о о р д и н а ц и я у с п е ш н о с т и л и ч н о с т и	С о з д а н и е г р у п п ы п о д д е р ж к и	М о д е л и р о в а н и е с ф е р у с п е ш н о й д е я т е л ь н о с т и	М о д е л и р о в а н и е с ф е р у с п е ш н о й д е я т е л ь н о с т и	О р г а н и з а ц и я у д н и ч е с т в а	О р г а н и з а ц и я у д н и ч е с т в а	П о м ощ ь в р а з б л о к и р о в к е п о з и т и в н ы х э м о ц и й	С о з д а н и е и о ц е н к а с и т у а ц и й у с п е х а	И з м е н е н и е п р е д с т а в л е н и й л и ч н о с т и о с в о е м Я	П о д д е р ж к а и н и ц и а т и в	С о з д а н и е у с л о в и й д л я т в о р ч е с т в а

Профессиональные знания психолога – это сведения из общей, социальной психологии, психологии личности, психодиагностики, возрастной и педагогической и практической психологии, других общепрофессиональных и специальных дисциплин, составляющих суть профессии и определенных Государственным стандартом соответствующего образования.

Профессиональные умения психолога – есть его способность применять полученные профессиональные знания в практике своей деятельности.



- проектировочные (постановка целей и задач, прогнозирование);
- конструктивные (подбор и сочетание содержания, методов и средств);
- организаторские (создание условий, стимулирующих целенаправленное и природосообразное изменение обучаемых);
- коммуникативные (контактность, общение, взаимоотношения)
- оценочные (восприятие и критический анализ действий субъектов педагогического процесса);
- рефлексивные (самоанализ собственной личности, деятельности и общения).

Коммуникативные умения:

- вступать в контакты с разными людьми;
- устанавливать профессиональные отношения;
- осуществлять индивидуальный подход к людям со специфическими проблемами;
- сотрудничать, вступать в деловые контакты;
- создавать атмосферу комфортности, доброжелательности;
- вызывать доверие у клиентов, соучаствовать в решении их проблем;

- соблюдать конфиденциальность в работе, быть тактичным;
- побуждать человека к действию, творчеству, проявлению милосердия;
- влиять на общение, отношения между людьми в микросоциуме;
- правильно воспринимать, учитывать, реагировать на критику.



Организаторские умения:

- ставить конкретные задачи, направленные на решение проблем;
- организовывать подопечных на их выполнение;
- рационально организовывать свое рабочее время;
- планировать этапы и средства деятельности по достижению результатов;
- планировать индивидуальную работу с клиентом;
- организовывать отдельные виды психологической работы, выполнение программ и проектов;
- определять нужды клиентов и помочь им найти соответствующие их потребностям службы;
- выявить и поддержать полезную инициативу, создать условия для ее реализации;
- объединить людей на основе их общих интересов, духовной близости.

Аналитические умения:

- изучать личность, ее микросоциум, ставить психологический диагноз;
- анализировать конкретные жизненные ситуации клиента, предвидеть и предотвратить жизненные кризисы;
- проектировать конечный результат профессиональной деятельности;
- анализировать полученные результаты в сопоставлении с исходными данными, выдвигать новые задачи;
- анализировать недостатки своей профессиональной деятельности;
- анализировать опыт и практику работы специалистов психологической службы образования;
- творчески переработать необходимую информацию;
- анализировать конкретную социальную ситуацию, причины и истоки;

Педагогические умения:

- обучать других искусству помогать людям, прикладным умениям и навыкам;
- выявлять резервные возможности личности, открывать положительное в человеке и организовывать процесс самопомощи ему;
- обучать социальным повседневным жизненным навыкам;
- стимулировать положительные проявления, гуманность, милосердие в поступках, поведении человека, в отношении к другим людям;
- воздействовать на подопечного, группу средствами педагогической техники (речь, голос, жесты, ораторское мастерство);
- передать клиенту знания, полученные в процессе профессионального обучения и собственного опыта;
- излагать материал доступно, логично, образно, выразительно.

Умения саморегуляции:

- управлять и контролировать свои эмоции в любой ситуации;
- управлять своим настроением;

- предъявлять к себе повышенную требовательность;
- переносить большие нервно-психические нагрузки;
- поступиться своими интересами ради интересов подопечного;
- уметь снимать психологическое напряжение.

В соответствии с уровнем сформированности профессиональных умений определяется уровень профессиональной деятельности. Так, Н.В. Кузьмина выделяет:

1. **Репродуктивный уровень** (человек может сообщить другим знания, которыми владеет сам).
2. **Адаптивный уровень** (включает в себя не только знание предмета деятельности, но и особенностей его восприятия и понимания).
3. **Уровень локально моделирующий знания** (педагог умеет не только передавать знания, транслировать их применительно к аудитории, но и конструировать их).
4. **Уровень системно моделирующий знания** (педагог владеет стратегиями формирования системы знаний, навыков и умений в целом).
5. **Уровень системно моделирующий творчество** (профессионал владеет стратегией формирования творческой личности, способной к развитию).

Профессиональная деятельность психолога может быть представлена в виде **примерной модели**. Это комплекс взаимосвязанных деятельностей, направленных на разные объекты, для осуществления которых необходимы определенные профессиональные знания, умения и навыки, а также профессионально важные качества.

Компоненты модели	Направленность деятельности			
	На себя	На детей	На взрослых	На процесс

<p>Профессиональные знания</p>	<p>Индивидуальные психофизиологические особенности</p> <p>Способности</p> <p>Возможности</p> <p>Потребности и способы их реализации</p> <p>Сильные стороны личности</p> <p>Недостатки и способы их компенсации</p> <p>Личностные проблемы и способы их решения</p>	<p>Возрастные и типологические особенности</p> <p>Динамика развития личности в онтогенезе</p> <p>Соотношение воспитания, обучения и развития</p> <p>Возрастная норма и отклонения в психосоциальном и личностном развитии</p> <p>Особенности детского коллектива и малой группы</p> <p>Ребенок как субъект воспитания и развития</p>	<p>Психология личности</p> <p>Клиентоцентрированное консультирование</p> <p>Психология профессиональной деятельности</p> <p>Психопедагогика</p> <p>Социальная психология</p> <p>Психология семьи</p> <p>Гендерная психология</p> <p>Семейная педагогика</p> <p>Семейная психотерапия</p> <p>Психология общения</p>	<p>Психопедагогика</p> <p>Педагогическая психология</p> <p>Возрастная психология</p> <p>Социальная психология</p> <p>Дифференциальная психология</p> <p>Психология трудного детства</p> <p>Психология девиантного поведения</p> <p>Специальная психология</p> <p>Социально-психологические технологии</p> <p>Психопатология</p>
<p>Профессиональные умения</p>	<p>Самодиагностика</p> <p>Саморегуляция эмоциональных состояний</p> <p>Самомобилизация психических функций (память, внимание, мышление, воля)</p> <p>Самоконтроль</p> <p>Поиск и анализ профессиональной информации</p> <p>Самообразование</p> <p>Самосовершенствование</p>	<p>Коммуникация</p> <p>Организация</p> <p>Социально-педагогическая диагностика</p> <p>Психопрофилактика</p> <p>Возрастно-индивидуальное консультирование</p> <p>Социальная фасилитация</p> <p>Психологическая поддержка и сопровождение</p> <p>Обучение</p> <p>Воспитание</p>	<p>Коммуникация</p> <p>Диагностика</p> <p>Организация</p> <p>Посредничество</p> <p>Дипломатия</p> <p>Консультирование</p> <p>Обучение</p> <p>Суггестия</p> <p>Психотерапия</p> <p>Реабилитация</p>	<p>Социально-психологический анализ</p> <p>Рефлексия</p> <p>Проблематизация</p> <p>Целеполагание</p> <p>Планирование</p> <p>Социально-педагогическое прогнозирование</p> <p>Организация</p> <p>Профессиональное взаимодействие</p> <p>Моделирование</p> <p>Реализация</p> <p>Документирование</p>

Профессионально важные качества	Интеллектуальность (любопытность, логичность и практичность ума, рефлексивность) Социабельность (потребность в социальных контактах и одобрении, коммуникабельность) Потребность в достижениях и самокритичность Эмоциональная устойчивость и жизнерадостность Уверенность в себе Самоуважение Самодостаточность	Аффилиация Любовь и эмпатия по отношению к детям Доброжелательность Внимательность Наблюдательность Терпимость и терпеливость Настойчивость Сдержанность Тактичность Педагогическая интуиция Педагогический оптимизм	Дипломатичность Эмпатия по отношению к взрослым Самообладание Дружелюбие Морально-нравственная устойчивость Эрудированность Компетентность Культурная эмпатия Аутентичность Искренность Открытость к контакту Общительность Привлекательность Инициативность	Критичность и независимость мышления Здравомыслие Восприимчивость Чувство новизны Нестандартность, креативность Способность выполнять разнообразную работу Легкая переключаемость Устойчивость к монотонии Аккуратность и последовательность Способность обучать и починать себе Способность к сотрудничеству Активность Ответственность
---------------------------------	--	--	---	--

2.4. Взаимодействие психолога и педагогов в совместной деятельности

Деятельность группы рассматривается в науке как продукт взаимодействия, как конечный результат столкновений множества отдельных волей, как равнодействующая бесконечного количества "перекрещивающихся сил".

Формы организации совместной деятельности:

- совместно-индивидуальная
- совместно-последовательная
- совместно-взаимодействующая или непосредственно-коллективная
- индивидуально-коллективная

Основные признаки совместной деятельности (А.Л.Журавлев).

1. Наличие общих целей для различных включенных в деятельность участников. Совместная деятельность, как и любая форма кооперации, вызывается необходимостью достижения таких целей, которые недоступны отдельному человеку или доступны лишь частично
2. Участники СД, кроме индивидуальных мотивов, должны иметь побуждение работать вместе, т.е. должна формироваться общая мотивация
3. Необходимое разделение единого процесса достижения определенной общей цели деятельности на некоторые составляющие (части)
4. Объединение (или совмещение) индивидуальных деятельностей, понимаемое как образование целостности СД и приводящее к возникновению определяемых деятельностью взаимосвязей и взаимозависимостей между участниками СД.
5. Согласованное, координированное выполнение распределенных и объединенных индивидуальных деятельностей всех участников СД
6. Необходимость в управлении - потребность, внутренне присущая СД.
7. Наличие единого конечного результата, общего для участников СД
8. Единое пространство - временное функционирование участников есть одно из наиболее элементарных, но необходимых условий осуществления СД.

Роль взаимодействия в совместной деятельности:

В процессе СД имеет место единство двух направлений воздействия ее участников:

Во-первых, это совместные воздействия на общий предмет труда.

Во-вторых, это взаимные воздействия участников СД, которые порождаются отношениями производства и вызывают необходимость выделения и использования в анализе СД новых элементов.

№ п/п	Признак совместной деятельности (СД)	Социально-психологический процесс СД	Характеристика (свойство) СД и коллективного субъекта
1.	Наличие единой цели	Целеобразование (целеполагание)	Целенаправленность
2.	Побуждение работать вместе (общая мотивация)	Мотивообразование (мотивирование)	Мотивированность
3.	Разделение деятельности на функционально связанные составляющие	Распределение функций между участниками	Структурированность (распределенность)
4.	Объединение индивидуальных деятельностей	Объединение (совмещение)	Интегрированность (объединенность)
5.	Согласованное выполнение распределенных и объединенных индивидуальных деятельностей	Согласование (координация)	Согласованность (координированность)
6.	Наличие управления как атрибутивной функции совместной деятельности	Управление (регулирование)	Организованность и управляемость (регулируемость)
7.	Единый конечный результат	Оценивание групповых результатов	Продуктивность (результативность)
8.	Наличие единого пространства и одновременность выполнения индивидуальных деятельностей	Функционирование в едином пространстве и времени	Условия (пространственные и временные) совместной деятельности группы

Исследования Д.В. Обориной показали принципиальные различия в профессиональной ментальности педагогов и психологов:

ПСИХОЛОГИ

ПЕДАГОГИ

1. Временная перспектива

Мотивация ориентирована на настоящее и ближайшее будущее

Мотивация в значительной степени относится к периодам близкого и отдаленного будущего

2.Содержание мотивации

Выражена ориентация на общение, работу по специальности, самореализацию в профессиональной сфере, на определенный уровень достижений, альтруистическая мотивация; от окружающих ожидают любви, уважения, признания

Выражена познавательная мотивация и мотивация, связанная с собственной личностью, в частности, с «Я-концепцией»; высокий уровень потребностей; от окружающих ожидают помощи, надеются на удачу

3.Ценностные ориентации

Терминальные ценности (ценности-цели)

Счастливая семейная жизнь, счастье других

Свобода, познание

Инструментальные ценности (ценности-средства)

Широта взглядов, эффективность в делах, высокие запросы, независимость, рационализм

Воспитанность, аккуратность, непримиримость к недостаткам в себе и других

4.Установка по отношению к ребенку

Уровень контроля

Минимальный контроль, предпочтение либерального стиля общения с ребенком

Высокий уровень контроля, склонность к авторитаризму по отношению к ребенку

Представление об ученике

Высокая когнитивная сложность восприятия, безоценочность.

Низкая когнитивная сложность восприятия ребенка, оценочность.

Совместная работа педагога и психолога по актуализации культурно-ориентированного взаимодействия учителя и ученика с содержанием образования в учебной деятельности заключается:

- в поиске конкретных социально-психологических механизмов и

способов выявления культурного смысла содержания образования для учащихся (отношение педагога и учеников к учебному материалу как к культуре);

- в поисках "психологических измерений" содержания учебного материала и его воспроизведения;
- в ретроспективном анализе влияния характера действий педагога с отношением учащихся к учебному материалу;
- рефлексивном самоанализе собственного отношения педагога к изучаемому.

Функциональные ниши специалистов в детском саду.

Сферы пересечения деятельности в работе психолога и методиста детского сада.

ПСИХОЛОГ	МЕТОДИСТ
1.Проводит работу по пропаганде психолого-педагогических знаний среди родителей	1. Организует работу по пропаганде педагогических знаний среди родителей.
2. Проводит работу по повышению психологической компетентности педагогов	2. Проводит работу по повышению педагогической квалификации педагогов
3.Ведет работу по предупреждению возможных осложнений в связи с переходом учащихся на следующую возрастную ступень	3. Ведет работу по контролю за реализацией воспитательно-образовательных программ для детей.

Для того, чтобы психолог мог реально влиять на воспитательно-образовательный процесс, он должен стать значимым для педагогов.

На первом этапе профессиональной деятельности психолог формирует у педагогов желаемый образ психолога, обретает эмоциональный статус и авторитет профессионала.

В дальнейшем он находит общие координаты и формирует на их основе программу профессионального общения.



ГЛАВА III. ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА

3.1. Рабочее место психолога

Для нормальной работы психологу нужен отдельный рабочий кабинет и помещение для групповых занятий с клиентами. Рабочий кабинет оборудуется автоматизированным рабочим местом психолога, включающим как минимум персональный компьютер с программным обеспечением, аудио и видео аппаратуру, фонд психодиагностических методик, телефон доверия, закрытые шкафы для хранения психологической информации и документов конфиденциального характера.

В содержательном плане рабочий кабинет практического психолога содержит следующие блоки:

- концепция кабинета практического психолога;
- документация, планирующая его деятельность;

- документация, отражающая итоги психодиагностических исследований;
- программное, аппаратное и инструментальное обеспечение коррекционно-развивающей работы психолога;
- программное и инструментальное обеспечение релаксационных, тонизирующих и других тренингов;
- компьютерные базы данных о методах психологической диагностики, коррекции, профилактики и консультирования;
- компьютерные базы данных о клиентах и их проблемах;
- компьютерные базы данных о психологических центрах Российской Федерации;
- интернет практического психолога;
- библиотека, картотека, видеотека.

Основной принцип оформления кабинета психолога – **принцип функциональности**, поэтому в нем должны быть представлены все рабочие зоны специалиста.

Для дошкольных учреждений выделяют три основных рабочих зоны кабинета:

Первая профессиональная зона – *пространство взаимодействия с детьми.*

Оно обеспечивается средствами для предметно-дидактической, изобразительной, конструктивно-моделирующей, двигательной-координационной, двигательной-релаксационной и имитационно-игровой деятельности. В перечень оборудования включены:

Мебель и оборудование

Детский столик, 2-3 детских стульчика (стандарты старшего дошкольного возраста). Мягкий диван, либо кресло (малогабаритное). Мягкий ковер (не менее 2х2); 1-2 подушки неправильной формы, либо плоские мягкие игрушки (черепашки, змейки и пр.). CD-проигрыватель, магнитофон. Компакт-диски либо кассеты с разнохарактерными музыкальными произведениями, вводными вербальными установками для релаксационной и игровой деятельности

Стимульный материал	Стимульный материал к диагностико-коррекционным методикам и тестам в соответствии с возрастной дифференциацией
Технический материал	Цветная бумага, ножницы, простые и цветные карандаши, фломастеры, ластики, картон, клей, кисточки, акварельные краски, пластилин, альбомы различного формата
Вспомогательный материал	Набор объемных геометрических форм (куб, цилиндр, шар, призма, конус). Набор плоскостных мозаик из картона и пластмассы (геометрические, правильные, неправильные, абстрактные фигуры). Мелкодетальный конструктор типа «Лего». Несколько атрибутов основных сюжетно-ролевых игр («Парикмахерская», «Больница», «Магазин», «Семья») и предметов-заместителей. Маски оппозиционных героев известных детских сказок (Заяц – Волк, Царевна – Баба Яга и т.д.). Простые детские музыкальные инструменты (бубен, дудочка). 2-3 яркие игрушки по принципу половой дифференциации (кукла - машина) 2-3 мяча разного размера и фактуры (надувной, набивной, резиновый), скакала либо небольшая плетеная веревка. Игрушки-сюрпризы с включением света, звука, движений при проведении определенных операций (механические, электронные, радиофицированные). Детские книги, книги – раскраски, детские комиксы и журналы

Вторая профессиональная зона психологического кабинета – пространство взаимодействия со взрослыми (родители, педагоги, воспитатели). Оно обеспечивается средствами для коммуникативной деятельности.

Мебель и оборудование	Мягкий диван или кресло (малогабаритное)
Стимульный материал	Стимульный материал к диагностико-коррекционным методикам и тестам
Технический материал	Анкетные бланки, бланки опросников. Печатный материал

Вспомогательный материал	Распечатки с играми и упражнениями для занятий с детьми в домашних условиях. Литература по проблемам возрастного развития детей, особенностям их поведения, а также по вопросам семейных и супружеских взаимоотношений. Литература по проблемам познавательного, эмоционально-личностного развития дошкольников, по вопросам детской компетентности, школьной готовности, адаптации к социальным условиям и т.д. Информационные материалы о смежных специалистах (психоневролог, психиатр, логопед) и специализированных детских учреждениях (центры, консультации, больницы, поликлиники)
--------------------------	--

Третья профессиональная зона обеспечивается средствами для интерпретационной и организационно-планирующей деятельности психолога.

Мебель и оборудование	Письменный стол, сейфовый шкаф. Компьютерный комплекс
Технический материал	Писчая бумага. Средства для обеспечения компьютера
Вспомогательный материал	Нормативная документация. Специальная документация. Организационно-методическая документация. Литература и периодические издания по повышению научно-теоретического уровня и профессиональной компетентности
Интерпретационный материал	Программы обработки и анализа данных, полученных в результате коррекционно-диагностической деятельности

3.2. Планирование работы психолога

Планирование работы психолога состоит из:

- перспективного плана на учебный год
- месячного календарного плана
- еженедельных планов текущей работы
- ежедневного рабочего плана

Требования к плану работы педагога-психолога учреждения образования:

1. При составлении плана необходимо учитывать:

- Цели и задачи образовательной деятельности своего учебного заведения.
- Приоритет прав и интересов ребенка.

- Нормы расхода времени на каждый вид деятельности.
2. План должен включать следующие разделы:
- Название направлений (психодиагностическая работа, консультативная работа, психокоррекционная работа, информационная работа, методическая работа) и форм деятельности (уроки психологии, факультативы, тренинги, коррекционные группы, беседы, консультации, психолого-педагогический консилиумы).
 - Сроки их выполнения.
 - Ответственные.
 - Предполагаемые результаты.

Планирование работы предусматривает наличие **хронометража и графика** рабочего времени психолога.

Хронометраж – совокупность временных норм, регламентирующих выполнение различных видов психологической деятельности, исходя из среднего показателя затрат времени.

График – распределение видов профессиональной деятельности практического психолога соответственно дням рабочей недели по хронометражу.

Средняя норма времени в месяц составляет 144 рабочих часа - по 36 часов в неделю, из которых 12 часов являются методическими.

Формы учета деятельности и отчетность педагогов-психологов

Педагоги-психологи, работающие в различного типа и вида, образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям (центре) ведут учет проводимой работы по следующим формам:

1. **Анализ выполнения плана работы педагога-психолога образовательного учреждения** (соответствие планируемого и реально выполненного, объяснение причин невыполнения, результативность проводимой работы по критерию достижения планируемых целей, по критерию соотношения временных затрат и усилий к результату работы и по критерию удовлетворенности клиента).
2. **Заключение по результатам проведенного психодиагностического исследования.**
 - Цель и задачи исследования.

- Сроки проведения исследования.
- Объект исследования.
- Предмет исследования.
- Выдвигаемые гипотезы (предположения).
- Ход исследования.
- Используемые методы.
- Результаты и выводы исследования.

3. Журнал консультаций психолога:

Дата	Время	Возраст	Повод обращения	Проблема	Результаты консультации	Консультант	Примечания
1	2	3	4	5	6	7	8

4. Журнал учета групповых форм работы

Список участников	Тема группового занятия	Даты встреч	Отметки о посещениях	Ведущий	Примечание
1	2	3	4	5	6

5. Программа работы педагога-психолога с группой:

- Психологическая характеристика группы.
- Цель и задачи программы.
- Объекты и предметы психологической работы.
- Содержание работы (конкретные темы занятий).
- Планируемые результаты работы психолога.

6. **Коррекционная карта** - развернутая картина психологических воздействий с определением стратегии и тактики.

- Исходные данные о ребенке.
- Исходная проблематика.
- Тип и форма коррекционных воздействий.
- Средства коррекционных воздействий.

- Рекомендации педагогам и родителям по организации режима жизнедеятельности ребенка на протяжении коррекционных занятий.
 - Динамика психологических изменений в ходе коррекционных занятий.
 - Выпускающая характеристика с общими рекомендациями.
7. Программа коррекционно-развивающих занятий:
- Психологическая характеристика группы.
 - Цели и задачи программы.
 - Объект и предмет коррекции..
 - Этапы реализации программы (тематический план).
 - Планируемые результаты (в терминах развития личности).
8. Психологическая характеристика ребенка
- Отражает тот или иной аспект психического развития.
 - Позволяет составить психологический портрет ребенка, либо возрастной группы в целом.
 - Отражает индивидуальные особенности развития ребенка, то есть особенности развития различных сфер личности и различных психических процессов.
 - Приводит к выводам о недостатках, пробелах, девиациях развития, либо о возможностях, способностях, одаренности личности.
 - Составляется в свободной, творческой форме.
8. Психологическое заключение:
- Общие характеристики возрастного развития на основе особенностей психофизического и психофизиологического характера.
 - Познавательное развитие.
 - Личностно-эмоциональное развитие.
 - Коммуникативное развитие.
 - Детская компетентность
 - Готовность к школе (или характеристика учебной деятельности).
 - Общий вывод и рекомендации.

3.3. Школьный психолог и его позиции

Позиция - это единство ведущей онтологической категории и ведущей деятельности специалиста.

Переживания клиента и сопереживания психолога - это две деятельности, хотя они совершаются вместе.

В этом смысле психолог и клиент сопереживают отрезок жизни клиента. Сопереживание психолога и клиента есть прежде всего со-развитие, личностный рост, проявление культурной со-продуктивности, так как решение проблемы клиента есть не только шаг в личностном росте клиента, но и психолога.

Различия профессиональных позиций специалистов по А.Г.Лидерсу

Профессия	Ведущая деятельность	Ведущая онтологическая категория	Профессиональная позиция
Врач	Лечение (терапия)	Болезнь, нездоровье патология	Лечит
Педагог-воспитатель	Оценивание личности в соответствии с идеалом, социокультурной нормой	Категория идеала	Воспитывает
Юрист	Защита прав и интересов личности	Категория права и правовой нормы	Представляет права и интересы личности точки зрения правовой нормы
Священник	Отпущение грехов	Категория греха	Отпускает грехи
Психолог	Развитие и соразвитие личности	Категория личностного развития и активности	Сопереживает, со-развивает

Социальные роли психолога

Социальная роль	Деятельность
Защитник интересов	Защищает право каждого человека быть уникальной и неповторимой личностью

Духовный наставник	Содействует личности в контактах с соответствующими специалистами, помогая разрешать конфликтные ситуации
Фасилитатор	Заботится о формировании гуманистических, общечеловеческих ценностей в социуме, создает благоприятные психологические условия для развития личности и ее самовыражения и самореализации
Участник совместной деятельности, партнер	Мотивирует деятельность, побуждает социально-психологическую активность человека, способствует развитию субъектных свойств личности
Эксперт	Отстаивает права подопечного, определяет методы допустимого, компетентного педагогического вмешательства в решение его проблемы
Посредник	Связующее звено между личностью и ее микросоциальным окружением
Собеседник	Обладает способностью выслушать, понять и принять любого человека, осуществить культурную и психологическую эмпатию по отношению к нему
Психотерапевт	Оказывает психоэмоциональную поддержку личности в трудных, кризисных и критических ситуациях, развивает способность личности к самостоятельному решению собственных проблем.

Ведущими параметрами, принимаемыми психологом в отношениях с клиентами, являются **авторитарность – партнерство, директивность-недирективность.**

Выбор позиции, с одной стороны, зависит от индивидуальных особенностей психолога и установок клиента, а с другой – диктуется концептуальной позицией «школой» психолога и техническими особенностями используемых методов.

Авторитарная позиция «отца» характерна для реализации поведенческих и суггестивных методов, а **авторитарная позиция «матери»** – для медитативных техник. **Позиция «сестры»** адекватна клиент-центрированной терапии, **нейтральная позиция «зеркала»** – психодинамическим методам и позиция директивного «брата» - в позитивной психотерапии.

Авторитарная позиция «сверху» подразумевает отношение к клиенту как к объекту психологических манипуляций, сопровождается пространственным

дистанцированием (гипнотизер, возвышающийся над своим пациентом) и подкрепляется имиджем «всезнающего мудреца».

В групповых формах работы выделяют:

- альфа-позицию эмоционального лидера
- бета-позицию лидера-эксперта,
- гамма-позицию пассивного конформиста
- дельта-позицию отвергаемого «козла отпущения», объекта групповой агрессии.

3.4 Особенности организации практической деятельности психолога.

Организация практической деятельности - сложный процесс. Она требует не только наличия профессиональных знаний и умений, но и наличия определенных социально-психологических, материально-технических и других условий.

Многие психологи нуждаются в определении общих принципиальных подходов в организации школьной службы, которые предостерегали бы их от излишних крайностей.

Крайности	Золотая середина	Крайности
-----------	------------------	-----------

Ограниченная узкая специализация	Многообразие форм и методов работы психолога	Хаос, бессистемность, Поверхностность
Морализаторство Застой, идеализация старого опыта Внутренняя пассивность	Нравственность Преемственность в работе	Безнравственность Разрушение, отрицание Прошлого, старого опыта Сгорание на работе
Самоизоляция	Самоактивизация творческого начала Профессиональное содружество	Потеря профессионального самоощущения Приспособленчество, угодничество, предательство
Ригидность, психологическое самодурство	Гибкость, готовность к компромиссу	Трудности логического характера, непоследовательность Эйфория, излишняя Самоуверенность
Трудности эмоционального характера Пессимизм, отчаяние	Последовательность в работе Действующий оптимизм, разумная самоирония	Самоуверенность
Акцентирование на единичных принципах	Взаимосвязь принципов как основа системности в работе	Перемешивание принципов, утрата специфики

Основные формы организации практической деятельности психолога образования.

При большом разнообразии форм работы чаще всего психологу приходится использовать:

- консультативную беседу
- консилиум тренинг
- деловую игру
- урок психологии

В психологической практике **беседа** используется с различными целями:

- для установления контакта с испытуемым и введения его в ситуацию эксперимента (*контактная беседа*);
- для проверки исследовательских гипотез (*экспериментальная беседа*);
- как метод получения данных о свойствах личности (*диагностическое интервью*);

- для оказания психологической помощи (*клиническое интервью*).

Основным элементом консультативной беседы является *вопрос*.

Урок психологии

На уроках психологии ученики учатся узнавать о самом себе, научиться применять полученные психологические знания на практике: в собственном поведении, общении с другими людьми.



Цель: знать

Ход урока:

1. Приветствие

- Какие предметы вы изучаете?
- Есть ли предмет, где изучается человек?
- Есть ли предмет, где бы вы узнали себя?

Почему вводится предмет «Психология»? Его цель: изучение человека, получение знаний о себе, своем внутреннем мире и применение этих знаний к собственной жизни.

2. Давайте познакомимся (игра).

За 3-5 мин. в свободной форме опишите свое впечатление о психологе и отношении к нему. Желательно отразить как положительные, так и отрицательные впечатления анонимно. Затем психолог зачитывает ответы, доброжелательно их комментируя и систематизируя (внешность, личностные качества, манера поведения, стиль преподавания). Проводится анализ первого впечатления о человеке и его особенностей у разных людей. Самопрезентация учащихся (фамилия, имя и характерные качества).

3. Беседа о психологии.

Психология – наука о душе. Что такое душа? Есть ли душа у человека? Что такое душевный человек, болит душа, душа ушла в пятки, задумчивый разговор.

4. Пятиминутка о психологии (в течение 5 мин. написать слова, которые относятся к психологии).

5. Демонстрация психологических опытов: «хромая обезьяна», «маятник»

6. Диагностика (шкала самооценки: параметры здоровья, ум, характер, счастье, память, внимание, воля, воображение, речь, общение, доброта, самоуважение).

Итоги: о чем говорили сегодня.

Домашнее задание: объяснить слова «душевный друг», «душевная болезнь», «бездушный».

Консилиум

В задачи консилиума входит:

1. Выявление характера и причин отклонений в поведении и учении учащихся.
2. Разработка программы воспитательных мер в целях коррекции отклоняющегося развития.
3. Консультация в решении сложных или конфликтных ситуаций.

Диагностическая функция консилиума заключается в изучении социальной ситуации развития, определении доминанты развития потенциальных возможностей и способностей учащихся, распознавании характера отклонений в их поведении, деятельности и общении.

Воспитательная функция консилиума включает в себя разработку проекта педагогической коррекции в виде ряда учебно-воспитательных мер, рекомендуемых классному руководителю, учителю-предметнику родителям, ученическому активу и т.д.

Реабилитирующая функция предлагает защиту интересов ребенка, попавшего в неблагоприятные семейные или учебно-воспитательные условия.

Документация консилиума включает в себя три наименования:

- приказ по организации консилиума и его составу на учебный год
- журнал консилиума
- диагностические карты учащихся

Журнал консилиума заполняется психологом и содержит примерно следующие графы:

Ф.И.О.	Класс	Состав консилиума	Основные отклонения в поведении, деятельности и общении ученика	Рекомендуемые меры
2	2	3	4	5

Методическая разработка педагогического консилиума по теме «Трудный класс»

Цель: коллективное изучение трудностей обучения и воспитания учащихся конкретного класса с помощью школьной психологической службы; выявление

причин, вызывающих затруднения учащихся и учителей; разработка учебно-воспитательных и управленческих мер по устранению этих причин.

Участники: психолог, педагог-специалист, администрация, учителя, работающие в данном классе, классный руководитель, представители классного актива.

Подготовительная работа

1. Изучение состояния учебно-воспитательной работы в классе (администрация, руководители методического объединения).
2. Психолого-педагогическое изучение педагогически запущенных учащихся с помощью бесед, анкетирования, наблюдения (психолог, педагоги).
3. Общее знакомство с классом, наблюдение по специальной программе, беседа с классным руководителем и учителям² (психолог, администрация).
4. Изучение межличностных отношений в классе с помощью социометрической методики и отношения учащихся к отдельным учителям (психолог).
5. Подготовка карты класса и отдельных учащихся с предварительными характеристиками и рекомендациями психолога и педагога (психолог, школьный врач, педагоги).
6. Согласование хода консилиума и условий его проведения (администрация, психолог, педагоги).

Ход консилиума

1. Психологическая и целевая установка.
2. Выступления участников: поиск психолого-педагогических причин трудностей в работе с классом и путей их устранения на конструктивной, доброжелательной основе.
3. Психолого-педагогический анализ поступивших предложений, обсуждение рекомендаций консилиума.
4. Письменное оформление рекомендаций.

Рекомендации консилиума по теме «Трудный класс»

Содержание	Ответственные
------------	---------------

<p>1.Изучить межличностные отношения в классе, выявить лидеров, отверженных, определить референтные группы, дать рекомендации по формированию классного коллектива и организации КТД</p>	<p>Психолого-педагогическая служба школы</p>
<p>2.Привлечь к занятиям психологической гимнастикой трудных учащихся этого класса</p>	<p>Психолого-педагогическая служба школы</p>
<p>3.Провести корректирующие занятия с учениками</p>	<p>Психолого-педагогическая служба школы</p>
<p>4.Оказать помощь классному руководителю. Дать сильного наставника из референтных лиц – учителей класса. Контролировать его деятельность</p>	<p>Администрация Классный руководитель</p>
<p>5.Тщательно готовиться к внеклассным мероприятиям, продумывать тему, содержание, план работы, а также способы приобщения трудных ребят, спланировать организационные моменты</p>	<p>Учителя класса</p>
<p>6.Взаимопосещение. Разработка единых требований. Ориентация на контактных учителей. Обогащение методики, содержания, перестройка стиля общения, исключение случаев нарушения педагогической этики</p>	<p>Администрация</p>
<p>7.Решить вопрос о замене учителя русского языка и литературы</p>	

Тренинг:

Тренинг – это групповая форма работы с педагогами, учащимися, родителями, которая имеет своей главной целью развитие компетентности общения.

Цель социально-психологического тренинга (Т-группы) – развитие социального интеллекта, навыков профессионально-педагогического общения.

Эффектами тренинга можно считать:

1. Самодиагностика:

- а) получение конкретных сведений о себе;
- б) выяснение, каким человек предстает в глазах других;
- в) выяснение степени самостоятельности идеального «Я».

2. Диагностика:

- а) развитие самоанализа;
- б) развитие умений дифференцировать чувства, четко и ясно выражать себя;
- в) осознание того, что открытие «Я» возможно лишь в контакте с другими.

3. Проверка установок на образы других:

- а) развитие понимания позиции другого;
- б) формирование чувствительности к невербальным формам их проявления;

- в) развитие умения слушать и понимать другого;
- г) психотерапевтическое воздействие.

Группа формируется из педагогов, желающих повысить свой социальный интеллект. Максимальное число участников в группе – 25 человек (медиагруппа), оптимальное количество – 7-9 человек (микрогруппа).

Основные условия проведения занятий в группе социально-психологического тренинга:

1. Люди собраны вместе в замкнутом пространстве.
2. Они не могут уклониться от общения (участники группы расположены по кругу лицом друг к другу).
3. В группе отсутствует заранее заданная иерархическая структура.
4. Если участники группы незнакомы друг с другом, то лучше не знакомить их (каждый может придумать себе вымышленное имя).
5. В группе есть человек (ведущий), который имеет групповой опыт, знает «правила игры», в частности технику облегчения участникам группы выражения их ощущений, переживаний, мнений.
6. Занятия группы должны проводиться в специально оборудованном помещении с достаточной звуковой изоляцией.

Программа обучения в группе состоит из трех частей.

Первая часть – вводная лекция по проблеме общения. Участники знакомятся с общими понятиями и механизмами психологии группы, психологии общения.

Вторая часть – собственно тренировочная. Рекомендуемая длительность ее около 60 ч. (продолжительность одного сеанса до 1,5 ч.).

В ходе занятий отрабатывается целая система упражнений, направленных на развитие социального интеллекта и коммуникативных умений:

1. Выработка умений органично и последовательно действовать в публичной обстановке.
2. Формирование мышечной свободы в процессе педагогической деятельности.
 - а) выявление мышечной «зажатости»;
 - б) освобождение и постепенное зажатие мускулатуры;
 - в) задержка и снятие напряжения.
3. Достижение учителем состояния собственного эмоционального благополучия в классе.
4. Развитие навыков произвольного внимания, наблюдательности и сосредоточенности.
5. Развитие простейших навыков общения.

6. Техника интонирования.
7. Определение и уточнение системы общения.
8. Развитие мимики и пантомимики.
9. Упражнения на педагогически целесообразные переживания.
10. Преодоление внушаемых характеристик.
11. Тренировка педагогической наблюдательности.
12. Построение коммуникативных задач урока.
13. Техника и логика речи, ее выразительность и эмоциональность.
14. Словесное педагогическое воздействие.
15. Образная задача информации.
16. Упражнения на короткий диалог.
17. Выбор жеста.
18. Воспроизведение жеста в ситуации педагогического действия.
19. Выявление и решение педагогической задачи:
 - а) решение педагогических задач с целевыми установками;
 - б) инсценирование педагогической задачи;
 - в) действия учителя в предполагаемых ситуациях.
20. Упражнения на развитие педагогического воображения, интуиции, навыков педагогической импровизации в общении.

Третья часть программы обучения в Т-группе – анализ тренировочной части.

Примерный план

социально-психологического тренинга «Педагогическое общение»

1. Основные принципы социально-психологического обучения. Формирование группы.
2. Социально-психологические факторы, обуславливающие эффективность учебно-воспитательного процесса.
3. Профессиональный рост и самосовершенствование личности учителя.
4. Самоанализ, самооценка учителя в педагогической деятельности.
5. Саморегуляция учителя в профессиональной деятельности.
6. Ресурсы «Я». Психодиагностика.
7. Самоанализ индивидуального стиля общения.
8. Невербальные средства общения и взаимодействия.
9. Совершенствование коммуникативной компетентности с помощью невербальных средств.
10. Сензитивность, ее компоненты. Психодиагностика.
11. Социальная перцепция и познание людьми друг друга.
12. Игровое моделирование проблемных ситуаций общения.
13. Конфликт и конструктивные способы его разрешения. Психодиагностика.
14. Овладение навыками и принципами анализа реальных педагогических ситуаций.
15. Игровое моделирование проблемных педагогических ситуаций.

16. Профессиональный рост и самосовершенствование личности учителя как условие гуманизации учебно-воспитательного процесса.

Требования, предъявляемые к психологу, ведущему Т-группы:

- ведущий группы должен пользоваться полным доверием у членов группы.
- ведущий не должен стремиться к самоутверждению за счет окружающих, а также распознавать и пресекать подобную тенденцию у других участников.
- ведущий должен уметь «обезвреживать» возникающие острые ситуации, агрессивность, маскируемую под прямоту и откровенность.
- прежде чем предложить участникам группы какую-то технику, ведущий обязан сам поработать с ней, причем значительно дольше, чем это будут делать они.
- Перед началом работы с группой, необходимо около месяца тренироваться (по 1-2 часа в день).

Тренинг может входить в целостную систему сеансов психологической разгрузки. Для их проведения можно использовать дополнительные средства, выполняющие различные функции:

- создание благоприятных условий для отдыха (эстетически оформленный интерьер, озеленение, кресла для отдыха, звукозаписи);
- создание комфортной микросреды (звукоизоляция, оптимальная температура и влажность воздуха);
- стимуляция положительных эмоций (экранное изображение, динамичное цветное освещение, музыка, природные звуки);
- психомышечная тренировка.

Выделяют пять типов сеансов:

1. Вводно-ознакомительные (знакомство с кабинетом и привитие навыка отдыха в эстетически организованной комфортной среде).
2. Восстановительно-профилактические (снятие утомления и устранение влияния неблагоприятных факторов труда, восстановление работоспособности, обучение навыкам саморегуляции).
3. Лечебно-оздоровительные (помощь в лечении предболезненных состояний, начальных стадий нервных и нервно-соматических заболеваний).
4. Социально-психологические (улучшение социально- психологической среды деятельности в коллективе);

5. Информационные и учебно-воспитательные (сообщение различной информации, осуществление профессионально-прикладного развития, оказание воспитательного влияния).



ГЛАВА IV. СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Субъектно-объектные отношения в психологической деятельности

Определяя **объекты своего воздействия**, психолог исходит из того, что психологические проблемы, не разрешимые самостоятельно, могут возникнуть у любого, абсолютно нормального человека.

Разница в том, что у одного ребенка их больше, у другого - меньше, один может поделиться своими сомнениями с посторонними людьми, другой остается со своими проблемами наедине, наконец, последствия одних и тех же этих неразрешенных личностных проблем у разных людей могут быть разными.

Определив *главным объектом* своего внимания растущего человека, - *ребенка*, психолог осуществляет общий контроль за ходом его психического на основе представлений о нормативном содержании и периодизации этого процесса.

Предметом психологической диагностики является определение психологического статуса ребенка: особенностей развития психических функций, склад его личности, характера, темперамента.

На основе скрининга выделяется "*группа риска*", которая нуждается в особом внимании психолога.

В отношении этой группы детей он использует как общие, так и специальные формы работы:

- стимулирующая психодиагностика
- возрастно-индивидуальное консультирование
- телефон доверия
- тренинг мотивации достижения
- тренинг причинных схем
- тренинг общения и ролевого поведения
- игровая коррекция поведения
- сеансы психологической гимнастики и психотерапии
- психопрофилактические беседы и консультации.

Особой категорией, с которой приходится сталкиваться психологу, являются *родители*.

Работа с родителями требует кардинальной перестройки.

Первая задача - изменение психологической установки педагогов и родителей на роль семьи в формировании личности

Вторая задача - научная диагностика семьи, условий семейного воспитания и потребностей родителей.

третья задача - это отключение родителей от традиционного негатива в психолого-педагогической подготовке.

в-четвертых, необходимо гораздо шире использовать педагогические возможности самих родителей.

В-пятых, семья нуждается в оперативной психолого-педагогической помощи.

Шестая задача - придание работе с родителями живого, практического характера

В модели психологической службы важное место занимает работа с **администрацией учреждения**.

Психолог призван помочь руководителям в:

- распознании сильных и слабых сторон личности
- формировании благоприятного психологического микроклимата
- оптимального стиля деятельности и управления
- диагностике педколлектива
- разрешении производственных конфликтов

4.2. Авторские модели психологической службы

Любая авторская модель школьной психологической службы предполагает выделение приоритетов, системность, гибкость, многообразие форм и методов работы, преемственность.

Малая концепция современного детского сада.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДЕТСКОГО САДА

Цель: свободное, естественное развитие ребенка.

Задачи:

- комплексная система воспитания ребенка-дошкольника на основе индивидуального подхода, результатом которого будет здоровый физически и психически, разносторонне развитый, инициативный, раскрепощенный ребенок с развитым чувством собственного достоинства;
- создание условий для постепенной безболезненной адаптации ребенка к новым социальным условиям;
- реальная гуманизация воспитательной работы, превращающая программу обучения и воспитания ребенка в его собственную;
- сохранение и укрепление здоровья детей;

2. ОБРАЗ ВОСПИТАННИКА

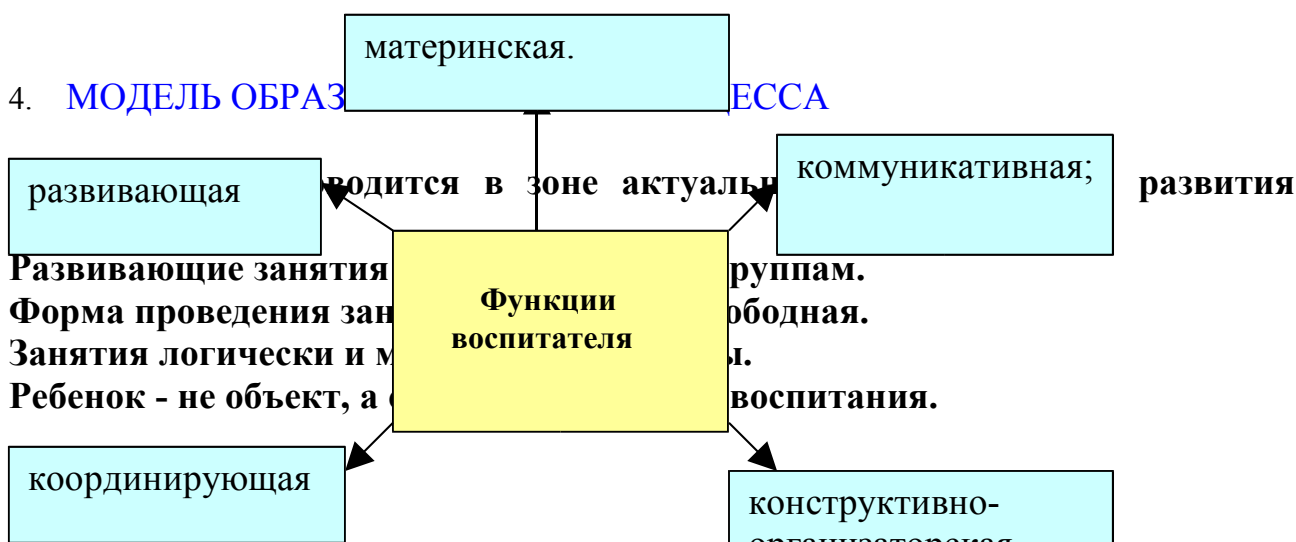
Воспитанник - развитый, здоровый, уверенный, инициативный ребенок.

3. ОБРАЗ ВОСПИТАТЕЛЯ

Воспитатель - есть особая, профессиональная роль, заключающаяся в принятии на себя ответственности за условия, характер и перспективы развития личности другого человека через приобщение его к миру человеческой культуры

Неся ответственность за те изменения, которые он вносит в систему взглядов, ценностей, личностных смыслов других людей, человек и выступает как **воспитатель**.

4. МОДЕЛЬ ОБРАЗА ВОСПИТАТЕЛЯ



5. МОДЕЛЬ ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Воспитание осуществляется через игру, в которой ребенок учится обращаться с игрушкой, партнером, строить диалог, взаимодействовать со сверстниками, играть по правилам.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Материально-технические условия способствуют созданию дидактической развивающей среды, экологически способствуют детскому возрасту.

7. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

1. Воспитатель-администрация: доброжелательность, доверие, открытость, совместное обсуждение стратегии развития, уважение.

2. Воспитатель-воспитатель: доброжелательность, взаимопонимание, открытость, позитивная конкуренция, равноправие, уважение мнения коллеги.

3. Воспитатель-ребенок: доверие, открытость, принятие ребенка, уважение личности ребенка.

8. ОТНОШЕНИЯ ДЕТСКОГО САДА С СОЦИУМОМ

Детский сад - центр педагогической и психологической помощи. Тесная связь с родителями поддерживается с помощью различных секций, работающих в выходные дни. Тесная связь со школой поддерживается через проведение совместных педсоветов, взаимопосещения детей и педагогов, совместные праздники.

9. УПРАВЛЕНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Управление построено на демократических началах.

Организация жизнедеятельности - режим работы детского сада гибкий, т.е. основные режимные моменты установлены, но могут варьироваться для группы и индивидуально.

Концепция современной школы

1 1.ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ШКОЛЫ

2

Цель: создание адаптивной модели школы, которая приспособливает педагогический процесс к реалиям жизни, изменяющимся условиям социальной среды и развивает активные адаптивные способности ее субъектов: учителей и учащихся.

Задачи (социальный заказ): подготовка образованных, воспитанных, профессионально ориентированных, здоровых, социально зрелых людей.

3

2. ОБРАЗ ШКОЛЫ

4

1. Образ ученика-выпускника

Субъект с личностной и социальной значимостью, необходимым комплексом знаний, умений и навыков в различных сферах жизни, с разносторонним развитием и гуманитарной культурой, способный к адаптации в постоянно меняющемся мире.

2. Образ учителя

Учитель – личность, профессионал, с гуманистическим мировоззрением, и общей гуманитарной культурой. Он организует, контролирует, анализирует и регулирует деятельность учащихся, создает благоприятные условия для обучения и развития личности учащихся.

3. Модель учебного процесса

В адаптивной школе образовательный процесс строится в соответствии со следующими концептуальными идеями:

- развитие целостного образовательного процесса и составляющих его компонентов
- гуманитарно-культурологического подхода
- свободного развития
- творчества
- рефлексивности

4. Технология

1-й этап:

1) изучение индивидуально-типологических и личностных особенностей школьников, их интересов и потребностей, склонностей и способностей;
2) исследование уровня обученности и обучаемости школьников, характера их отношения к учению, мотивации и затруднений в учебной деятельности;
3) анализ состояния образовательного процесса с целью выяснения противоречий в его содержании и организации с учетом установленных потребностей и интересов учащихся и в соответствии с социальным заказом;
4) разработка концепции адаптивной школы.

2-й этап:

1) построение обобщенной модели образовательного процесса;
2) разработка технологии создания и реализации условий эффективности образовательного процесса в адаптивной школе.

3) поисковая и опытно-экспериментальная работа по проверке технологии.

3-й этап:

1) корректировка технологии создания и реализации условий эффективности образовательного процесса в адаптивной школе;

2) анализ состояния образовательного процесса в адаптивной школе;

3) прогноз ожидаемых результатов.

5. Модель воспитательного процесса

Содержание:

Выполнение пяти функций:

Функция	Значение функции
1.Ориентационная	создание условий для профессионального самоопределения учащихся;
2.Коррекционная	преодоление отставания, неуспеваемости, устранение нарушений учебной деятельности и связанных с ними недостатков в поведении школьников;
3.Реабилитационная	восстановление уверенности школьников в своих возможностях, создание ситуации успеха;
4.Стимулирующая	побуждение к разнообразным видам деятельности и предупреждение затруднений в образовательном процессе.

Технология:

- оптимистический взгляд на возможности и способности каждого ученика в процессе личностно-ориентированного и дифференцированного обучения;

- разработка программ разноуровневого обучения;

- предоставление возможности свободного выбора занятий по интересам;

- | |
|--|
| - включение учащихся в программы самовоспитания и самообразования; |
| - создание условий для самовыражения и самореализации каждого ученика. |

5. Образ отношений внутри школы

Отношения внутри школы строятся на гуманистических принципах. Личность объявляется высшей ценностью. Это отношения взаимной ответственности и взаимоуважения, субъект-субъектные взаимодействия.

6. Образ отношений школы с социумом

Адаптивная школа – социально-педагогическая открытая система, которая приспосабливается к внутренним и внешним условиям. Школа сама определяет для себя границы взаимодействия с социумом, влияет на него, педагогизируя окружающую среду, и принимает влияния, сотрудничая с ней в воспитании детей.

6. Материально-техническая база

Материальная база современной школы должна формироваться из разных источников финансирования: бюджетного, спонсорского и доходов от дополнительных образовательных услуг, хозяйственной деятельности и рационального использования оборудования самой школы.

Оборудование школы включает учебные, наглядные и технические средства, игровое и спортивное оборудование, средства организации трудового воспитания и творческой деятельности учащихся, а также медико-реабилитационное оборудование и оргтехнику.

7. Управление и организация жизнедеятельности

В рамках школы созданы полуавтономные центры, полностью отвечающие за отдельные разделы деятельности школы: консультативный, диспетчерский, научно-исследовательский, методический, учебной и профессиональной ориентации учащихся, организации жизнедеятельности учащихся, общественного мнения и информации и финансово-хозяйственный.

4.3. Специфика работы психолога в детском саду

В дошкольной педагогике дошкольный возраст традиционно рассматривался как период, в течение которого психическое и личностное развитие ребенка

«как бы созревает» до того уровня, который позволит ему организованно перейти к систематическому школьному обучению.

Общая специфика работы психолога с дошкольниками в первую очередь связана с тем, что:

1. Ребенок не способен самостоятельно заявить о своих проблемах.
2. Запрос на психологическую помощь формулируется не самим ребенком, а его педагогами и родителями, которые склонны переносить на него собственные проблемы;
3. Ребенок не может осознанно ставить перед собой цель и стремиться к ее достижению;
4. Несформированность у маленьких детей рефлексии вызывает необходимость «здесь и сейчас» работать с переживаниями ребенка;
5. Ребенок будет сотрудничать с психологом только тогда, когда ему это интересно;
6. Ребенок – развивающаяся личность, что предопределяет необходимость работать как по развитию психических функций, так и преодолению отклонений в развитии ребенка и их причин;
7. Развивающая работа с ребенком преддошкольного возраста строится не по принципу специального развития отдельных психических процессов, а направлена на общее, максимально полное и разностороннее ознакомление ребенка с миром предметов, людей и отношений, в ходе которого и происходит развитие ребенка;
8. ребенок-дошкольник имеет потребность в совместной деятельности со взрослыми, обуславливающей необходимость участия педагогов и психолога в деятельности детей;
9. Работа с ребенком должна проводиться не только в зоне его актуального, но и зоне ближайшего развития.

Показатели нормативно-возрастного и индивидуального развития детей дошкольного возраста:

Блок I Психологические показатели:

1) способов взаимодействия с реальностью (познавательные, коммуникативные и рефлексивные способности);
2) мотивационно-потребностной сферы;
3) ценностной системы (нравственная позиция ребенка);
4) возрастной компетентности (детские виды деятельности: продуктивные и процессуальные);
5) психомоторной сферы;
6) личностно-эмоциональных особенностей.

Блок II. Психофизические показатели психофизиологических особенностей:

- 1) темп;
- 2) стеничность;
- 3) адаптивность;
- 4) динамичность ;
- 5) лабильность нервной системы.

Блок III. Психолого-педагогические показатели:

1) обучаемость и предпосылки учебной деятельности;
2) специальные способности (музыкальные, художественные, математические и т.д.);
3) достижения (знания, умения и навыки).

**Показатели
особенностей
психолого-**

педагогического взаимодействия педколлектива дошкольного учреждения с детьми:

1) показатели стиля взаимоотношений в возрастной группе (взрослый-ребенок);
2) показатели воспитательной стратегии (соответствие концепции дошкольного воспитания);
3) показатели образовательной стратегии (соответствие образовательной программе детского сада);
4) показатели психологической (личностно-эмоциональной) стабильности педагогических кадров (членов педагогического коллектива).

Показатели особенностей семейных отношений:

1) показатели стиля взаимоотношений в семье;
2) показатели воспитательной стратегии родителей (лиц, их заменяющих);
3) показатели сформированности и активизации (актуализации) родительской позиции (негативной, позитивной);
4) показатели психологической (личностно-эмоциональной) стабильности родителей.

Процедура психологического обследования детей дошкольного возраста состоит из пяти этапов:

<i>1. Подготовительный этап:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Составление медицинского анамнеза на основе специальной документации и беседы с медицинским работником;• Составление социально-бытовой характеристики жизнедеятельности ребенка на основе анкетирования родителей;• Составление педагогического анамнеза на основе анкетирования и бесед с воспитателями;• Составление семейного анамнеза на основе анкетирования и бесед с родителями и значимыми взрослыми в семье ребенка.
<i>2. Адаптационный этап:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Знакомство с ребенком в процессе наблюдений, бесед с ним, анализа продуктов детского творчества.
<i>3. Основной этап:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Тестирование.
<i>4. Интерпретационный этап:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Составление психологического заключения и сопутствующих документов на основе обработки и анализа диагностических данных.
<i>5. Заключительный этап:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Констатация результатов обследования в процессе беседы;• Рекомендации родителям или воспитателям.

Выделяются специфические правила тестирования детей дошкольного возраста. *Они заключаются в следующем:*

- | |
|---|
| - удержание единой пространственной позиции психолога с ребенком («глаза в глаза»); |
|---|

- предоставление первоначального свободного выбора сфер деятельности (игра, рисунок, общение и др.);
- чередование сфер деятельности в используемых тестах (общение-конструирование-движение-рисование);
- временное регламентирование тестирования (от 1 часа до 30 минут в зависимости от возраста ребенка); - регламентация интеллектуальной нагрузки, которая обеспечивается чередованием вербальных и невербальных средств;
- регламентация личностно-эмоциональной нагрузки, которая обеспечивается чередованием экспрессивных и ассоциативных средств в проективных методиках;
- дублирование тестов общей диагностической направленности для подтверждения результатов;
- варьирование процедуры тестирования, которое обеспечивается недирективными инструкциями и сменой структурных этапов тестирования, использованием всех видов помощи при выполнении тестовых заданий.

Психолог использует в коррекционной работе с дошкольниками следующие правила:

1. Психолог не вправе определять индивидуальный ход психического развития ребенка путем радикального коррекционного вмешательства.
2. В работе с детьми не рекомендуется использовать гипнотические, суггестивные средства воздействия, а также методы психотерапии, неадаптированных к дошкольному возрасту.
3. Психолог осуществляет коррекционные воздействия только при наличии твердой уверенности в причинах и источниках отклонений в развитии ребенка.
4. Пространство коррекционных воздействий детского практического психолога ограничено нормой и пограничными состояниями развития ребенка.

Психопрофилактические мероприятия с дошкольниками объединяются в системы типа психогимнастики и имеют традиционную направленность:

- Двигательно-расслабляющая (релаксационная) деятельность – от 5 до 10 минут в день;
- Двигательно-организующая (регуляционная) деятельность – от 5 до 10 минут;
- Имитационно-выразительная (идентификационная) деятельность. – от 10 до 30 минут.

Психологическое консультирование в условиях детского сада носит профилактический и образовательный характер. **Предметом информирования** являются причины и признаки отклонений, их возможные последствия для развития детей.

Задачи	Пути и средства их реализации	Результаты
---------------	--------------------------------------	-------------------

<p>Подготовительный этап</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Изучение программы детского сада «Радуга» 	<p>Рекомендации в помощь педагогам и родителям</p>
<p>1. Изучение адаптации воспитанников к условиям жизни в детском саду</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Изучение литературы по проблеме адаптации - Беседы с педагогами и родителями - Наблюдение за детьми 	
<p>2. Обеспечение благоприятных условий для психоэмоционального благополучия и общего развития детей</p>	<p style="text-align: center;">ПСИХОПРОФИЛАКТИКА</p> <ul style="list-style-type: none"> - Диагностика психологического микроклимата в группах - Диагностика эмоциональных состояний детей - Анализ жалоб родителей - Исследование инструментария и средств развития детей в детском саду 	<p>Доклад и проект решения педагогического совета по проблеме</p>
<p>3. Создание информационной базы здоровьесберегающих технологий в работе с детьми дошкольного возраста</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Анализ литературы по теме - Изучение опыта работы детских садов - Наблюдение практики детского сада - Консультации с методистом, медработником, инструктором по физкультуре 	<p>Банк информации о технологиях для методического кабинета детского сада</p>
<p>4. Изучение уровня творческого потенциала педагогов</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Изучение литературы по психологической экспертизе профессиональной компетентности воспитателя и психологии педагогического творчества - Подбор методик и диагностика потенциала воспитателей 	<p>Выступление на педсовете и консультации педагогов по итогам диагностики, формирование групп само и взаимопомощи</p>
<p>5. Работа по формированию благоприятной психологической атмосферы в педколлективе</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Исследование микроклимата в педколлективе - Разработка программы тренинга педагогического общения и личностного роста для воспитателей 	<p>Консультации для администрации Реализация программ</p> <p>Подготовка индивидуальных карт развития ребенка</p>
<p>Основной этап Работа с детьми Развитие личности дошкольника Формирование психологической</p>	<p style="text-align: center;">ПСИХОДИАГНОСТИКА</p> <ul style="list-style-type: none"> - Первичная диагностика готовности детей к школьному обучению - Исследование индивидуально-типологических особенностей детей 	<p>Реализация и анализ</p>

4.4. Специфика работы школьного психолога в учреждениях интернатного типа.

Основные функциональные обязанности педагога-психолога в интернатном учреждении

1. Формирование гуманных отношений к воспитанникам, охрана и защита прав и интересов и психологического здоровья детей в педагогическом процессе.
2. Создание обстановки психологического комфорта и безопасности личности ребенка в быту и досуговой деятельности.
3. Изучение индивидуально-типологических и возрастно-психологических особенностей личности воспитанников, их социальной ситуации развития, условий жизнедеятельности.
4. Выявление интересов и потребностей, проблем и трудностей детей и подростков, отклонений в социальном поведении и социально-психологической адаптации.
5. Психолого-педагогическая поддержка воспитанников в процессе социализации.
6. Социально-педагогическая и психологическая реабилитация дезадаптированных и социально и педагогически запущенных воспитанников.
7. Посредничество между воспитанником и учреждением, членами его семьи.
8. Взаимодействие с педагогами, социальным педагогом, опекунами,
9. родителями или лицами, их заменяющими в оказании психолого-педагогической помощи воспитанникам.

Примерный план работы педагога–психолога школы-интерната на учебный год.

Задачи:

1. Анализ источников и причин социальной дезадаптации воспитанников.
2. Обеспечение психолого-педагогической поддержки дезадаптированных детей и подростков.
3. Включение всех воспитанников в социально-полезную деятельность в соответствии с их потребностями, интересами и возможностями.

4. Координация усилий педколлектива для восстановления социального статуса воспитанников, преодолению комплекса неполноценности.
5. Защита и охрана прав детей во взаимодействии с представителями различных социальных институтов.

№	Содержание деятельности педагога-психолога	Сроки	Ответственные
1.	<p>Выявление воспитанников группы риска:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Изучение личных дел воспитанников - Комплектация по классам - Составление социальной карты класса - Корректировка списков детей по социальному статусу - Определение детей группы риска 	Сентябрь	<p>Психолог Социальный педагог Зам.директора по учебно-воспитательной работе Кл.руководител и Воспитатели</p>
2.	<p>Изучение психолого-медико-педагогических особенностей детей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наблюдения в урочной и внеурочной деятельности через посещение уроков, кружковых занятий - беседы с воспитанниками и воспитателями - тесты личностных особенностей - диагностическое обследование детей с ослабленным здоровьем 	Октябрь	<p>Психолог Социальный педагог Руководители кружков Воспитатели</p>

3.	<p>Анализ полученных результатов. Отслеживание динамики развития ребенка:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анкетирование "Адаптация в школе" - ДДО А.Е.Климова "Профессиональное предпочтение" - помощь в выборе кружковой деятельности - проведение педконсилиумов по классам, требующим особое внимание - еженедельный Совет по дезадаптированным детям совместно с инспектором по ИДН - информация о текущей работе на совещаниях воспитателей и педагогов 	Ноябрь-март	<p>Психолог Социальный педагог Руководители кружков Воспитатели Учителя Инспектор ИДН</p>
4.	<p>Разработка индивидуально-коррекционных программ с целью решения проблем, связанных с социализацией личности</p> <p>Обеспечение реализации программ.</p>	<p>Каждую неделю с сентября Постоянно</p>	<p>Психолог Социальный педагог Специалисты</p>

5.	<p>А. Контрольное диагностирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цветопись настроения - графические (рисуночные) методы тестирования - опрос старшеклассников по актуальным темам ("Про это...") - карты и дневники наблюдений специалистов <p>Б. Работа с девиантными детьми и подростками:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) постоянное наблюдение и своевременная помощь; б) еженедельная работа Совета с детьми, стоящими на учете в ИДН; в) участие в районных ИДН; г) оформление документов для дальнейшего обучения в училище (школе); д) проведение профилактической работы через беседы с представителями ИДН <p>В. Работа с детьми-инвалидами:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) своевременное оформление инвалидности и пенсионного пособия; б) санаторное пролечивание или системное обследование; в) участие в работе программы "Дети-инвалиды" <p>Г. Профилактическая работа с подростками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - направление для психологического консультирования в специализированные центры; - посещение консультаций; - направление в тренинговые группы (коррекционные); - посещение консультаций; - направление для обследования или пролечивания в отделение неврозов, соматические отделения; - циклы бесед по охране здоровья (нарколог, гинеколог, психотерапевт, педиатр); - посещение городских семинаров Центра планирования семьи 	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>В течение года</p>	<p>Психолог Специалисты Социальный педагог</p> <p>Психолог Социальный педагог</p> <p>Психолог Инспектор ИДН Социальный педагог Педиатр Специалисты отдела социальной защиты населения Руководители кружков</p>
----	--	---	--

<p>6.</p>	<p>Оказание консультационной помощи ребенку в семье через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обследование жизненных условий с составлением актов семей опекунов, многодетных, малообеспеченных, с асоциальным поведением; - индивидуально-консультационная помощь родителям; - проведение классных родительских собраний 	<p>В течение года</p>	<p>Социальный педагог Психотерапевт Психолог Гинеколог нарколог</p>
<p>7.</p>	<p>Способствование формированию благоприятного микроклимата:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о работе с социально- и педагогически запущенными детьми на совещаниях учителей и воспитателей; - анализ работы с детьми группы риска на методических объединениях; - индивидуальная помощь классным руководителям и воспитателям; - консультативные совещания при директоре совместно со специалистами специализированных центров; - роль защитника интересов в разрешении конфликтов; - пропаганда знаний о правах ребенка 	<p>В течение года</p>	<p>Психолог Социальный педагог Зам.директора по воспитательной работе Воспитатели Психотерапевт Логопед Дефектолог</p>

8.	<p>Координация различных видов социально-ценностной деятельности воспитанников, направленных на развитие социальных инициатив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в городском конкурсе творчества юных; - участие в конкурсной программе "Дети-инвалиды"; - участие в праздниках детско-юношеских библиотек; - участие в работе учреждений дошкольного образования; - изучение индивидуально-психологических особенностей воспитанников в связи с выбором профессии; - проведение профконсультирования; - устройство воспитанников на учебу; <p>- контроль за предоставлением льгот воспитанникам детского дома во время учебы.</p>	В течение года	<p>Социальный педагог</p> <p>Администрация</p> <p>Педколлектив</p> <p>Психолог</p> <p>Работники библиотеки</p> <p>Организатор досуга</p> <p>Учитель литературы</p>
----	---	----------------	---

Циклограмма работы педагога-психолога

Дни недели	Виды работы	Содержание работы
1	2	3
Понедельник	Психологическое консультирование и психокоррекция	Индивидуальные и групповые консультации Коррекционные и тренинговые группы
Вторник	Работа с девиантными детьми и подростками	Сопровождение этих детей в учебно-воспитательном процессе
Среда	Социально-психологическая диагностика	Диагностирование прямое и косвенное. Обработка результатов, анализ, выводы, рекомендации
Четверг	Психопрофилактика Деятельность по охране прав ребенка	Индивидуальные консультации со специалистами по охране прав, правоохранительными органами. Работа по запросам и жалобам детей
Пятница	Психологическое информирование	Проведение методических совещаний по результатам текущей работы, участие в педсоветах, педконсилиумах. Консультативное совещание при директоре интернатного учреждения
Суббота	Методический день	Работа в библиотеке. Самообразование

ПРОГРАММА РАБОТЫ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА "АДАПТАЦИЯ"

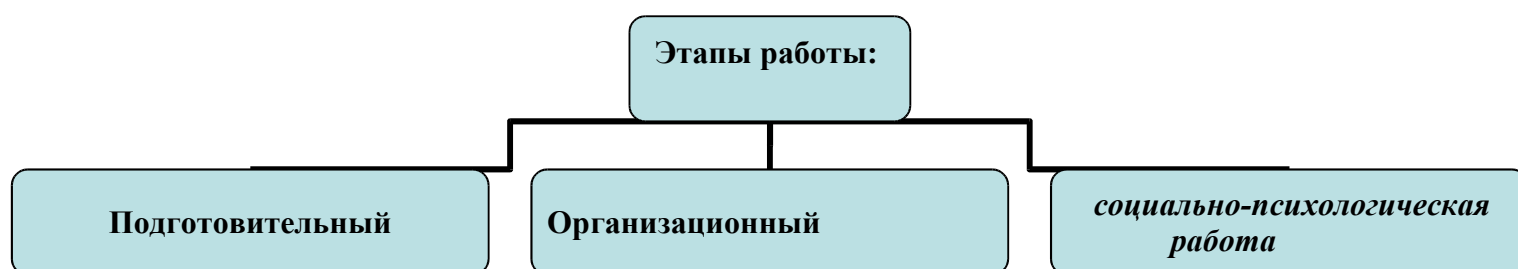
Цель: создание социально-психологических условий для развития личности в условиях интернатного учреждения.

Объект деятельности: воспитанники группы риска в учебно-воспитательном процессе.

Предмет деятельности: социально-психологические условия развития личности воспитанника группы риска.

Задачи:

- 1) выявление дезадаптированных воспитанников группы риска;**
- 2) выявление источников и причин социальной дезадаптации детей;**
- 3) разработка и обеспечение индивидуальных программ социально-психологической реабилитации по преодолению школьных и семейных репрессий, разрешению конфликтных ситуаций, коррекции их общения и поведения, восстановлению их в статусе субъекта учебной деятельности, общения и самосознания;**
- 4) подготовка рекомендаций и осуществление взаимодействия с участниками воспитательного процесса для обеспечения непрерывности реабилитационных мероприятий;**
- 5) оказание системно-консультационной или иной помощи по ликвидации кризисной ситуации в микросреде ребенка;**
- 6) совместное взаимодействие с заинтересованными представителями в решении дальнейшей судьбы и оптимальных форм устройства на дальнейшее воспитание при защите и охраны прав ребенка.**



Формы работы:

1. Разработка рекомендаций педагогам по работе с наблюдаемым воспитанником.
2. Отслеживание динамики психологического здоровья и социализации ребенка через карту наблюдения.

РАЗДЕЛ II. СТРАТЕГИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ И ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА

ГЛАВА 1. ГУМАНИЗАЦИЯ ЦЕЛОСТНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА КАК ЦЕЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОБРАЗОВАНИЯ

1.1. Гуманистическая парадигма педагогического процесса

Гуманизм рассматривается как определенное мировоззрение, гуманность как качество личности, гуманизация как процесс, характеризующий его качество.

Гуманизм как мировоззрение есть социально ценностный комплекс идей, утверждающих отношение человека к человеку как к высшей ценности, признающих его право на свободу, счастье, развитие и творческое проявление своих сущностных сил, идей, выражающих свое отношение к природной и социальной среде, оценку своего места в ней и связи с другими людьми.

Гуманность как качество личности это совокупность нравственно-психологических свойств, выражающих осознание и сопереживающих отношение к человеку как высшей ценности.

Гуманизация как процесс есть формирование гуманистического мировоззрения и гуманистических качеств развития личностей - субъектов взаимодействия - педагогов и воспитанников.

Гуманитарная культура педагога - оптимальная совокупность общечеловеческих идей и ценностей, универсальных способов познания и гуманистических технологий педагогической деятельности.

Гуманистические идеи о цели, способе, формах, психологических условиях, отношениях воспитателя и воспитанника, принципах организации педагогического процесса были реализованы в педагогических системах XIX-XX веков:

Гуманистическая концепция обучения К.Роджерса возникла в конце 50-х начале 60-х годов как реакция на бездуховность и механистичность в системе образования, постепенно терявшей человека в ворохе знаний.

Психологические позиции представителей современной гуманистической психопедагогики характеризуются следующим образом (Ш.А.Амонашвили, А.Г.Асмолов, Д.А.Белухин, И.А.Зимняя, В.А.Караковский, А.В.Петровский, И.С.Якиманская, А.Маслоу, Р.Барт, Т.Грин, К.Патерсон и др.):

1. Школьная программа предусматривает создание эмоционально стимулирующей учебной среды.
2. Учение должно происходить в позитивной обстановке и в атмосфере теплоты, эмоциональной искренности, взаимной приязни, отсутствия пристрастных суждений и угроз.
3. Учебный процесс структурируется на солидарной основе (общее согласие в намечаемых целях).
4. Каждый ученик получает реальную возможность выбора познавательных альтернатив, а учитель поощряет детей к самореализации в той или иной форме в зависимости от уровня развития.
5. Основным критерием оценки образовательной программы являются ее возможности в развитии потенциала ребенка и стимулирования его творческих способностей.
6. Сущность процесса учения рассматривается как накопления субъективного опыта познаний, пронизывающих человеческую жизнь, обогащение его все новыми гранями и содержательными элементами.
7. Учитель не использует оценки как форму давления на учащихся, воздерживается от критических суждений, если учащийся не просит об этом. Оценки совместно обсуждаются.

Основной целью и предназначением современной психологической службы является общая гуманизация воспитательно-образовательного процесса в семье, детском саду и школе в условиях которой постоянно соблюдается *принцип педагогической экологии*.

Гуманистическая ориентация педагогов и родителей способствует формированию положительного образа “Я” каждого ребенка, который включает твердую убежденность в импонировании другим людям, уверенность в способности к той или иной деятельности, чувство собственной значимости.

1.2. Сравнительный анализ гуманистической и рационалистической моделей педагогического процесса

Анализ оценок рационалистической (технократической) и гуманистической моделей педагогического процесса (В.Я.Пилиповский, Ю.Н.Кулюткин, Г.С.Сухобская, А.Г.Асмолов, А.В.Петровский, В.В.Давыдов, Ш.А.Амонашвили и др.) позволяют представить их сравнительную характеристику.

Гуманизация педагогического процесса на основании сравнительного анализа существующих концепций представляется

- в изменении его стратегических ориентиров (гуманизм, педоцентризм, творчество);
- лично-ролевых позиций его участников (педагог и ребенок);
- способов их взаимодействий, определяющих характер педагогических технологий и педагогических воздействий (эмпатия, свободный выбор, сотрудничество, сопереживание).

Изменение социальных ориентиров нашего общества в конце 80-х начале 90-х годов вызвало активный интерес ученых и практиков к проблеме гуманизации образования.

Высшим результатом воспитательной системы признается целостный человек, ребенок в единстве его физического, духовного и нравственного развития, способности к саморазвитию, интенсивной самореализации, эффективному служению социальному прогрессу (Б.З.Вульсон, Л.И.Новикова).

Определяя *методические принципы воспитания* в современных условиях, А.Г.Асмолов называет в их числе включение личности в значимую деятельность, демонстрацию последствий деятельности для референтной группы, создание успеха в социальных действиях, смену социальных ролей, учет ведущих мотивов личности.

Различные модели, реализуемые педагогами, отличаются не только процессуально, но и результативно:

Учебно-дисциплинарная модель	Личностно-ориентированная модель
<p>Вооружить детей знаниями, умениями и навыками</p>	<p>Цель: Обеспечить психологическую защищенность, психологическое здоровье, базис личностной культуры, развитие индивидуальности ребенка</p>
<p>“Делай как я!”</p>	<p>Лозунг взаимодействия с детьми: “Не рядом, а вместе!”</p>
<p>Наставления, разъяснения, запреты, требования, угрозы, наказания, нотации</p>	<p>Способ общения: Понимание, признание и принятие ребенка, основанное на формирующейся у взрослых способности стать на позицию ребенка, не игнорировать его чувства и эмоции</p>
<p>Диктат и опека Позиция педагога: реализовать программу</p>	<p>Тактика: Сотрудничество Исходить из интересов ребенка и перспектив его дальнейшего развития как полноценного члена общества</p>
<p>Фронтальные занятия по типу школьного урока</p>	<p>Доминирующие формы: Игра, позволяющая ребенку проявить собственную активность, более полно реализовать себя</p>

1.3. Методологические основы гуманизации педагогического процесса

В последние годы разрабатываются концепции гуманизации образования, на основе которых предпринимаются научные исследования, изучается опыт учреждений образования и конкретных педагогов, вырабатываются новые методологические подходы к критериальным оценкам сущности гуманистического подхода и подготовке учителя к его осуществлению (С.Г.Вершловский, В.Г.Воронцова, И.А.Колесникова, М.А.Молчанов, Е.Н.Шиянов и др.)

Гуманизация понимается педагогами в расширительном толковании:

- гуманизация содержания образования - 64%,
- обновление содержания традиционных предметов - 61%,
- введение разноуровневых учебных курсов - 5% и т.п.)

Гуманизация образования - многоплановое явление, которое осуществляется одновременно на нескольких уровнях: в рамках семейного и общественной системы воспитания в сфере разнообразных педагогических процессов и систем, в практической деятельности конкретных работников образовательных учреждений.

В качестве *принципов гуманизации* могут быть предложены следующие:

- принцип ценностно-смыслового антропологизма;
- принцип ценностно-смыслового равенства взрослого и ребенка;
- принцип двудоминантности педагогического процесса;
- принцип приоритета воспитания;
- принцип природосообразности и культуросообразности;
- принцип субъективности позиции участников педагогического процесса.

Критериями гуманизации целостного педагогического процесса могут служить:

- личностно-гуманная ориентация воспитателя;
- ценностно-смысловое равенство взрослого и ребенка;
- потребность и возможность взрослого выдвигать и корректировать цели обучения и воспитания по уровню реальной педагогической практики;
- язык формулировки целей педагогического процесса и воспитательной деятельности, в котором заложена динамика развития личности, индивидуальности, межличностных отношений;
- сохранение здоровья, его укрепление, соблюдение экологии человека и образования;
- возможность движения воспитателей от рецептурной модели профессионального поведения к концептуальной;
- качество отношений как субъект-субъектных связей и ценностно-смыслового взаимодействия.

Главные психолого-педагогические требования к гуманизации целостного педагогического процесса:

1. Наличие целостной системы воспитательно-образовательной работы в семье, детском саду и школе
2. Понимание и принятие всеми участниками целостного педагогического процесса человека как меры целесообразности и результативности всей воспитательно-образовательной деятельности
3. Личностно-гуманная ориентация воспитателей, основанная на гуманистическом мировоззрении и гуманитарной культуре, обеспечивающая ценностно-смысловое равенство ребенка и взрослого, восстановление культурнообразующей функции воспитателя.
4. Личностно-ориентированные модели, способы и формы общения воспитателей и воспитанников, качество которых определяется наличием субъект-субъектных связей и ценностно-смыслового взаимодействия, обеспечивающих психологическую защищенность ребенка, развитие его индивидуальности, расширение степени свободы развивающегося субъекта самосознания, деятельности и общения.
5. Уважение личности и принятие индивидуальности каждого ребенка, определение качеств личности в зависимости от качества целостного педагогического процесса.
6. Рациональная и оптимальная организация целостного педагогического процесса, основанная на преимуществах содержания, форм, методов и требований к ребенку, учитывающих зону его актуального и ближайшего развития и способствующая сохранению и укреплению его здоровья.
7. Взаимодействие воспитателей детского сада, учителей начальных классов и родителей в целостном педагогическом процессе, их взаимная ответственность за его результаты, выраженные в развитии личности ребенка как мере всех вещей.

1.4. Роль психолога в гуманизации целостного педагогического процесса

Психологу более чем другим членам педколлектива свойственна роль защитника.

Защитить ребенка от “педалирования” его возможностей и способностей, от неразумной перегрузки его ума, памяти, чувств и эмоций, от чрезмерных притязаний родителей и смещенной каузальной атрибуции педагогов - одна из главных задач психолога.

Анализ школьной практики показывает, что главные просчеты в работе с родителями лежат в двух плоскостях:

- недооценка воспитательных возможностей современной семьи
- недооценка ее кризисного состояния, вызванного сменой семейных устоев.

Задача психолога заключается прежде всего в том, чтобы повлиять на изменение установок педагогов и родителей на роль семьи в формировании личности: необходимо вернуть ребенка в семью, возратить семье роль домашней академии”, а родителям - функции главных воспитателей.

Психологическая служба образования сегодня - это скорая помощь, которая помогает психологически выжить и преодолеть негативное воздействие экзогенных и эндогенных факторов на развитие, становление и самореализацию личности.

Ее деятельность в основном базируется на *симптоматическом и этимологическом принципах*.

Психологическая служба образования завтрашнего дня - это служба психологического сопровождения развития личности, работающая в зоне ближайшего развития не только ребенка, учителя, студента и преподавателя, но и учреждения, системы образования в целом.

Основные ее принципы - *принцип развития и гуманизации*.

Приоритетными задачами деятельности психологов образования являются следующие:

- ◆ использование интеллектуального потенциала и морального авторитета профессиональных психологов для активного распространения гуманистических ценностей в образовании;
- ◆ приоритетная ориентация профессиональной деятельности психологов на защиту прав и достоинства каждой личности, в том числе права на уважение, достойное существование, развитие, образование, творческую деятельность и психологическую безопасность;
- ◆ реализация главной цели психологической службы образования - психическое здоровье обучаемых и обучающихся, основу которого составляет полноценное психическое развитие;
- ◆ развитие индивидуальных особенностей субъектов педагогического процесса - их способностей, интересов, склонностей, чувств и т.д.
- ◆ создание благоприятного психологического микроклимата в учреждении образования, определяемом организацией оптимального общения и созданием для каждой личности на всех этапах ее развития ситуации успеха;
- ◆ ранняя профилактика и своевременная коррекция недостатков и отклонений в психическом, психофизическом и личностном развитии детей;
- ◆ переход от эпизодов психологической помощи к психологическому сопровождению развития личности в образовательно-воспитательной системе и психологической поддержке педагогического процесса;
- ◆ разработка и внедрение региональных и авторских моделей психологической службы, ориентированных на специфику социокультурных и психолого-педагогических условий;
- ◆ разработка инвариантной (федеральной) и вариативной (региональный, школьный) частей планирования деятельности психолога образования;
- ◆ выработка региональных стандартов психического, психофизического и личностного развития детей, подростков и молодежи;

Для реализации поставленных задач необходима работа по созданию следующих условий:

- дальнейшее повышение статуса практического психолога в учреждениях образования, внедрение психологической службы во все звенья образования, особенно высшую школу;
- создание условий для качественного инструментального обеспечения профессиональной деятельности психолога;
- создание единой системы профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации, аттестации, сертификации психологов образования;
- сотрудничество и преемственность в деятельности между различными структурами психологической службы в образовании;
- объединение в единой структуре психологической службы специалистов "помогающих" профессий в целях комплексной поддержки развивающейся личности;
- координация усилий психологической службы различных ведомств в целях преодоления профессионального одиночества и обеспечения преемственности в психологической поддержке личности;
- развитие личностного потенциала самого психолога в системе образования.

ГЛАВА II. ПСИХОДИАГНОСТИКА КАК ОСНОВА ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА

2.1. Современное понятие психодиагностики

Психодиагностика является универсальным научным инструментом, используемым во всех прикладных областях психологии и непосредственно на практике.

Психодиагностика имеет двустороннюю связь с прикладными проблемами, что является ее отличительной чертой.

Характеризуя *цель психодиагностики*, некоторые исследователи определяют ее как фиксацию и описание в упорядоченном виде психологических различий

между людьми и группами, объединенными по каким-нибудь признакам. Они видят ее *предмет* в методах классификации и ранжирования людей по психологическим и психофизиологическим признакам (К.М.Гуревич).

Другие в большей мере склонны видеть в психологической диагностике *науку о методах и средствах обеспечения практики работы с людьми оперативной информацией* (Е.А.Климов).

В последние годы все большее признание и распространение получает определение предмета психодиагностики как *постановки психологического диагноза*.

Термин “диагноз” понимается как распознавание любого отклонения от нормального функционирования или развития и как определение состояния конкретного объекта.

В психологии диагностируется не болезнь, а психологическая индивидуальность или ее отдельные характеристики.

Основным приемом психодиагностики является **психологическое тестирование**.

Психологический диагноз - заключение о состоянии и свойствах испытуемого на основании комплексного анализа отдельных показателей и характеристик.

Психодиагностическое исследование отличается от экспериментального тем, что *задача первого* - получение знаний о конкретном носителе психического, тогда как *задача второго* - проверка теоретической гипотезы во взаимосвязи наблюдаемых явлений и переменных.

В качестве **критериев установления психологического диагноза** выступают следующие положения:

1. Психологический диагноз должен раскрывать специфические особенности явления, присущие данному человеку, упорядоченные в соответствии с их удельным весом в психоматическом состоянии обследуемого.
2. Всякий диагноз не должен ограничиваться констатацией наличного, но и включать причинно-следственные отношения возникновения симптомов и прогноз.
3. Психологический диагноз должен обладать **прогностичностью**. Причем для психодиагностики принцип прогностичности является одним из ведущих.

4. Психологический диагноз должен быть представлен с помощью объясняющих понятий, опирающихся на описательный материал, характеризующий поведение человека в условиях исследования.

5. Психологический диагноз устанавливается путем экспериментального исследования данных о психической деятельности и личностной сфере испытуемого, анализа о нем, представляющих объективный анализ об его физическом и психическом развитии

Школьная психодиагностика.

Предметом школьной психодиагностики как теоретической дисциплины выступает разработка принципов методов и процедур постановки психологического диагноза, а ее **предметом как экспериментально-практической деятельности** является психологический диагноз.

В школьной психодиагностике *диагноз* употребляется в двух значениях:

В широком смысле	В узком смысле
под психологическим диагнозом понимается углубленный и всесторонний анализ личности, направленный на выявление присущих ей качественно-количественных особенностей, связанный с раскрытием определенных причинно-следственных связей и, в конечном итоге, направленный на решение практических задач преодоления обнаруженных недостатков, повышения уровня учебной или профессиональной деятельности, обеспечения гармонического развития всех психических свойств данного человека.	В узком смысле под психологическим диагнозом подразумевается выявление конкретных причин недостатков или отклонений в учебной либо профессиональной деятельности отдельных лиц или групп с целью устранения этих причин путем соответствующих коррекционных воздействий психолого-педагогического характера.

Возрастная норма развития - есть средний уровень развития изучаемого свойства у большой группы психически и физически здоровых детей, отобранных на случайной основе.

Недостатки - это отсутствие положительных качеств, свойств, умений и навыков, которые должен иметь ребенок определенного возраста.

Отклонения - появление вместо положительных полярных отрицательных качеств, свойств, привычек.

Дисгармония развития - процесс и результат развития, характеризующийся несбалансированностью психических процессов, свойств, качеств и состояний, обуславливающих неустойчивость и противоречивость личности и нарушающих ее социализацию и индивидуализацию.

Нарушения (аномалии) развития (дизонтогенез) - ограничение, сужение границ психологических возможностей ребенка в силу функциональной недостаточности грубого дефекта или распада психологических функций.

Деформация развития - такие отклонения, нарушения развития, которые вытекают из подавленности самореализации личности и приводят к извращению самой сути развития.

2.2. Процедура и методы школьной психодиагностики.

Процесс постановки психологического диагноза может быть представлен в терминах *построения и проверки соответствующей гипотезы*, получения определенного обобщения из наблюдаемого фактологического материала.

Ю.З.Гильбух раскрывает структуру данного процесса:

1.Констатация определенного неблагополучия в деятельности или поведении данного ребенка.
2.Осознание возможных его причин.
3.Анализ конкретных особенностей данного случая и выдвижение рабочей гипотезы о наиболее вероятной его причине.
4.Сбор дополнительной информации, необходимой для проверки гипотезы.
5.Проверка предположения путем анализа всей совокупности имеющихся данных. Если первоначальная гипотеза не получила подтверждения, она отбрасывается и место нее выдвигается другая, после чего повторяются 4-й и 5-й этапы.

Пример диагностограммы

Шаг 1.

Цель: проверка заключения учителя о наличии специфического отставания по математике.

Предмет обследования: знания, умения и навыки отстающего ученика.

Выводы: а) общее отставание в учении; б) специфическое отставание в учении.

Способ реализации: исключение альтернативы “а”.

Методы: знакомство с оценками в журнале, беседа с ребенком, наблюдение за работой на уроке, интервьюирование учителя.

Шаг 2.

Цель: *определение специфического отставания по математике.*

Выводы: а) тип I; б) тип II.

Методы: наблюдение за характером работы ученика на уроках и в группе продленного дня, беседа с родителями о характере работы ученика над домашними заданиями, интервьюирование учителя.

Шаг 3.

Цель: *выяснить причины отставания по типу I.*

Возможные выводы: а) пониженный интерес к математике; б) пробелы в знаниях, умениях и навыках по предыдущему материалу; в) низкая эффективность учебной деятельности.

Методы: интервьюирование учителя, анализ тетрадей по математике, знакомство с классным журналом, беседа с родителями, наблюдение за учебной работой.

Подтверждение альтернативы “а” - переход к шагу 3-А.

Подтверждение альтернативы “б” - переход к шагу 3-Б.

Подтверждение альтернативы “в” - постановка диагноза и переход к коррекционной работе с данными учениками.

Шаг 4.

Цель: *выяснить причины отставания по типу II.*

Возможные подходы: а) несформированность знаний, умений и навыков в области математики; б) пробелы в знаниях, умениях и навыках по предыдущему материалу.

Задачами психодиагностического обследования детей и подростков являются:

- | |
|--|
| 1) изучение проявления отдельных симптомов психического состояния ребенка и личностных свойств в целом; уровня развития психологических функций с учетом возраста и образования; |
| 2) получение данных о динамике развития (продольные срезы), влиянии вида обучения, технологии методов, микросоциального окружения на развитие его перспективы; |
| 3) исследование характера психического развития, его темпов; |
| 4) исследование психических новообразований возраста как характеристик качества развития. |

Психодиагностика располагает богатым арсеналом *малоформализованных* (наблюдение, эксперимент, беседа, интервью, анкета, анализ продуктов деятельности, дидактические тесты или тесты учителя) и *строго формализованных* методов (опросники, психологические тесты).

Обоснованный выбор методов, обеспечивающий эффективность психодиагностического исследования определяется:

- | |
|--|
| а) учетом поставленных задач; |
| б) выявлением особенностей проявления изучаемых психических свойств в процессе деятельности; |
| в) соотношением различных, взаимодополняющих друг друга методов; |
| г) валидностью методик, т.е. точным соответствием инструмента исследуемому параметру; |
| д) получением дополнительной информации при нецелевом использовании других методов; |
| е) оптимальным подбором количества методов в соответствии с целью, возрастом и условиями; |
| ж) предъявлением методик с учетом особенностей контакта и в возрастающей степени сложности. |

2.3. Получение информации в работе психолога и ее использование.

Факторами риска в дошкольном возрасте можно считать следующие особенности поведения ребенка, которые могут быть использованы в прогностической диагностике:

- выраженная психомоторная расторможенность;
 - трудности выработки тормозных реакций и запретов, которые способствуют возрастным требованиям;
 - трудности организации поведения даже в игровых ситуациях;
-
- склонность ребенка к косметической лжи, приукрашиванию ситуации, а также склонность к примитивным вымыслам, которые он использует как выход из затруднительного положения или конфликта;
 - повышенная внушаемость к неправильным формам поведения, подражание дурным примерам старших по возрасту детей или взрослых;
 - инфантильные, истероидные проявления с двигательными разрядами, громким настойчивым плачем и криком;
 - импульсивность поведения, эмоциональная заражаемость, вспыльчивость, которая обуславливает ссоры и драки ребенка даже по незначительному поводу;
 - реакции упрямого неподчинения и негативизма с озлобленностью, агрессией в ответ на наказания, замечания, запреты; энурез, энкопрез, побеги как реакции ответного протеста.

В младшем школьном возрасте факторами риска являются следующие особенности поведения:

- сочетание низкой познавательной активности и личностной незрелости, которые противоречат нарастающим требованиям к социальной роли школьника;
- неумещающаяся двигательная расторможенность, которая сочетается с эйфорическим фоном настроения;
- повышенная сенсорная жажда в виде стремления к острым ощущениям и бездумным впечатлениям;
- акцентуация компонентов впечатлений: интерес к ситуациям, включающим агрессию, жестокость;
- наличие немотивированных колебаний настроения, конфликтности, взрывчатости, драчливости в ответ на незначительные требования либо запреты;
- отрицательное отношение к занятиям: эпизодические прогулы отдельных “неинтересных” уроков; побеги из дома при угрозе наказания как отражение защитных реакций отказа;
- реакции протеста, связанные с нежеланием заниматься в школе, отказ от занятий по самоподготовке, намеренное невыполнение домашних заданий “назло” взрослым; гиперкомпенсаторные реакции со стремлением обратить на себя внимание отрицательными формами поведения - грубостью, злобными шалостями, невыполнением требований учителя;
- выявление к концу обучения в начальных классах массовой школы стойких пробелов в знаниях по основным разделам программы; невозможность усвоения дальнейших разделов программы за счет слабых интеллектуальных предпосылок с отсутствием интереса к учебе;
- нарастающее тяготение к асоциальным формам поведения под влиянием старших детей и взрослых;
- дефекты воспитания в виде бесконтрольности, безнадзорности, грубой авторитарности, асоциального поведения членов семьи.

Для подросткового возраста факторами риска, оказывающими влияние на психическое развитие ребенка, являются следующие:

- отсутствие редукции черт психической незрелости, невыраженность собственных волевых установок, слабости функции самоконтроля и саморегуляции как проявление несформированности основных предпосылок пубертатного возраста;
- некорригируемость поведения, которая обусловлена сочетанием инфантильности с аффективной возбуждаемостью, впечатлительностью;
- ранние проявления влечений; повышенный интерес к сексуальным проблемам; у девочек - истериоформная окраска поведения, связанная с сексуальностью; у мальчиков - склонность к алкоголизации, агрессии, бродяжничеству;
- сочетание указанных проявлений с невыраженностью школьных интересов, отрицательным отношением к учебе; педагогическая запущенность, связанная с органической слабостью интеллектуальных предпосылок, так и низкой работоспособностью, обусловленной препубертатной астенией;
- переориентация интересов на внешкольное окружение; поведение с легким усвоением внешних форм подросткового поведения, стремление к имитации асоциальных форм взрослого образа жизни (ранние сексуальные эксцессы, упорное стремление к курению, алкоголизации и т.д.);
- неблагоприятные микросредовые условия (семейные, асоциальное окружение) как основа реакции имитации либо протеста;
- неадекватные условия обучения, препятствующие усвоению школьной программы.

2.4. Психологический мониторинг в практике психологической службы.

Мониторингом называют вид психодиагностического обследования определенных параметров объекта как саморазвивающейся системы.

Наибольшую трудность при реализации психолого-педагогических мониторинговых исследований представляет проблема интерпретации их результатов, ориентированная на системную оценку качества изучаемого явления.

Предмет изучения психологов - личность является сложным объектом, описание которого корректно только в том случае, если в нем удастся сохранить специфику качества каждого из составляющих его элементов и одновременно показать, что является их общим системообразующим качеством.

Попытки некоторых психологов решать обозначенную проблему только математическим способом, изначально обречены на неудачу из-за ущербности скрытой за таким подходом методологии. **Ее суть наиболее полно выражают следующие утверждения:**

- | |
|--|
| а) личностные качества развиваются от простого к сложному, в прямо пропорциональной зависимости; |
| б) личностные качества, свойства и особенности могут изучаться изолированно друг от друга; |
| в) развитие одних качеств может компенсировать недоразвитие других, но в диагностике это не учитывается; |
| г) оценку степени развитости отдельных качеств, свойств и особенностей личности следует осуществлять относительно среднестатистических показателей репрезентативной выборки; |
| д) акцент в большинстве психолого-педагогических исследований делается на констатации уровня развития без изначальной ориентации на проблемы коррекции возможного неблагоприятного развития. |

Психологический мониторинг проводится с определенной целью, предлагаемая программа обследования должна быть теоретически обоснована и практически мотивирована.

После компьютерной обработки результатов мониторинга психологи получают индивидуальные характеристики на каждого ученика, сводный аналитический отчет по параллели со статистическими таблицами по классам.

По результатам обследования психолог проводит консультирование учащихся, педагогов и родителей, оказывает необходимую психологическую помощь.

ГЛАВА III. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В СИСТЕМЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

3.1. Общее представление о психологическом консультировании.

Психологическое консультирование – непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа.

Суть психологического консультирования состоит в том, что психолог, пользуясь профессиональными научными знаниями, создает условия для другого человека, в которых тот переживает свои новые возможности в решении собственных психологических задач.

Критерием эффективности этого вида профессиональной деятельности психолога является появление у другого человека новых переживаний по поводу своей задачи.

Критерий эффективности может быть найден по показателям соответствия его работы задачам другого человека. **Такое соответствие (несоответствие) проверяется по шкале:**

1. Психолог способен (не способен) быть внимательным, прерывает клиента, пропускает важную информацию.
2. Действия психолога конструктивны (не конструктивны); он слишком старается воздействовать на другого человека.
3. Клиента (слышно) слышно очень мало; психолог реагирует больше сам на себя, а не
4. Ответы психолога на воздействие клиента равны (не равны) тому, что говорит клиент.
5. Суть задачи клиента понята психологом верно (неверно), через воздействие, все нарастающее по интенсивности, психолог вносит в задачу клиента нечто, облегчающее его состояние.
6. У психолога есть навыки понимания и воздействия через эмпатичность и непосредственность (нет этих навыков).
7. Психолог присоединяется к клиенту, не теряя своей индивидуальности (ценой личностных жертв).

В процессе консультирования решаются следующие задачи:

- оценка уровня психического здоровья и определение показаний к другим способам психологической помощи;
- оказание профессиональной помощи в решении заявленной клиентом проблемы;
- информирование клиента о его психологических особенностях с целью более адекватного их использования;
- повышение общей психологической грамотности;
- мобилизация скрытых психологических ресурсов клиентов, обеспечивающих самостоятельное решение проблем;
- коррекция нарушений адаптации и личностных дисгармоний;
- выявление основных направлений дальнейшего развития личности.

Стратегия психологического консультирования направлена на:

- понимание и анализ клиентом собственных чувств как на единственную возможность понимания себя и собственного поведения;

- подготовку более глубокого контакта с другим, отношения с которым не складываются у клиента, использование его чувств и переживаний как основы восстановления доверительных отношений;

- планирование и осуществление каких-то конкретных поведенческих шагов, направленных на изменение ситуации.

3.2. Основные подходы к консультированию и его виды

Психологическая консультация может проводиться в *индивидуальной и групповой формах*.

Индивидуальные консультации делятся на следующие виды:

- однократные и многократные;
- консультации по личному обращению;
- в результате вызова, направления;

- без дополнительного тестирования, с дополнительным тестированием;
- без привлечения методов психологической коррекции и с привлечением этих методов;
- в чистом виде и в комбинации с другими видами психологической помощи.

По характеру решаемых задач различают:

- возрастное-психологическое консультирование;
- профессиональное консультирование;
- психолого-педагогическое консультирование;
- кризисное консультирование;

Разновидностью индивидуальной консультативной работы является, по мнению специалистов, *интимно-личностное консультирование*.

Задачей психолога в групповом консультировании является нахождение такого *предмета взаимодействия* членов группы, который мог бы связать субъективные модальности членов группы.

Схему исследования группы в психологическом консультировании можно представить следующим образом:

Предмет взаимодействия группы	Психологическая информация и ее модальность
-------------------------------	---

Устойчивые элементы в предмете взаимодействия	Типы взаимодействия
Динамические элементы в предмете взаимодействия	Индивидуальное состояние членов группы
Современные воздействия членов группы друг на друга	Мера воздействия
Выработка альтернатив в действиях группы	Задачи и резервы развития всех членов группы

Особым видом консультирования является *деловое консультирование или психологический консалтинг*. Он направлен как на работу с руководителями в целях совершенствования психологического менеджмента, социокультуры организации, так и с отдельными работниками по развитию способностей, выработке индивидуального стиля деятельности.

3.3. Особенности возрастно-психологического и психолого-педагогического консультирования

Возрастно-психологическое консультирование имеет основной целью контроль за ходом психического развития ребенка на основе представлений о нормативном содержании и периодизации этого процесса.

Его задачи отражаются в психолого-педагогическом назначении:

1. Ориентация родителей, учителей и других лиц, участвующих в воспитании в проблеме возрастных индивидуальных особенностей психического развития ребенка.
2. Своевременное первичное выделение детей с различными отклонениями и нарушениями психического развития, направление их к специалистам.
3. Предупреждение вторичных психологических осложнений у детей с ослабленным соматическим или нервно-психическим здоровьем, рекомендации по психогигиене и психопрофилактике.
4. Составление рекомендаций по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и общения для учителей и родителей.

5. Составление рекомендаций по воспитанию детей в семье.
6. Коррекционная работа в специальных группах с детьми, родителями, педагогами. Психолого-педагогическое просвещение населения.

Возрастно-психологическое консультирование проводится в следующем алгоритме:

1. Анализ информации, полученной в первичной беседе с родителями, специалистами, педагогами, установление контакта с ребенком.
2. Беседа с родителями, направленная на получение информации о предшествующих этапах развития ребенка, его внутрисемейных отношениях и обстоятельствах социального плана.
3. Сбор информации из других учреждений о состоянии здоровья (при необходимости).
4. Наблюдение за ребенком в естественных условиях.
5. Экспериментально-психологическое обследование ребенка.
6. Обработка данных, каузальный анализ результатов.
7. Психологический диагноз ребенка.
8. Психолого-педагогическое назначение.
9. Контроль, повторное консультирование.

Р.С. Немов выделяет **психолого-педагогическое консультирование**.
К нему он относит: **обсуждение с клиентом вопросов обучения и воспитания детей, научения чему-либо и повышения педагогической квалификации взрослых людей, педагогического руководства, управления детскими и взрослыми группами и коллективами.**

3.4. Методика индивидуального психологического консультирования.

Предметом взаимодействия психолога и клиента становится внутренний мир клиента, а темой взаимодействия модальности его внутреннего мира.

Цель интервью - изменить отношение клиента к своему внутреннему миру.

В психологической практике часто используется *пятишаговая модель интервью*:

1. Структурирование, достижение взаимопонимания: Привет! (Я его чувствую, понимаю. – Он меня чувствует, понимает).
2. Сбор информации о клиенте в контексте темы: В чем проблемы? (Зачем пришел клиент? В чем его возможности для решения проблемы?).
3. Определение темы. Выход на желаемый результат: Чего вы хотите? (Определение идеала клиента).
4. Выработка альтернативных решений: Что еще мы можем сделать? (Создание условий для выбора альтернатив).
5. Усилия по изменению мыслей, действий, чувств клиента в обыденной жизни: Вы будете это делать? (Резюме психолога, переход к действиям).

Задачи, решаемые на разных этапах консультирования (по Г.С.Абрамовой)

Основные этапы (блоки)	Решаемые задачи	
	Консультируемый	Консультант
1	2	3

Подготовка	<p>Фиксация затруднения, попытки его разрешения (самостоятельно или с помощью других). Решение обратиться к психологу</p>	<p>Настрой на работу (определение смысловой позиции, создание внутренней идентичности, позитивного настроения, отвлечение от других вопросов). Выбор времени, подготовка места</p>
Установление контакта и построение доверительного диалога	<p>Возникновение доверия. Уяснение возможностей консультанта и характера предстоящей работы</p>	<p>Достижение согласованной позиции. Распределение ролей (Я...Ты...Мы...). Поддержание доверительного диалога</p>
Исследование ситуации	<p>Описание, анализ качественного своеобразия внешних и внутренних факторов затруднительной ситуации, структурирование, обозначение предмета работы, выделение позитивных основ для разрешения возникшего затруднения</p>	<p>Содействие клиенту в описании и анализе ситуации (стимулирование свободных высказываний, исповеди, ответов на вопросы и др.). Выделение и анализ предмета работы. Профессиональный анализ факторов, обуславливающих возникшее затруднение на основе анализа высказываний, эмоционального тона, общей позиции, невербальных знаков, результатов диагностики. Выделение «плацдарма» - основы для разрешения консультируемым возникшего затруднения</p>
Постановка цели	<p>Формулирование желаемого результата (Я хочу...), его уточнение и обоснование (Я действительно этого хочу, так как...).</p>	<p>Содействие клиенту в формулировании желаемого результата через постановку вопросов, исследование возможных последствий. Оценка реалистичности, конкретности, привлекательности постановленной цели</p>
Поиск решений	<p>Выработка (усвоение) новых позиций, отношений, способов, их оценка с точки зрения реалистичности и приемлемости</p>	<p>Помощь в организации поиска решения. Активизация консультируемого, влияние на его позицию</p>

Подведение итогов	Сравнение полученного результата с планируемым, выявление разницы в разрешении возникшего затруднения, планирование дальнейших шагов и действий. Позитивное программирование на реализацию намеченных шагов (Я верю, что смогу добиться желаемого результата)	Выводы о продвижении, выделение того, что удалось достичь консультируемому. Помощь в создании позитивного настроения на реализацию дальнейших шагов. Выход из контакта.
--------------------------	--	---

Основные показатели эффективного интервью.

1. Варианты решения (появились направления развития клиента у вас, у клиента).
2. Творческое принятие решений клиентом (появились альтернативы поведения).
3. Целенаправленное воздействие на клиента (вы результативно влияете на клиента).
4. Индивидуальная и культурная эмпатия (вы прониклись эмпатией к мыслям, чувствам, переживаниям, ценностным ориентациям клиента).
5. Навыки наблюдения за клиентом (понимали его вербальный и невербальный язык).
6. Взаимодействие среда - личность (вы помогли клиенту осознать и перестроить отношения в этой системе).
7. Интеграция мотивов (вы логично, системно и эффективно использовали разнообразные методы интервью; ваш клиент заявляет: «Я стал другим»).

Многие психологи используют **методику четырехфазной консультативной беседы**:

На первой фазе психолог организует психологическое пространство беседы, устанавливает с ним контакт, осуществляет знакомство и самопредставление, раскрывает возможности психолога, дает гарантию анонимности, приглашает к разговору, преодолевает сопротивление консультированию, если разговор идет на общие темы, не идет вообще, ведется о мнимых клиентах, так называемых «козлах отпущения».

На второй фазе психолог поддерживает контакт, стимулирует рассказ клиента, осуществляя эмпатическое слушание, способствует целенаправленному развитию беседы, осмысливает сказанное клиентом.

На третьей фазе психолог оказывает коррекционную помощь, которая не носит характера директивных советов и рекомендаций, а связана с катарсисом и приобретением смысла, и, как следствие, изменением личностных структур.

Четвертая фаза подводит итоги консультационной беседы. На ней выясняются дальнейшие отношения психолога и консультанта, совершается ритуальный акт прощания с клиентом.

Технология консультативной беседы как основного метода психологического консультирования, по Ю.Е.Алешинной, базируется на следующих *принципах организации диалога с клиентом*:

А. Ограничение речи консультанта в диалоге (реплики, замечания, интерпретации по возможности краткие и редкие).
Б. Приближение разговорной речи консультанта к языку клиента (максимальное использование первых слов клиента, исключение профессиональных терминов).
В. Краткость и точность высказывания (Вы встретились... И что? А вам это не нравится? Он этого не знает... но почему?).
Г. Анализ эмоциональных переживаний (два плана рассказа): а) логический (для понимания мотивов); б) эмоциональный (для понимания чувств).

ГЛАВА IV. ПСИХОКОРРЕКЦИЯ КАК НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Сущность и принципы психологической коррекции

Психологическая коррекция – важное и ответственное направление практической деятельности психолога.

Оно предполагает обоснованное воздействие на дискретные характеристики внутреннего мира человека с целью их изменения.

Следует дифференцировать коррекцию **нормального и аномального развития**. Первая осуществляется **психологом**, а вторая – **патопсихологом, дефектологом, психоневрологом, психиатром**.

Психокоррекционная работа в учреждении образования характеризуется как совокупность психолого-педагогических воздействий, направленных либо на исправление, либо на профилактику недостатков и отклонений в развитии ребенка.

В зарубежной психологии *методологические подходы* к проблеме психокоррекции можно разделить на две большие группы:

- Психодинамический
- Поведенческий.

В рамках *психодинамического подхода* выделяются:

- игротерапия,
- арттерапия,
- детский психоанализ.

Поведенческий подход связан с формированием у ребенка оптимальных моделей адаптивного поведения и поведенческих навыков путем научения (жетонная программа), развития исполнительской компетентности (тренинг поведения), модификации поведения через изменение образа мыслей (когнитивная терапия), развитие саморегуляции (скилл-терапия).

Психологическим механизмом психокоррекции является интериоризация, то есть превращение внешней деятельности (копирование образцов, выполнение инструкций, указаний и т.п.), ее «вращивание» во внутреннюю.

Коррекционная работа должна строиться как целостная осмысленная деятельность ребенка, органически вписывающаяся в систему его повседневных жизненных отношений.

В практике работы используются различные *модели объяснения причин трудностей развития ребенка*.

Биологическая модель – связывает происхождение отклонений в развитии со снижением темпа органического созревания.

Медицинская модель – выносит проблемы, трудности и отклонения в область аномального развития.

Педагогическая модель видит причины трудностей в социальной и педагогической запущенности детей.

Социально-психологическая (интеракционистская) модель объясняет возникновение проблем развития дефицитарностью среды, социальной и сенсорной депривацией ребенка.

Психологическая (деятельностная) модель ориентирует на поиск причин отклонений и трудностей развития на несформированность ведущей и других, типичных для конкретного возраста, типов деятельности.

4.2. Содержание и методы психокоррекционной работы с детьми и подростками

Объект психокоррекции - это отдельные сферы личности, подвергающиеся изменению, а *предмет психокоррекции* - та психическая реальность, на которую направлено психокоррекционное воздействие.

Содержание психокоррекционной работы с детьми чаще всего связано со следующей группой трудностей:

▪ Несоответствие уровня психического (умственного развития ребенка в возрастной норме как общей, так и парциальной форме).
▪ Неготовность к школьному обучению. Неуспеваемость. Низкая познавательная и учебная мотивации.
▪ Негативные тенденции личностного развития. Коммуникативные проблемы.
▪ Неорганизованность поведения, низкий уровень произвольной регуляции.
▪ Эмоциональные нарушения поведения.
▪ Дезадаптация в детском саду, школе, семье.

Способы психокоррекции

Коррекция умственного развития:

- развитие восприятия, сенсорных способностей;
- развитие наглядно-образного (наглядно-действенного) мышления;
- развитие начальных функций произвольного внимания и памяти;
- развитие речи (в рамках логопедической помощи);
- развитие познавательной мотивации

Коррекция готовности ребенка к обучению:

- коррекция внутренней позиции ребенка;
- формирование общей успеваемости (положительная мотивация познавательные процессы, самоконтроль, самооценка);
- коррекция мелкой моторики и пространственной ориентации (письмо);
- речевая коррекция (чтение);
- коррекция исходных представлений о количестве, величине и т.п. (математика).

Коррекция личностного развития:

1. *Коммуникативные проблемы (трудности общения)* в семье: с родителями, родственниками; вне семьи: со сверстниками, воспитателями, учителями.
В первом случае:

- разъяснительная коррекционная работа с родителями и педагогами, исправленная на изменение воспитательных установок и стереотипов воспитания;
- родительский тренинг (повышение родительской компетентности);
- тренинг педагогического общения (повышение педагогической компетентности);
- коррекционные игры психолога с ребенком (развитие нового типа отношений равноправия и партнерства);
- организация игр ребенка с родителями (проба на совместную деятельность).

Во втором случае:

- коллективные игры (справедливое распределение ролей и регуляция отношений);
- игровая коррекция поведения (отреагирование и выход агрессивного заряда);
- статусная психотерапия (возрастные перемещения детей с неадекватной самооценкой);
- социальная терапия (изменения отношения группы и ребенку благодаря устойчивой высокой оценке значимого взрослого).

2. Проблемы самооценки, тревожности, повышенной эмоциональной напряженности, пассивности, конформизм:

- психогимнастика;
- холдинг-терапия;
- арттерапия;
- психодрама и другие формы десенсибилизации.

4.3. Специфика и особенности психокоррекционного процесса

Выделяют следующие специфические черты психокоррекционного процесса:

- психокоррекция ориентирована на клинически здоровую личность, имеющую в повседневной жизни психологические трудности, проблемы, жалобы;
- психокоррекция ориентируется на здоровые стороны личности;
- в психокоррекции чаще ориентируются на настоящее и будущее клиентов;
- психокоррекция больше ориентирована на оказание среднесрочной помощи;
- в психокоррекции важен ненавязчивый ценностный вклад психолога;
- психокоррекционные изменения направлены на изменение поведения и развитие личности клиента.

На эффективность психокоррекционного процесса влияет множество факторов:

- ожидания клиента,
- важность для него решаемых задач,
- готовность клиента к сотрудничеству,
- профессиональный и личностный опыта психолога
- продолжительность и интенсивность процесса и многие другие.

Прежде всего, эффективность психокоррекционного процесса зависит от *профессиональной готовности психолога* к коррекционному воздействию. Эта готовность включает три компонента: *теоретический, практический и личностный*.

Теоретический компонент предполагает знание теоретических основ психокоррекционной работы, ее способов и методов.

Практический компонент – это владение конкретными методами, и методика психокоррекционной работы.

Личностный компонент – психологическая проработанность у психолога собственных проблем в тех сферах, которые он предполагает корректировать у клиента.

Психокоррекционный процесс осуществляется на основе программы, решающей задачи разного уровня:

коррекционного – исправление отклонений и нарушений развития, разрешение трудностей развития;

профилактического - предупреждение отклонений и трудностей в развитии;

развивающего – оптимизация, стимулирование и обогащение содержания развития.

Алгоритм составления психокоррекционной программы:

- Четкая формулировка цели коррекционной работы;
- Определение круга решаемых задач;
- Определение методологии и содержания программы;
- Выбор стратегии и тактики проведения психокоррекционной работы;
- Определение формы работы (групповая, индивидуальная или смешанная);
- Отбор методик и техник для работы с клиентом;
- Определение общего времени и графика встреч;
- Подготовка оборудования.
- Определение критериев эффективности психокоррекционных мероприятий.

4.4. Основные формы психокоррекционной работы с детьми и подростками

На рубеже XIX-XX веков психология начинает осознавать развивающие, гармонизирующие и целительные возможности игр. Они признаются средством освоения ребенком социальных ролей и раскрытия внутреннего мира ребенка.

Аналитическому исследованию игровой деятельности посвящено ряд работ Ж. Пиаже и Э. Эриксона, результатом которых стало описание основные признаков игровой деятельности:

- игра приятна, т.е. положительно воспринимается участниками;
- игра протекает спонтанно и предполагает наличие внутренней мотивации участников;
- игра требует высокой гибкости психических процессов и ролевой пластичности;
- игра является естественным следствием физического и интеллектуального развития ребенка;
- Пережитые ребенком психические травмы и имеющиеся у него интрапсихические конфликты проявляются в игре и могут приводить к нарушению ее нормального хода.

В терапевтическом процессе игра выполняет **диагностическую, терапевтическую и обучающую функции**

Диагностическая функция заключается в выяснении психопатологии, особенностей характера и взаимоотношений ребенка с окружающими.

Терапевтическая функция состоит в предоставлении ребенку возможности эмоционального и моторного самовыражения, отреагирования напряжения, страхов и фантазий.

Обучающая функция игры заключается в перестройке отношений, расширении диапазона общения и жизненного кругозора, реадaptации и социализации.

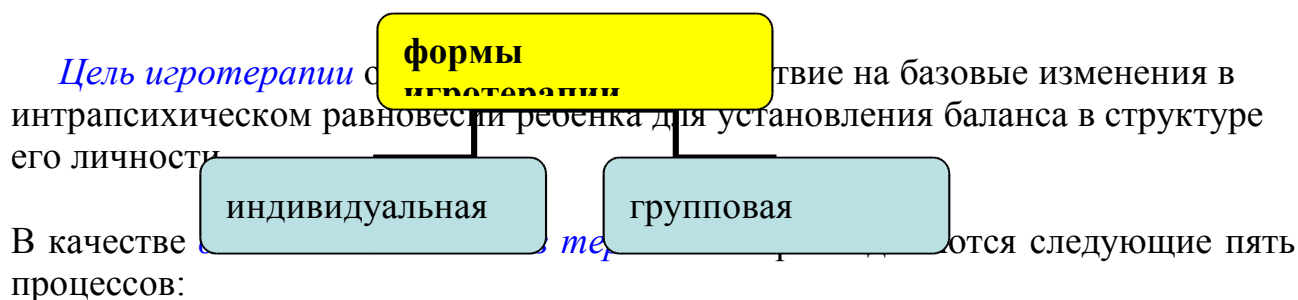
Выделяют две формы игротерапии, отличающиеся по функциям и роли терапевта в игре:

- направленную;
- ненаправленную.

Основные функции терапевта в направленной игротерапии включают:

- 1) организацию эмпатического общения, в котором терапевт создает атмосферу принятия ребенка, эмоционального сопереживания ему и коммуникации этого отношения ребенку;
- 2) обеспечение переживания ребенком чувства собственного достоинства и самоуважения;

3) установление ограничений в игре.



- 1) аналитическая (терапевтическая) связь;
- 2) катарсис, осуществляемый через игру, вербализацию чувств и переживаний ребенка;
- 3) инсайт как более глубокое понимание себя и своих отношений со значимыми людьми в реальной жизни;
- 4) тестирование реальности для установления эффективности границ новых способов взаимоотношений со сверстниками и взрослыми, приобретаемых в процессе игротерапии;
- 5) сублимации подавленных бессознательных импульсов и тенденций, согласованная с социальными нормами и моралью, с ожиданиями общества.

Арттерапия.

Эта форма работы возникла в 30-е годы нашего века на основе психоанализа.

Основная цель арттерапии состоит:

- в развитии самовыражения и самопознания ребенка через искусство;
- в развитии способностей к конструктивным действиям с учетом реальностей окружающего мира.

Ее важнейшим принципом является безусловное принятие и одобрение всех продуктов творческой деятельности ребенка независимо от их содержания, формы и качества.

Главная функция терапевта в процессе арттерапии состоит в облегчении сублимации: интерпретации бессознательных значений, реализации эмоционального состояния в продукте изобразительной деятельности.

В зависимости от доминирования тех или иных динамических процессов на занятиях арттерапией ребенок может демонстрировать один из пяти способов использования художественных материалов:

- изучение физических свойств материалов;
- деструктивное поведение с потерей контроля над своими действиями;
- стереотипизацию и повторение действий как проявление психологической защиты;
- передачу символических значений в виде пиктограммы, остающейся непонятной для окружающих без специальных разъяснений;
- создание произведений искусства, успешно реализующих функцию самовыражения и коммуникации аффекта.

Поведенческая терапия.

Поведенческая терапия как модификация поведения впервые возникает как оппозиция фрейдовскому психоанализу и окончательно оформляется в самостоятельное направление в 50-е годы прошлого века.

Цели коррекции в поведенческой терапии формулируются либо как научение новым адаптивным формам поведения, либо как угасание, торможение имеющихся у субъекта его дезадаптивных форм.

ГЛАВА II. МЕТОДИКА РАБОТЫ ПСИХОЛОГА С МЛАДШИМИ ШКОЛЬНИКАМИ

2.1. Младший школьник как объект психологической помощи

Младший школьный возраст (с 6-7 до 10-11 лет) является вершиной детства. Ребенок сохраняет много детских качеств - наивность, легкомыслие, взгляд на взрослого снизу вверх.

Он начинает утрачивать детскую непосредственность в поведении, у него появляется другая логика мышления. **Учение для него** - значимая деятельность. В школе он приобретает не только новые знания и умения, но и определенный социальный статус. Меняются интересы, ценность ребенка, весь уклад его жизни.

В этом возрасте ребенок проходит через кризис развития, связанный с объективным изменением социальной ситуации развития.

Трудности в воспитании младших школьников, вызваны тем, что многие взрослые воспринимают их как маленьких детей, готовых исполнять любое требование, и ожидают от них запрограммированного поведения.

Объективная трудность обучения и воспитания младших школьников состоит в отсутствии обратной связи: дети не знают, как ответить на несправедливость, критику, жесткий контроль, чрезмерную опеку; как объяснить, что задевает и обижает их, что мешает хорошо учиться и дружить со сверстниками.

На протяжении младшего школьного возраста дети отражают все более сложные явления, ярче их переживают и больше осознают свои переживания.

2.2. Готовность ребенка к школьному обучению и адаптация в школе

Поступление в школу и начальный период обучения вызывают перестройку всего образа жизни и деятельности ребенка.

Наблюдения физиологов, психологов и педагогов показывают, что среди первоклассников есть дети, которые в силу индивидуальных психофизиологических особенностей трудно адаптируются к новым для них

условиям, лишь частично справляются (или не справляются вовсе) с режимом работы и учебной программой.

Ребенок, поступающий в школу, должен быть зрелым в физиологическом и социальном отношении, он должен достичь определенного уровня умственного и эмоционально-волевого развития.

Ребенок, поступающий в школу должен:

- **владеть мыслительными операциями;**
- **уметь обобщать и дифференцировать предметы и явления окружающего мира;**
- **уметь планировать свою деятельность и осуществлять самоконтроль.**

Готовность детей к школе может определяться по таким параметрам, как:

- планирование;
- контроль;
- мотивация;
- уровень развития интеллекта.

Параметры готовности детей к школе	Уровни
1. Планирование — умение организовать свою деятельность в соответствии с ее целью.	низкий уровень — действия ребенка не соответствуют цели; средний уровень — действия ребенка частично соответствуют содержанию цели; высокий уровень — действия ребенка полностью соответствуют содержанию цели.

<p>2. Контроль — умение сопоставить результаты своих действий с поставленной целью:</p>	<p>низкий уровень — полное несоответствие результатов усилий ребенка поставленной цели (сам ребенок этого несоответствия не видит);</p> <p>средний уровень — частичное соответствие результатов усилий ребенка поставленной цели (самостоятельно ребенок не может увидеть это неполное несоответствие);</p> <p>высокий уровень — соответствие результатов усилий ребенка поставленной цели, ребенок может самостоятельно сопоставить все полученные им результаты с поставленной целью.</p>
<p>3. Мотивация учения — стремление находить скрытые свойства предметов, закономерности в свойствах окружающего мира и использовать их</p>	<p>низкий уровень — ребенок ориентируется только на те свойства предметов, которые непосредственно доступны органам чувств;</p> <p>средний уровень — ребенок стремится ориентироваться на некоторые обобщенные свойства окружающего мира — находить и использовать эти обобщения;</p> <p>высокий уровень — явно выражено стремление находить скрытые от непосредственного восприятия свойства окружающего мира, их закономерности; присутствует желание использовать эти знания в своих действиях.</p>

<p>4. Уровень развития интеллекта</p>	<p>низкий — неумение слушать другого человека, выполнять логические операции анализа, сравнения, обобщения, абстракции и конкретизации в форме словесных понятий;</p> <p>ниже среднего — неумение слушать другого человека, ошибки в выполнении всех логических операций в форме словесных понятий;</p> <p>средний — неумение слушать другого человека, простые логические операции — сравнение, обобщение в форме словесных понятий — выполняются без ошибок, в выполнении более сложных логических операций — абстракция, конкретизация, анализ, синтез — допускаются ошибки;</p> <p>высокий — возможны некоторые ошибки в понимании другого человека и в выполнении всех логических операций, но эти ошибки ребенок может исправить сам без помощи взрослого;</p> <p>очень высокий — возможность слушать другого человека, выполнить любые логические операции в форме словесных понятий</p>
--	--

Углубленное обследование детей осуществляется перед поступлением в школу (апрель—май).

В условиях разноуровневой дифференциации комиссия может сформировать классы 1, 2, 3-го уровней.

При определении уровня готовности ребенка к школьному обучению ориентиром может служить карта-характеристика, в которой заложены три уровня готовности к обучению по следующим параметрам:

1. Психологическая и социальная готовность.
2. Развитие школьно-значимых психофизиологических функций.
3. Развитие познавательной деятельности.
4. Состояние здоровья.

2.3. Мотивация учения и адаптация ребенка к школе

Личностно-ориентированное обучение предполагает прежде всего активизацию внутренних стимулов учения. Такой внутренней побудительной силой является *мотивация учения*.

Разработаны различные способы изучения школьной мотивации учащихся начальных классов.

Наиболее интересный способ - детям предлагается сделать рисунки на тему «Что мне нравится в школе».

Несоответствие рисунков теме указывает на:

- а) мотивационную незрелость ребенка, отсутствие у него школьной мотивации и преобладание других, чаще всего игровых мотивов. (В этом случае дети рисуют машины, игрушки, военные действия, узоры и прочее);
- б) детский негативизм. Такое поведение свойственно детям с завышенным уровнем притязаний и трудностями приспособления к школьным требованиям. (Ребенок упорно отказывается рисовать на школьную тему и рисует то, что он лучше всего умеет и любит рисовать);

в) непонимание и неверное истолкование задачи. Чаще всего это свойственно детям с задержкой психического развития. (Дети ничего не рисуют или копируют у других детей сюжеты, не имеющие отношения к данной теме.)

Такие ситуации оцениваются 0 баллов.

При соответствии рисунков заданной теме учитывается их сюжет:

а) учебные ситуации свидетельствуют о высокой школьной мотивации, учебной активности и наличии у школьника познавательных мотивов (**30 баллов**);

б) ситуации неучебного характера с внешними школьными атрибутами свойственны детям с положительным отношением к школе по внешней мотивации (**20 баллов**);

в) игровые ситуации в школе свойственны детям с положительным отношением к школе, но преобладанием игровой мотивации (**10 баллов**).

Шкала оценок

- Учащиеся, набравшие **25—30 баллов**, характеризуются высоким уровнем школьной адаптации;
- **20—24 балла** характерны для средней нормы;
- **15—19 баллов** указывают на внешнюю мотивацию;

- **10—14 баллов** свидетельствуют о низкой школьной мотивации;
- **ниже 10 баллов** — о негативном отношении к школе, школьной дезадаптации.

Школьная дезадаптация — это образование неадекватных механизмов приспособления ребенка к школе в форме нарушений учебы и поведения, конфликтных отношений, психогенных заболеваний и реакций, повышенного уровня тревожности, искажений в личностном развитии.

Главная причина школьной дезадаптации в младших классах связана с характером семейного воспитания.

Другая причина школьной дезадаптации младших школьников заключается в том, что трудности в учебе и поведении осознаются детьми в основном через отношение к ним учителя, а причины возникновения дезадаптации часто связаны с отношением к ребенку и его учебе в семье.

ПРОЯВЛЕНИЯ ШКОЛЬНОЙ ДЕЗАДАПТАЦИИ

Форма дезадаптации	Причины	Коррекционные мероприятия
--------------------	---------	---------------------------

Неприспособленность к предметной стороне учебной деятельности Неспособность произвольно управлять своим поведением	Недостаточное интеллектуальное и психомоторное развитие ребенка, отсутствие помощи и внимания со стороны родителей и учителей Неправильное воспитание в семье (отсутствие внешних норм, ограничений)	Специальные беседы с ребенком, в ходе которых надо установить причины нарушений учебных навыков и дать рекомендации родителям Работа с семьей; анализ собственного поведения учителем с целью предотвратить
Неспособность принять темп школьной жизни (чаще встречается у соматически ослабленных детей, детей с задержками развития, слабым ти-	Неправильное воспитание в семье или игнорирование взрослыми индивидуальных особенностей детей'	Работа с семьей, определение оптимального режима нагрузки ученика
Школьный невроз, или «фобия школы», — неумение разрешить противоречие между семейными и школьными «мы»	Ребенок не может выйти за границы семейной общности — семья не выпускает его (чаще это у детей, родители которых бессознательно используют их для решения своих проблем)	Необходимо подключение школьного психолога — семейная терапия или групповые занятия для детей в сочетании с групповыми занятиями для их

У психолога должно быть комплексное представление о готовности ребенка к школьному обучению, на основе которого с помощью различных способов он сам может участвовать в диагностике этого параметра, распределении детей по классам и уровням обучения, проследить динамику процессов, указывающих на позитивные или негативные изменения в ребенке при овладении учебной деятельностью.

2.4. Коррекция школьной тревожности и страхов у младших школьников

Поступление ребенка в школу связано с возникновением важнейшего личностного новообразования — **внутренней позиции школьника**. **Внутренняя позиция** — это тот мотивационный центр, который обеспечивает направленность ребенка на учебу, его эмоционально-положительное отношение к школе, стремление соответствовать образу хорошего ученика.

Страх — аффективное (эмоционально заостренное) отражение в сознании человека конкретной угрозы для его жизни и благополучия.

Тревога — эмоционально заостренное ощущение предстоящей угрозы.

Возрастные страхи отмечаются у эмоционально чувствительных детей как отражение особенностей их психического и личностного развития.

Возникают они, в зависимости от психологических факторов:

Страхи

возрастные

невротические

- наличие страхов у родителей;
- тревожность в отношениях с ребенком, избыточное предохранение его от опасностей и изоляция от общения со сверстниками;
- большое количество запретов со стороны родителя того же пола или полное предоставление свободы ребенку родителем другого пола, а также многочисленные нереализуемые угрозы всех взрослых в семье;
- отсутствие возможности для ролевой идентификации с родителем того же пола, преимущественно у мальчиков;
- конфликтные отношения между родителями;
- психические травмы типа испуга.

Невротические страхи характеризуются:

- большей эмоциональной интенсивностью и напряженностью;
- длительным течением или постоянством;
- неблагоприятным влиянием на формирование характера и личности;
- взаимосвязью с другими невротическими расстройствами и переживаниями;
- избеганием объекта страха, а также всего нового и неизвестного.

Выявить страхи младших школьников можно с помощью методов неоконченных предложений и рисования страхов.

Метод неоконченных предложений используется для диагностики страхов в различных сферах общения и деятельности школьника.

Ребенку предлагается закончить предложения. Например:

Когда я думаю о школе ...

Когда я иду в школу ...

В окончаниях заданных предложений проецируются эмоциональные переживания ребенка, которые очень важно знать учителю.

Изучение рисунков позволяет лучше понять интересы, увлечения детей, особенности их темперамента, переживаний и внутреннего мира.

Преобладание серых тонов и доминирование черного цвета в рисунках подчеркивает отсутствие жизнерадостности, пониженный тон настроения, большое количество страхов, с которыми не может справиться ребенок.

Особую ценность представляет рисование в группе по следующим, поочередно предлагаемым на каждом занятии темам: «В школе», «На улице, во дворе», «Семья», «Что мне снится страшное или чего я боюсь днем», «Что было со мной самое плохое или самое хорошее», «Кем я хочу стать».

Ни в коем случае нельзя торопить ребенка с выполнением задания, так как мысли о том, как изобразить страх, подразумевают встречу с ним, контакт, соприкосновение, что само по себе уменьшает остроту его восприятия.

Школьная тревожность — это сравнительно мягкая форма проявления эмоционального неблагополучия ребенка. Она выражается в волнении, повышенном беспокойстве в учебных ситуациях, в классе, ожидании плохого отношения к себе, отрицательной оценки со стороны педагогов, сверстников.

Выделить детей с подлинной школьной тревожностью можно с помощью специального теста тревожности (Р. Тэмпл, М. Дорки, В. Амен).

Тестирование проводится после окончания первой четверти, когда у большинства детей проходит ситуативная тревога, связанная с поступлением в школу.

ГЛАВА IV. ТЕХНОЛОГИЯ РЕШЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ УЧАЩИХСЯ СТАРШИХ КЛАССОВ

4.1. Юность и ее психологические проблемы

Юность - период жизни после отрочества до взрослости (возрастные границы условны - от 15-16 до 21-25 лет).

Этот период, когда человек может пройти от неуверенного, непоследовательного отрока, притязающего на взрослость, до действительного повзреления.

В юности углубляется разрыв между молодыми людьми в сфере ценностных ориентаций и притязаний на признание, способности к рефлексии и в сфере других особенностей, характеризующих личность.

В юности человек стремится к самоопределению как личность, и как человек, включенный в общественное производство, в трудовую деятельность.

Поиск профессии - важнейшая проблема юности

Психологические трудности возраста

Психофизиологический уровень	Психологический уровень
<p>незавершенность физического развития</p> <p>синдром дисморфофобии (физическая непривлекательность)</p> <p>неустойчивость эмоциональной сферы</p> <p>высокий уровень личностной тревожности</p> <p>особенности высшей нервной деятельности</p>	<p>задержка развития теоретического мышления</p> <p>отсутствие навыков и приемов смысловой памяти</p> <p>маленький объем оперативной памяти</p> <p>нереалистичность воображения</p> <p>несформированность волевой сферы</p>
<p style="text-align: center;">На личностном и межличностном уровнях:</p> <p style="text-align: center;">проблема самосознания проблема личностного роста неадекватный уровень притязаний несформированность жизненных планов несформированность потребностей несовпадение учебных и профессиональных интересов низкая социальная активность при стремлении к социальному одобрению и др.</p>	

4.2. Новая парадигма профессиональной консультации старшеклассников

Традиционно смысл профконсультационной помощи видится в выдаче самоопределяющемуся старшекласснику рекомендаций о выборе подходящей

для него профессии или сферы деятельности. Основанием для такой рекомендации является изучение качеств подростка и их сопоставление с требованиями рассматриваемой профессии.

В более современном понимании смысл профконсультативной помощи сводится к постепенному формированию у подростка внутренней готовности к осознанному и самостоятельному планированию, корректировке и реализации своих профессиональных планов и перспектив.

Основные приоритеты в профессиональном и личностном самоопределении, соответствующие современной ситуации:

1. Постепенное формирование у подростков умения прогнозировать развитие современных выбираемых профессий в ближайшей перспективе; отказ от безоговорочной ориентации на моду по отношению к довольно ограниченному числу профессий (юрист, экономист, фотомодель, менеджер, телохранитель и т.п.). Идеалом реализации такого приоритета могло бы стать снижение конформизма и постепенное формирование полноценных субъектов выбора.

2. Помощь в нахождении личностных смыслов не только по отношению к привлекательным выбираемым профессиям, но и по отношению к профессиям, которые приходится выбирать вопреки первоначальному желанию. Если профессиональное самоопределение бывает подвержено влиянию объективных факторов, то личностное и ценностно-нравственное самоопределение чаще зависят от самого человека. Для психолога-практика важно понять или прочувствовать важность данных приоритетов, а также постараться подобрать адекватные средства для формирования у старшеклассников готовности к более полноценному самоопределению.

Работа психолога проходит в двух взаимосвязанных планах:

- 1) помощь в решении конкретных проблем, связанных с актуальным профессиональным выбором и подготовкой к нему;
- 2) постепенное и ненавязчивое формирование у подростка основы для личностного и профессионального самоопределения. Заранее посеянные зерна сомнения и прозрения позволят подростку в будущем найти новые смыслы своей деятельности, которые он пока еще не в состоянии найти.

4.3. Программа «Лидерство» для старшекласников

Целью психологического факультативного курса-практикума «Лидерство» является развитие лидерских качеств у старшекласников (курс разработан и апробирован Ананченко М.Ю. и Овсянкиным П.Е., 1995).

Программа курса

I. Введение в курс «Лидерство».

II. Основная часть.

1. Определение лидерства. Основные теории лидерства. Лидерские роли.

Рейтинг лидерских качеств. Психологическая и деловая зрелость участников группы.

Дискуссия:

Как становятся лидерами?

Можно ли выделить лидера в детстве?

Возможен ли лидер без последователей?

Насколько похожи известные нам лидеры?

Упражнения в парах:

Лидер - руководитель;

Босс и подчиненный.

2. Лидер и власть

Обсуждение в микрогруппах:

Что хорошего и плохого во власти над собой, над людьми, над вами?

Традиционный и реалистичный взгляд на власть.

Лидер и окружение.

Лидер-идеалист у власти.

Лидер и одиночество.

Тестирование:

Лидер ли Вы?

Лидер или администратор?

3. Социальные и лидерские роли

Игра “Маскарад”.

4. Лидер и риск. Европейский и американский подходы к риску. Упражнения на собственную склонность к риску. Причины риска. Правила минимального риска. Риск и изобретательство. Риск и власть.

4. Мотивация лидерства. Задания для исследования мотивов деятельности.

5. Глядя на лидеров. Планирование. Принятие решений, прогнозирование будущего, шаги в принятии решений.
Работа в микрогруппах над ситуацией быстрого реагирования.
Анализ действий групп и использования лидерских качеств.

7. Основные функции лидера. Выполнение заданий. “Линия жизни лидера”, “Моя линия жизни”, “Будущее жизни на земле”. Анализ работы групп и собственного участия в групповой деятельности.

8. Лидер и творческое решение проблем. Задания на использование традиционного и нестандартного мышления: “Усовершенствуйте игрушку”, “Как вернуть орла в клетку?”.

8. Конструктивное сотрудничество. Работа в группах по созданию структур с внесением изменений в ходе работы (командировка, забастовка и т.п.).
Анализ группоцентрированной деятельности лидеров.

10. Эффективное общение. Понятие общения. Его виды, формы, стили. Структура и языки общения. Выполнение и анализ заданий: “Стекло”, “Сыщик”, “Моргалки”, “Испорченный телефон”.

11. Конфликт и его преодоление. Самодиагностика конфликтности. Анализ конфликтных ситуаций в группе.

12. Лидерские стили и характеристика лидеров. Рассказ о лидере, герои и лидеры. Положительные и отрицательные стороны лидерства. Лидер и стресс. Тестирование: "Подвержены ли Вы стрессу?".

13. "Зеркало". Задания для осознания своих сильных и слабых сторон, способностей к лидерству. Упражнения на отношение к собственным изменениям. Причины сопротивления изменениям. Методы уменьшения сопротивления изменениям.

14. "Символы признания". Традиционные методы поощрения лидеров. Задания на изучение способов награждения и поощрения лидеров. Игра-дискуссия "Симпозиум" (по проблемам войны, мира, экологии, голода, безработицы и т.д.). Анализ выработанных решений и группового поведения.

15. Женщины-лидеры. Стереотипы относительно женщин. Одежда для успеха. Возможности карьеры. Семья и работа. Отношения с коллегами. Выдающиеся женщины-лидеры современности. Дискуссия: "Женское ли это дело?".

16. Обзорение "Лидерство". Важнейшие умения лидера сегодня и завтра. Возраст лидерских способностей. Мифы вокруг лидерства. Дискуссия "Почему многие не хотят быть лидерами?"
Шкала лидерских умений и действий

Ш. Заключение. Модели индивидуальной работы. Задания для самостоятельной работы:

- Разработать тест, игру;
- Составить план саморазвития;
- Оформить библиографию по проблеме лидерства;
- Провести социологический опрос об отношении к лидерству;
- Составить биографию лидера;
- Написать аннотацию книг о лидере;
- Организовать встречу с лидером и т.д.

4.4. Методика интеллектуального оргдиалога при обучении старшекласников общению

Методика оргдиалога разработанная А.Г.Ривиним в 1918 г., обрела свое второе рождение в коллективном способе обучения В.К.Дьяченко. Ее первоначальной целью было самостоятельное изучение деловых и научных текстов студентами и их качественное усвоение.

Методика предназначена для изучения текстов, объем которых не должен быть слишком большим (1-3 страницы). Тексты в одной группе должны быть объединены общей темой.

При работе над текстом решаются следующие задачи:

- научиться понимать и структурировать текст, самостоятельно работать с психологической литературой;
- активно овладевать изучаемым материалом (через позицию обучающего и говорящего);
- перейти в обучении от монолога к диалогу и полилогу;
- научиться извлекать максимум информации от беседы с другим;
- научиться слушать и понимать другого;
- научиться коллективной работе;
- получить навыки интеллектуального общения, активного слушания и понимания другого.

Алгоритм оргдиалога

1 этап. Индивидуальная работа над текстом в микрогруппах. Формулирование правил общения по тексту.

2 этап. Обмен информацией и взаимообучение в микрогруппах. Обсуждение правил общения.

3 этап. Коллективная работа над текстом в микрогруппах. Подготовка к защите текста. Формулирование правил общения.

4 этап. Групповая работа. Выступление представителя от группы. Защита правил общения. Обоснование условий и способов их использования в жизненных ситуациях. Сопоставление перечня правил общения предложенных группой с авторским вариантом.

5. Запись правил в личных дневниках.

РАЗДЕЛ III. МЕТОДИКА РАБОТЫ ПСИХОЛОГА

С РАЗЛИЧНЫМИ ВОЗРАСТНЫМИ ГРУППАМИ

ГЛАВА I. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1. Психологическое сопровождение естественного развития дошкольника

Возрастной подход в работе психолога образования:

Детский практический психолог, работая в образовательном учреждении, имеет дело с детьми самого разного возраста.

Л.С.Выготский рассматривал *возраст* как относительно замкнутый период развития, значение которого определяется его местом в общем цикле развития и в котором общие закономерности развития находят всякий раз качественно своеобразное выражение.

Тот или иной возраст сензитивен к развитию определенных психических процессов и свойств, психологических качеств личности, а также и к определенному типу воздействий.

Сложность психологического возраста заключается в том, что он содержит в себе психологические реалии сегодняшнего дня, ценностный смысл которых определяется потребностями дня завтрашнего.

Для младшего школьника психолог выступает чаще всего как еще один учитель, вообще взрослый, который имеет право что-то спросить, дать задание и т.п.

Младший школьник не выступает еще непосредственным заказчиком в системе школьной психологической службы; его потребности опосредуются взрослыми (учителями, родителями, администрацией детского сада и школы).

Старший школьник, напротив, прямо и непосредственно обращается к психологу, как взрослый к взрослому, за помощью, за советом. Этот переход происходит в средних классах школы и представляет важный момент в развитии отношений между учащимися и школьным психологом.

Важную роль для установления контактов психолога с учащимися играет появление кабинета психологической службы, реклама возможностей психолога и, конечно, “молва”.

Существенную часть психологической работы с юношеством почти всегда составляет проработка важной личностной проблемы ученика.

Основным методом работы психолога становится диалог.

Психологическое сопровождение естественного развития маленьких детей:

Дошкольный возраст (с 3 до 7 лет) приносит ребенку новые потенциальные достижения.

Это период овладения социальным пространством человеческих отношений через общение с близкими взрослыми, а также через игровые и реальные отношения со сверстниками.

Дошкольное детство - период творчества.

Возникающее неудержимое, естественное для этого периода онтогенеза, стремление к овладению телом, психологическими функциями и социальными способами взаимодействия с другими людьми приносит ребенку **чувство наполненности и радости жизни**.

В возрасте от трех до семи лет самосознание ребенка развивается настолько, что можно говорить о детской личности.

К старшему дошкольному возрасту стилевые черты, личностные качества складываются уже на основе социально-психологических законов.

В детстве закладывается фундамент личности: формируются основные мотивационные, инструментальные и стилевые черты.

Возрастные особенности детей-дошкольников могут играть как позитивную, так и негативную роль в развитии ребенка в зависимости от условий его жизни и воспитания.

Основные задачи психолога, работающего с детьми дошкольного возраста, связаны с психологическим сопровождением естественного развития ребенка, которое включает развитие основ произвольности психических процессов у детей и тренировку психических процессов и функций.

Сопровождение естественного развития ребенка с помощью психогимнастики:

Понимание общих механизмов психофизической регуляции организма дает возможность воздействовать на развитие детской психики не извне, а изнутри.

Метод психогимнастики, разработанный в описываемом варианте Бардиер Г., Ромазан И. и Чередниковой Т., опирается на представления о механизмах психофизической саморегуляции, законах их формирования в онтогенезе, их взаимообусловленности и внутренних связях.

Основные механизмы психической регуляции человека проявляются в функциональном психофизиологическом единстве деятельности организма, как целостной системы.

По мере созревания мозговых структур и определенных нервных механизмов, у ребенка появляются возможности самому управлять своим поведением.

Способность регулировать различные сферы психической жизни состоит из конкретных контролируемых умений в этих сферах.

В двигательной сфере:

- | |
|--|
| - умение произвольно направлять свое внимание на мышцы, участвующие в движении; |
| - умение различать и сравнивать мышечные ощущения; |
| - умение определять характер ощущений (напряжение-расслабление, тяжесть-легкость и т.д.) и характер движений, сопровождаемый этими ощущениями (сила-слабость, резкость-плавность, темп, ритм). |

В эмоциональной сфере:

- | |
|---|
| - умение произвольно направлять свое внимание на испытываемые эмоциональные ощущения; |
| - умение различать и сравнивать эмоциональные ощущения определять их характер (приятно, неприятно, спокойно, удивительно, страшно и т.п.); |
| - умение одновременно направлять свое внимание на мышечные ощущения и на экспрессивные движения, сопровождающие любые собственные эмоции и эмоции, которые испытывают окружающие. |

В сфере общения:

- умение улавливать, понимать и различать эмоциональные состояния других людей;
- умение сопереживать (т.е. принимать позицию партнера по общению и полноценно проживать – прочувствовать его эмоциональное состояние);
- умение отвечать адекватными чувствами (т.е. в ответ на эмоциональное состояние другого проявить такие чувства, которые он ожидает).

В поведении:

- умение определять конкретные цели своих поступков;
- умение искать и находить средства достижения этих целей;
- умение проверять эффективность выбранных путей, проверяя правильность выбора опытом чувств в аналогичных ситуациях;
- умение предвидеть конечный результат своих действий и поступков;
- умение брать на себя ответственность.

Методика развития основ произвольности психической регуляции у детей включает приемы психогимнастики, эмоционально-коммуникативного, поведенческого тренингов, аутотренинга и элементов игровой коррекции поведения.

Занятия проводятся в форме игр-драматизаций на увлекательные для детей темы, например, «В гостях у гномиков» или «Путешествие к морю».

Персонажами игры становятся сами дети и ведущий взрослый (психолог).

Занятие начинается с **общей разминки**. Ее задача:

- помочь детям сбросить инертность психического и физического самочувствия,
- поднять мышечный тонус,
- настроить детей на активную работу и контакт друг с другом.

Упражнения-игры на внимание должны быть разнообразны по форме и характеру. Объекты внимания также самые разные: звуки, голоса, предметы, люди, их эмоции и т.п.

Подвижные игры могут быть любыми. Но они должны быть всегда интересны детям.

Все игры и упражнения включают *элементы психогимнастики*.

Игровое (психогимнастическое) содержание упражнений должно способствовать овладению навыками контроля двигательной и эмоциональной сферами. Оно направлено на решение следующих задач:

- дать ребенку возможность испытать разнообразные мышечные ощущения;
- тренировать ребенка в произвольном внимании к своим ощущениям, учить их сравнивать между собой;
- учить ребенка определять характер физических движений и соотносить их с мышечными ощущениями;
- обучать умению изменять характер своих движений, опираясь на контроль мышечных ощущений и работу воображения и чувств.

В последовательности психогимнастических упражнений важно соблюдать чередование и сравнение противоположных по характеру движений, сопровождаемых попеременно мышечным расслаблением и напряжением:

- напряженных и расслабленных;
- резких и плавных;
- частых и медленных;
- дробных и цельных;
- едва заметных пошевеливаний и совершенных застываний;
- вращений тела и прыжков;
- свободного продвижения в пространстве и столкновения с предметами.

В сюжет каждого занятия обязательно включаются *упражнения на эмоции и эмоциональный контакт*.

Они направлены на развитие у детей способности понимать, осознавать, правильно выражать и полноценно проживать свои и чужие эмоции.

Игровое и психологическое содержание решает следующие задачи:

- фиксировать внимание ребенка на чужих проявлениях эмоций;
- подражательно воспроизводить чужие эмоции, фиксируя мышечные ощущения;
- проанализировать и словесно описать мышечные ощущения при проявленных этих эмоциях;
- повторно воспроизводить эмоции, контролируя ощущения.

Далее следует *коммуникативная часть занятия*, когда происходит тренировка общих способностей несловесного воздействия детей друг на друга.

Это могут быть эмоциональные проявления и контакты-пантомимы. В упражнениях включаются обмен ролями партнеров по общению, оценка эмоций.

В этих упражнениях ребенок овладевает главным инструментом общения - умением сопереживать, освобождается от эмоциональной напряженности, готовится к свободному проявлению эмоций, активному общению.

Следующий этап занятия - тренировка умения регулировать свое поведение. Ей отвечает сюжетное и психологическое содержание упражнений.

Этот этап решает следующие задачи:

- показ-проигрывание типичных ситуаций с психологическими трудностями;
- выделение и узнавание типичных форм адаптивного и неадаптивного поведения;
- приобретение и закрепление приемлемых для ребенка стереотипов поведения и способов разрешения конфликтов;
- развитие навыков самостоятельного выбора и построения детьми подходящих форм реакций и действий в разных ситуациях.

Составляя тренинговые упражнения для поведенческих игр, психолог варьирует их в следующем диапазоне:

- проигрывание ситуации с типовыми инцидентами;
- отреагирование внутренних негативных переживаний, имевших место в детском саду или дома;
- загадки на разрешение конфликтных ситуаций;
- самостоятельные игры-фантазии с проекцией внутренних эмоциональных проблем и актуальных переживаний;
- домашние задания на активизацию положительно эмоциональных проявлений, закрепление новых форм эмоционального реагирования.

Источником сюжетов для игр и упражнений могут служить не только психологические ситуации, но и любые детские книги, мультфильмы, телепередачи.

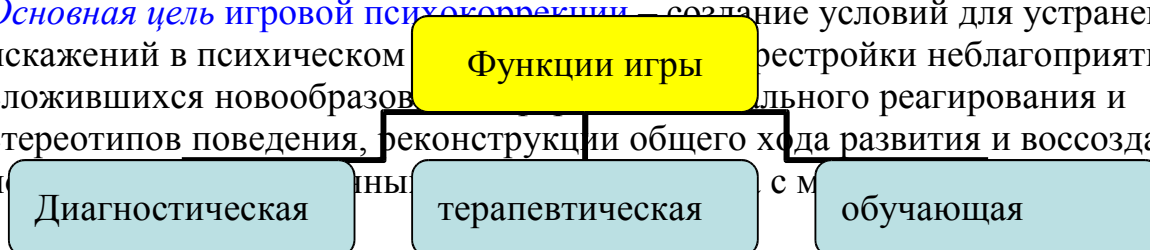
Заключительная часть занятия направлена на закрепление положительного эффекта, стимулирующего и упорядочивающего психическую и физическую деятельность ребенка, приводит детей в состояние эмоционального равновесия.

1.2. Игровая коррекция в работе с дошкольниками

Игровая коррекция поведения является формой групповой психотерапии. Она основана на *деятельностном подходе* и использует детскую игру в диагностических, коррекционных и развивающих целях.

Игра рассматривается как самостоятельный метод и как составная часть психотерапии.

Основная цель игровой психокоррекции – создание условий для устранения искажений в психическом строении, реконструкции общего хода развития и воссоздания стереотипов поведения, реконструкции общего хода развития и воссоздания психического строения.



В процессе игровой психокоррекции решаются следующие конкретные задачи:

- актуализация у ребенка новых форм переживаний;
- воспитание позитивных чувств по отношению к окружающим;
- формирование адекватного отношения к самому себе и другим;
- развитие самосознания, повышение уверенности в себе;
- обогащение приемов общения;
- отработка новых видов игровой и других видов деятельности.

Основные принципы игровой психокоррекции:

<p>А. Специфичность обстановки. Ребенок попадает в несколько необычную для него обстановку. Необычность состоит в том, что все, что окружает ребенка, поступает в его полное распоряжение. Он может играть любыми игрушками, играть или не играть вообще, брать любые заинтересовавшие его вещи, не испытывая никаких ограничений. Нормативы, ограничивающие выбор ребенка, отсутствуют. Инициатива принадлежит ребенку.</p>
<p>Б. Специфичность контакта. Чтобы включить в действие механизм перестройки поведения ребенка, следует изменить условия, т.е. вывести его из той среды, в которой у него появились нежелательные формы поведения. Это разрушает старые стереотипы поведения и ставит ребенка перед необходимостью поиска новых способов реагирования. Ребенок попадает в ситуацию, где не действуют старые нормы жизни. Он получает свободу вести себя так, как он хочет.</p>
<p>В. Безоговорочная симпатия и участие к ребенку. Только чувствуя себя в полной безопасности, ребенок способен раскрыться, «выплеснуть» наружу свои внутренние, глубоко личные проблемы. Ребенку необходимы эмоциональное тепло и поддержка, которые являются условием успешной работы. Этому служат различные средства невербальной коммуникации: улыбка, поглаживание, физический контакт, постоянное внимание ко всем аффективным проявлениям ребенка.</p>
<p>Г. Минимальное количество ограничений. Ребенку предоставляется максимальная свобода действий. Ограничений крайне мало: строго регламентированное время продолжения игрового занятия, запрещение покидать пределы игровой комнаты до конца занятия, запрещение физических воздействий в тяжелой форме. Кроме того, не разрешается уносить с собой какие-либо игрушки из игровой комнаты. Необходимо также воздерживаться от нормативной оценки ребенка, как положительной, так и негативной.</p>
<p>Д. Активность самого ребенка. Одного лишь изменения условий недостаточно, для получения ожидаемого эффекта. Важен психотерапевтический контакт. Недопустимы навязчивое внимание, помощи или принуждение. Нужно побуждать внутренние силы ребенка, подчеркивать его самостоятельность, умение самому справляться со стоящими перед ним проблемами. Не следует торопить ребенка, но необходимо поощрять всякое проявление его активности.</p>

Процесс и этапы психокоррекции

Развитие любой групповой деятельности проходит через ряд стадий или фаз.

Групповой процесс, возникающий в ходе занятий игровой психокоррекции, проходит **три отчетливо выявляемых этапа**:

- ориентировочный;
- реконструктивный;
- закрепляющий.

На первом этапе детям представляется возможность для спонтанной игры. Тактика психолога наименее директивна.

На этом этапе решаются следующие задачи:

1. Диагностическая. Выявляются особенности эмоционально-поведенческой сферы, требующие коррекции.
2. Создание у ребенка положительного эмоционального настроения и атмосферы “безопасности” в группе.

На данном этапе широко используются невербальные средства коммуникации, игры, облегчающие вступление в контакт.

Тактика психолога на втором этапе принимает целенаправленный характер, используются специальные приемы.

Задача психолога - продемонстрировать ребенку неадекватность, нецелесообразность некоторых способов реагирования и сформировать у него потребность в изменении своего поведения.

Здесь происходит эмоциональное отреагирование внутреннего напряжения, неприятных переживаний, широко используются сюжетно-ролевые игры, разыгрывание различных проблемных ситуаций.

Именно на этой стадии коррекционного процесса происходят главные изменения в психике ребенка, совершается разрешение многих внутренних конфликтов, которые носят подчас бурный и драматичный характер.

На третьем этапе дети закрепляют способность самостоятельно находить нужные способы поведения.

Задача психолога - обучить детей новым формам эмоционального реагирования, поведения, развить навыки общения, обогатить игровую деятельность.

Целью этого периода является закрепление всего того позитивного и нового, что возникло в личностном мире ребенка.

1 этап. Тактика наименее директивна. Психолог наблюдает за игрой детей, старается создать теплую эмоциональную атмосферу в группе, ненавязчиво помогает ребенку освоиться в новой обстановке.

Используются следующие приемы:

- невербальные средства общения;
- поощрение спонтанной активности ребенка.

2 этап. На реконструктивном этапе тактика изменяется, позиция психолога становится более активной. **Приемы:**

- интерпретация;
- отражение;
- демонстрация более адекватных способов поведения;
- внушение;
- создание ситуаций выбора, требующих от ребенка определенного способа действия;
- использование специальных игр.

3 этап. Это этап опробования нового опыта. Ребенок уже научился справляться с возникающими перед ним проблемами. Психолог во всем поддерживает ребенка, демонстрирует ему свое уважение.

1.3 Коррекция аффективного поведения детей дошкольного возраста¹

В каждом детском саду встречаются так называемые, **аффективные дети**, склонные к частым, острым и разрушительным эмоциональным реакциям. **Отрицательные аффективные переживания** вызывают соответствующие формы поведения:

- повышенная обидчивость;
- упрямство;
- негативизм;
- замкнутость;
- заторможенность;
- эмоциональную неустойчивость.

Выявить детей, имеющих в своем поведении выраженные аффективные реакции, можно с помощью методики “Как бы ты поступил?”, которая содержит наиболее часто встречающиеся ситуации, вызывающие аффект.

Внешними проявлениями аффективности детей являются следующие признаки:

- в определенной ситуации теряются, замыкаются, плачут;
- боятся засыпать, перед сном напряженно ждут старшего;
- не могут переключить свое внимание, находятся под влиянием данной ситуации;
- не могут включиться в коллективную игру, занятие;
- боятся животных всех подряд, или одного;
- скучают по дому, тревожатся, плачут при расставании с близкими;
- проявляют скрытность из-за боязни попасть в определенную ситуацию;
- не могут выбрать что-либо, хотят взять все;
- предлагают нечто несуразное;
- в конкретной ситуации не знают, как поступить;
- сверхпослушны, в определенной ситуации сначала пугаются, а потом действуют в зависимости от реакции и поведения взрослых;
- часто плачут, падают на пол, стучат об пол кулаками, могут впадать в состояние кратковременной истеричности;
- боятся, но затаив дыхание, смотрят и слушают “страшное”, после этого проявляют “повышенную боязливость”.

Характерные черты аффективных детей:

■ зависимость от конкретной ситуации, замыкание в ней;
■ рефлекторное перенесение страха на другие безопасные ситуации;
■ низкий уровень произвольности поведения;

- четкое разделение познавательной и чувствительной сфер;
- пассивность, внешняя послушность.

Основным средством помощи детям с трудностями в поведении является **игра**.

В современной психолого-педагогической литературе описывают 4 вида игры:

- сюжетно-ролевая;
- игра с правилами;
- образно-ролевая;
- режиссерская.

В коррекции используются игры третьего и четвертого вида.

Коррекционная работа с детьми предполагает **три стадии**:

I стадия - сюжетно-ролевая игра:

В начале (*1 этап*) взрослый обучает ребенка владению образом-ролью. Взрослый предлагает сюжет игры. В игре ребенок как бы становится всемогущ, учится управлять ситуацией, защищать слабых, побеждать злых.

Результатом коррекционной работы на I стадии является то, что дети становятся более уверенными в себе, с удовольствием берут на себя образ-роль.

Заметно обогащаются и разнообразятся сюжеты игры. Дети все меньше ориентируются на взрослого, более активно используют накопленный опыт, начинают вносить в игру много нового.

II стадия - режиссерская игра:

Направлена на обучение детей различным режиссерским играм

III стадия – вербальные игры

Предлагается создание у ребенка такой особой позиции, которая была бы более обобщенной по отношению к позиции режиссера, и могла бы реализоваться без материальных средств.

1.4. Коррекция межличностного взаимодействия в группе

Традиционно психологическая помощь детям-дошкольникам сконцентрирована вокруг их подготовки к школе.

В этом направлении проведена большая научно-практическая работа (Венгер Л.А., Безруких М.М., Смирнова А.С., Тарунтаева Т.В., Холмовская В.В. и др.).

Внимание же психолога направлено на решение чисто психологических проблем.

Способствуя развитию произвольности психических процессов, их регуляции, управлению поведением, оказывая помощь в профилактике, диагностике и коррекции недостатков детского развития, **психолог вносит значительный вклад в развитие личности ребенка, его социализацию и в т.ч., подготовку к успешному обучению в школе.**

В реальной жизни, выявляются дошкольники, которые непопулярны среди сверстников. У них, как правило, отсутствуют избирательные контакты, узок круг общения, они не являются членами устойчивых игровых объединений, а их личностные качества низко оцениваются детьми.

В таком случае *предметом коррекции* становится *непопулярность* ребенка в группе сверстников, а **основными направлениями психокоррекционной работы** — переориентация недоброжелательного отношения к нему детей и выработка системы положительных оценок.

Отклонения в формировании личности ребенка могут обнаруживаться в стремлении к уединению, отсутствии длительных контактов с другими детьми, неучастии в игровых объединениях. В таком случае **предметом психокоррекционной работы** выступает *симптом малообщительности*. Внимание психолога направляется на внутренние переживания ребенка.

Нарушения в поведении дошкольника могут быть детерминированы наличием в группе жесткой фиксации позиционных ролей во всех видах деятельности, общения. При этом опасность представляет фиксированная роль не только «подчиненного», но и «руководителя».

Предметом психокоррекции становится *жесткая фиксированность обеих этих ролей*.

Основное направление коррекционной работы — «расшатывание» или снятие симптома фиксации ролей, создание условий, когда каждый ребенок сможет быть как ведущим, так и ведомым.

Предметом коррекционной работы могут стать и *дефекты операциональной стороны игровой деятельности дошкольников*:

- неразвитость игровых умений и навыков;
- невладение положительными способами сотрудничества;
- неадекватность способов игровых действий (излишняя медлительность, двигательное беспокойство, моторная импульсивность и др.).

Коррекционная работа более эффективна, когда дошкольник систематически включается в общественно полезную деятельность, вступая в отношения взаимной ответственной зависимости, в ситуацию взаимных требований. Общественное мнение детской группы важно направлять на развенчивание ложного авторитета детей со скрытыми эгоистическими тенденциями поведения.

Предметом психокоррекции может стать и *«комплекс Золушки»*, который характеризует состояние отверженных в группе детей:

- негативное самовосприятие;
- отказ себе в достоинствах;
- безразличие к себе;
- небрежность внешнего облика;
- равнодушие в делах;
- неуверенность в голосе;
- отрешенность.

Стратегическим направлением коррекции будет включение такого ребенка в совместную деятельность с наиболее доброжелательными сверстниками при обязательной поддержке воспитателя. *Важно переориентировать самовосприятие ребенка*: вызвать интерес к своему внешнему виду (одежде, причёске и др.), личностным достоинствам.

Психолог должен обращать внимание на агрессивное поведение некоторых дошкольников, частые вспышки гнева, озлобленность, разрушительную направленность деятельности. В этом случае предметом коррекции становится *симптом открыто конфликтного поведения дошкольника*.

Первым шагом коррекции будет обеспечение ребенку возможности зрительного восприятия непривлекательности норм поведения отрицательных персонажей литературных произведений, мультфильмов.

В дальнейшем полезно упражнять ребенка в применении этически ценных норм взаимоотношений, научить его использовать приемлемые в обществе способы разрешения конфликтов.

Симптом антилидерства — еще один возможный предмет коррекционной деятельности.

Ребенок-антилидер пользуется авторитетом сверстников не благодаря своим достоинствам, а по ряду других причин.

Это может быть использование им физической силы, угроз, подкупа, обмана и др.

Ребенок-антилидер ведет себя шумно, гиперактивно, недоброжелательно и немиролюбиво.

Коррекционную работу в этом случае целесообразно направить на осмысление и переживание негативных форм поведения как сверстниками, так и самим ребенком.

Эффективным приемом коррекции поведения антилидера будет использование приема моделирования им совместной деятельности, где ему предоставляется возможность быть режиссером и строить, например, систему взаимоотношений героев сказки. Необходимы каждодневные упражнения

Симптом усталости также является предметом коррекционной работы. Он может появляться у всех детей как защитная реакция и выражаться в приступах усталости, при которых отключаются когнитивные механизмы, управляющие поведением. Ребенок чувствует глубокое и полное истощение, неспособность осмысливать происходящее, свою незащищенность и бессилие.

Коррекция такого поведения ребенка однозначна: помочь ему успокоиться. Дети крайне нуждаются в утешениях. Сочувствуя страданиям ребенка, мы поможем ему избавиться от чувства вины, гнева, смущения, незащитности.

ГЛАВА III. ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА С ПОДРОСТКАМИ

3.1 Психологические новообразования и трудности подросткового возраста

Отрочество, подростковый возраст - период жизни человека от детства до юности (14-15 лет).

В этот самый краткий по астрономическому времени период **подросток проходит великий путь в своем развитии**: через внутренние конфликты с самим собой и другими, через внешние срывы и колоссальные достижения, приходит к порогу юности.

В современном обществе стремление подростка к статусу взрослого - мечта малодоступная. Поэтому часто в отрочестве подросток обретает не чувство взрослого, а чувство возрастной неполноценности.

Отрочество - период, когда подросток заново оценивает свои отношения с семьей, стремление обрести себя как личность порождает потребность в отчуждении от всех тех, кто привычно, из года в год, оказывал на него влияние, - и в первую очередь, это относится к родительской семье.

Отчуждение, внешне выражающееся в негативизме, является началом поиска подростком собственной уникальной сущности.

Рефлексируя на себя и других, подростки открывают в отрочестве глубины своего несовершенства и уходят в состояние психологического кризиса.

Кризис отрочества обогащает подростка знаниями и чувствами, которые помогают ему пройти трудную школу идентификации и отстаивать свое право быть личностью.

Выделив психические новообразования возраста, психолог может сделать прогноз сопутствующих их становлению трудностей:

- | |
|---|
| 1. Развитие самосознания, формирование самооценки - незрелая личность. |
| 2. Интенсивное формирование характера - акцентуации характера. |
| 3. Чувство взрослости - реакции эмансипации. |
| 4. Интимно-личностное общение (ведущая деятельность) - реакции группирования. |
| 5. Потребность в самоутверждении - хобби-реакции и патологические увлечения. |

6. Потребность в активности и социально-значимой деятельности - реакции компенсации, гиперкомпенсации

7. Критическое мышление - негативизм и реакции отказа.

8. Любознательность и жажда проверки себя - побег, бродяжничество, асоциальное поведение.

9. Повышенная эмоциональность - аффективное поведение, острая аффективность к неудачам, агрессивность.

Проблемы этого возраста могут быть связаны с поиском путей удовлетворения основных потребностей:

- физиологические потребности, запускающие физическую и сексуальную активность;
- потребности в безопасности, которая обеспечивается принадлежностью к группе;
- потребность в независимости и эмансипации от семьи;
- потребность в привязанности;
- потребность в успехе, проверке своих возможностей;
- потребность в самореализации и развитии собственного Я.

Возможны и серьезные затруднения, связанные со спецификой учения подростков:

а) особенности учебной деятельности:

- овладение общим строем учебной деятельности;
- самостоятельный переход от ориентировочных учебных действий к контрольно-оценочным;
- учебные действия объединяются в приемы, методы, блоки деятельности;
- переход учебной деятельности с репродуктивного на продуктивный уровень;
- освоение прогнозирующих и планирующих форм контрольно-оценочных действий;
- осознание учебной деятельности (мотивы, цели, задачи, способы, средства);
- в целеполагании - самостоятельная постановка целей;

б) особенности мотивации учения:

- укрепление учебно-познавательных мотивов, которое связано с интересом и способами приобретения знаний (самообразование);
- совершенствование социальных мотивов (мотив поиска контактов и сотрудничества с другими);
- устойчивое доминирование одного мотива;

в) характер учебных занятий:

- ограниченность кругозора и объема сведений;
- небольшой запас знаний, особенно обобщающих;
- слабый уровень словесно-логического мышления;
- затруднения в понимании и применении знаний.

Трудности подростков в учебной деятельности:

- неумение выполнять действия по образцу, инструкции;
- затруднения при самостоятельном выполнении учебных действий (анализ, восприятие, классификация, обобщение);
- инертность мыслительной деятельности;
- несформированность самооценки и самоконтроля в учебной деятельности;
- неосознанность учебной деятельности (целеполагание);
- дисгармония мотивов учения.

3.2. Технология социально-психологической работы с подростками в школе

Социально-психологические технологии – совокупность психологических приемов и методов, целенаправленно воздействующих на сознание, поведение и деятельность человека как члена социума в процессе его социализации, адаптации в новых социальных условиях и в социально-ориентированных видах деятельности.

Пример технологии работы с подростками в школе

1. Организационная работа

1. Запрос администрации на работу с подростками (формулирование целей и задач работы с точки зрения администрации).

2. Встреча с педагогами, работающими в этих классах, и социальным педагогом (получение информации о детях).

3. Встреча с родителями (ознакомление с целями работы, получение их согласия на диагностическую и коррекционную работу).
4. Встреча психолога с подростками (формирование мотивации на совместную работу, презентация программы).
5. Проработка полученной информации.
6. Планирование деятельности, подбор конкретных методик для выполнения поставленных задач.

II. Диагностические процедуры

1. Исследование личности подростка:

а) личностные особенности (личностный опросник Р.Кеттела, опросник Г.Шмишека);
б) самооценка подростков (опросник самоотношения подростков В.В.Столина и др.);
в) структура способностей подростков (тест Р. Амтхауэра);
г) характер взаимоотношений (социометрия, метод незаконченных предложений, тест Т.Лири);
д) профессиональная ориентация (дифференцированный диагностический опросник А.Е. Климова, анкетирование родителей и детей).

2. *Индивидуальная встреча с родителями подростков, имеющих проблемы* (сбор сведений об условиях жизни и развития подростков, о его предполагаемой профессии).

Первичная помощь в решении проблем, активация родителей на позитивное вмешательство в развитие подростка.

3. Встреча с учителями

Совместное обсуждение причин трудностей подростков и возможности создания щадящих условий обучения.

III. Тренинг для подростков

1. Коррекционный класс (тренинг жизненных умений).
2. Обычный класс (тренинг личностного роста).

IV. Консультативно-методическая работа

1. Индивидуальная работа психолога по запросу подростка.
2. Индивидуальная работа с родителями (проработка проблем).
3. Выступление психолога на малом педагогическом совете (информация о проблемах подростков, о позитивных изменениях в классе, обсуждение совместных действий специалистов, поиск подходов к решению проблемы взаимоотношений учителей и подростков).

V. Профориентационная работа

1. Индивидуальное собеседование с каждым подростком по результатам профдиагностики (обсуждение профессиональных склонностей, информирование о месте получения желаемой профессии).
2. Работа с классными руководителями (сообщение о возможностях и ограничениях каждого подростка).

Содержательные направления программы

1. Обучение подростков социально-психологическим навыкам.
2. Профилактика зависимых состояний, формирование критического отношения к социальным вредностям.
3. Помощь в создании жизненной стратегии, выборе профессии.

3.3. Групповая психотерапия при акцентуациях характера у подростков

Одной из особенностей подросткового периода является завершение формирования характера с заострением некоторых черт и последующим сглаживанием.

Своевременное распознавание типа акцентуации характера является необходимым для профилактики и коррекции нарушений поведения, эмоциональных срывов или нервно-психических отклонений у подростков.

Зная тип акцентуации, психолог может посоветовать родителям изменить тактику семейного воспитания, дать рекомендации педагогам по исключению из педагогической практики тех или иных провоцирующих воздействий на подростка.

Эффективным способом коррекции акцентуации характера у подростков является групповая психотерапия, один из вариантов которой предложен В.И.Гарбузовым (1994).

Основные темы занятий:

- О пользе групповых занятий;
- О темпераменте и характере;
- О воли и эмоциональности;
- Об интеллекте;
- О мужественности и женственности;
- О личности и ее притязаниях;
- О ролевом поведении;
- Об отношениях с другими;
- Об умении разбираться в ситуациях;
- О психологической защите;
- Об установках для самого себя.

Цели и задачи

Коррекция отношения к себе:

■ Достижение способности к объективной самооценке, осознанию и устранению психологических защит в поведении.
■ Максимальное развитие психофизических данных, приобретение самостоятельности.
■ Реставрация и коррекция подавленной натуры, укрепление адаптивности.
■ Реабилитация «Я» в собственных глазах, достижение уверенности в себе, антиконформности, антивнушаемости, адаптивности, реставрация чувства собственного достоинства.

Коррекция отношения к другим.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Достижение способности к эмпатии, к пониманию переживаний, состояния и интересов других, способности к критическому, но доброжелательному отношению к восприятию достоинств и недостатков других лиц, реставрация альтруистической ориентации личности.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Приобретение навыков адекватного и равноправного общения, способности к предотвращению и разрешению межличностных конфликтов.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Приобретение навыков культуры эмоциональной экспрессии.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Приобретение навыков аргументации, ясного и точного изложения своих мыслей, умения устанавливать деловые контакты.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Приобретение лидерских и организаторских навыков, овладение способами выхода из затруднительных и опасных отношений с другими, навыков самозащиты.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Реабилитация в глазах других и реадaptация среди других, завоевание авторитета как конечный результат адаптации.

Коррекция отношения к реальности (жизни).

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Приобретение навыков выбора и принятия решений, мобилизации и самоорганизации, особенно в экстремальных ситуациях и обстоятельствах
<ul style="list-style-type: none"> ▪ приобретение и укрепление волевых качеств, устойчивости по отношению к неудачам, бедам и угрозам.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Обретение оптимизма в отношении реальной жизни, приобретение навыков преодоления трудностей и преград.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Преодоление омраченности и невежества по отношению к жизни, коррекция неадекватного образа жизни.

3.4. Социально-психологический тренинг для подростков, имеющих

коммуникативные проблемы

Социально-психологический тренинг — это психологическое воздействие, основанное на активных методах групповой работы.

Это форма специально организованного общения, в ходе которой решаются вопросы развития личности, формирования коммуникативных навыков, оказания психологической помощи и поддержки, позволяющие снимать стереотипы и решать личностные проблемы участников

Во время занятий у подростков происходит смена внутренних установок, расширяются знания, появляется опыт позитивного отношения к себе и окружающим людям. Они становятся более компетентными в сфере общения.

Во время тренинговых занятий каждый подросток окружается вниманием и заботой. Он может рассчитывать на помощь других. Поэтому он способен активно пробовать различные стили общения, усваивать новые, не свойственные ему ранее коммуникативные умения и навыки, учится доверять людям. Эти занятия готовят к более активной и полноценной жизни в социуме.

Задача группы социально-психологического тренинга — помочь каждому участнику выразить себя индивидуальными средствами. Но для этого сначала нужно научиться воспринимать и понимать себя.

Самовосприятие личности осуществляется по пяти основным направлениям:

1. Восприятие своего «Я» через соотнесение с другими, т.е. человек использует другого в качестве модели, удобной для наблюдения и взгляда со стороны. Это дает прекрасную возможность идентифицировать, сопоставить себя с другими членами группы.

2. Восприятие себя через восприятие другими, т.е. использование информации, передаваемой окружающими на основе обратной связи. Это позволяет узнавать мнение окружающих о себе через их слова, чувства, поведенческие реакции.

3. Восприятие себя через результаты деятельности, т.е. оценку того, что сделал человек. Этот способ самооценки закрепляет мнение о своих возможностях.

4. Восприятие себя через наблюдение собственных состояний, которое дает понимание своего внутреннего мира.

5. Восприятие себя через оценку внешнего облика. Участники учатся принимать себя и на этой основе развивать свои возможности.

Общие цели социально-психологического тренинга, способствующие развитию личности:

а) повышение социально-психологической компетентности участников, развитие их способности активно взаимодействовать с окружающими;

б) формирование активной социальной позиции подростков и развитие их способности производить значимые изменения в своей жизни и жизни окружающих людей;

в) повышение общего уровня психологической культуры.

Общие цели тренинга реализуются в частных задачах:

- овладение определенными социально-психологическими знаниями;
- развитие способности адекватного и наиболее полного познания себя и других;
- диагностика и коррекция личностных качеств, снятие коммуникативных барьеров;
- овладение индивидуализированными приемами межличностного взаимодействия.

Среди принципов тренинговой работы основными являются:

<p>1. Диалогизация взаимодействия, т.е. равноправное полноценное межличностное общение, основанное на доверии и взаимоуважении участников.</p>
<p>2. Постоянная обратная связь, т.е. непрерывное получение участником информации от других членов группы, анализирующих результаты его действий.</p>
<p>3. Самодиагностика, способствующая самораскрытию участников, осознанию и формулированию ими собственных лично-значимых проблем.</p>
<p>4. Оптимизация развития. Констатация определенного психологического состояния отдельных участников и группы в целом и создание условий для их развития.</p>
<p>5. Гармонизация интеллектуальной и эмоциональной сфер — сочетание эмоционального накала и постоянной рефлексии переживаний.</p>
<p>6. Добровольное участие в тренинге и его отдельных занятиях и упражнениях, предполагающее личную заинтересованность подростка.</p>
<p>7. Постоянный состав группы, способствующий групповой динамике и самораскрытию, подростков.</p>
<p>8. Погружение, требующее организации работы крупными временными блоками.</p>
<p>9. Изолированность, обеспечивающая конфиденциальность занятий.</p>
<p>10. Свободное пространство, создающее возможность свободного передвижения, работы в микрогруппах.</p>

РАЗДЕЛ IV. МЕТОДИКА РАБОТЫ ШКОЛЬНОГО ПСИХОЛОГА С ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ ГРУППЫ РИСКА

ГЛАВА I. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ В СЛУЧАЯХ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ЗАПУЩЕННОСТИ

1.1. Социально-педагогическая запущенность в детском возрасте

Социально-педагогическая запущенность есть *состояние личности* ребенка, которое проявляется в несформированности у него свойств субъекта деятельности, общения и самосознания и концентрированно выражается в нарушенном образе "Я".

Это состояние обусловлено социально-педагогической ситуацией развития, характеризующейся неадекватной социальной активностью ребенка, с одной стороны, и дезинтегрирующим влиянием воспитательного микросоциума на процессы социализации и индивидуализации личности, - с другой.

Как правило, у такого ребенка вырабатывается *объектная социальная позиция*, которая не способствует развитию субъектных свойств личности.

Можно рассматривать это состояние и позицию ребенка с двух сторон.



Социально и педагогически запущенный ребенок как объект комплексной помощи

Основными проявлениями *социальной запущенности* в детском возрасте являются неразвитость социально-коммуникативных качеств и свойств личности ребенка, его низкая способность к социальной рефлексии, трудности в овладении социальными ролями.

Проявлениями *педагогической запущенности* следует считать труднообучаемость, трудновоспитуемость, т.е. собственно педагогическую трудность ребенка и низкий уровень его субъектности в учебно-познавательном процессе.

Внешними причинами социально-педагогической запущенности в детском возрасте являются дефекты семейного воспитания, на которые наслаиваются недостатки и просчеты в воспитательно-образовательной работе в детском саду и школе.

Роль предрасполагающего фактора в возникновении и развитии запущенности детей могут играть индивидуальные психофизиологические и *личностные особенности ребенка*:

- Генотип;
- актуальное состояние здоровья;
- доминирующие психоэмоциональные состояния;
- внутренняя позиция;
- уровень активности во взаимодействии с микросоциумом и др.

1.2. Диагностика социально-педагогической запущенности детей

Сложный характер социально-педагогической запущенности обуславливает специфику подхода к ее ранней диагностике - комплексность и системность.

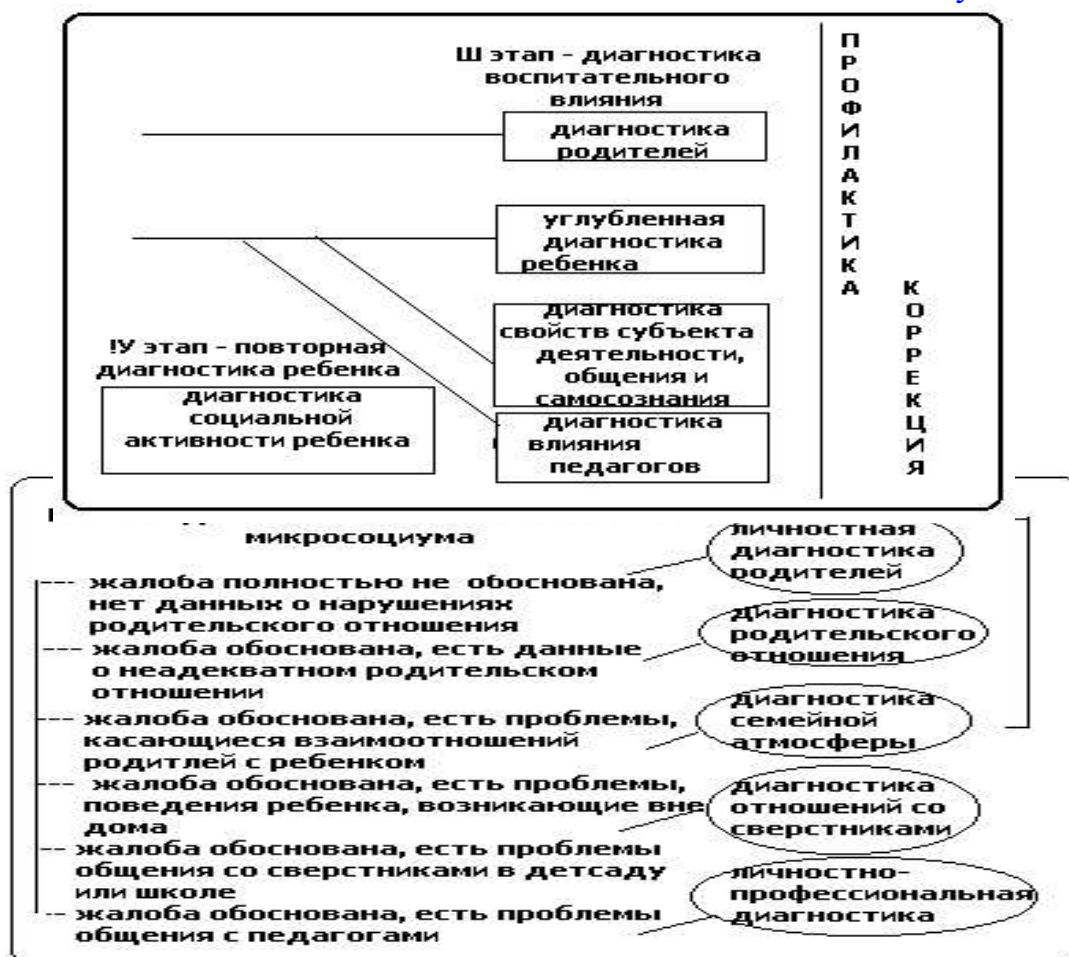
Комплексная психолого-педагогическая диагностика - это углубленный и всесторонний анализ личности ребенка, направленный на выявление присущих ей положительных сторон и недостатков, их причин, направленный на решение практических задач: гармонизацию развития личности и повышение эффективности целостного педагогического процесса.

Итогом комплексной психолого-педагогической диагностики должен стать *психолого-педагогический диагноз*, который отвечает на следующие вопросы:

- | |
|---|
| - Имеет ли место социально-педагогическая запущенность ребенка? |
| - На что опереться в воспитательно-образовательной, профилактической и коррекционной работе с ребенком? |

- Что в ребенке не развито, подвержено деформации в силу социально-педагогической запущенности?
- В чем возможности изменения социально-педагогической ситуации развития ребенка?
- Кто и что должен делать?
- Какими путями, средствами, методами?
- Каков возможный результат (прогноз развития ребенка) при использовании методов профилактики и коррекции либо их отсутствии?

Комплексная диагностика социально-педагогической запущенности детей



Целью комплексной диагностики является раннее выявление признаков и проявлений социально-педагогической запущенности детей.

Она выполняет следующие *диагностические задачи*:

- определение уровня деформации и характера дисгармоний различных сторон, качеств и свойств личности ребенка, вызванных этим состоянием;
- выявление путей и способов их профилактики и коррекции; прогнозирование дальнейшего развития ребенка как субъекта общения, деятельности и самосознания;
- изучение эффективности проводимой работы в реальных изменениях личности социально и педагогического ребенка и его ситуации развития.

Содержательными критериями диагностики в рассматриваемом случае должны стать:

- | |
|---|
| а) отсутствие патологии развития; |
| б) неблагоприятная социально-педагогическая ситуация развития; |
| в) неадекватная, несоответствующая возрастным требованиям и индивидуальным возможностям активность ребенка как субъекта общения и деятельности; |
| г) неразвитость ребенка как субъекта самосознания; |
| д) общая средовая дезадаптация; |
| е) педагогическая трудность ребенка. |

Методическими критериями комплексной диагностики запущенности в детском возрасте могут служить *принципы построения ее методов*:

- выявление доминирующих тенденций;
- изучение явлений, состояний и процессов в развитии;
- диагностика целостной индивидуальности, единство изучения ребенка и социальной среды, необходимость, достаточность и взаимодополняемость используемых методов;
- единство диагностических и прогностических функций;
- валидность, надежность и корректность;
- сотрудничество с ребенком, его изучение в процессе деятельности и общения.

Диагностически значимые признаки социально-педагогической запущенности детей:

У обеих возрастных групп:

а) нарушения образа "Я", выраженные в неадекватной самооценке и уровне притязаний;
б) низкий социальный статус, проявляющийся в неприятии сверстками, отверженными родителями и обструкции педагогов;
в) трудности и неспешность в деятельности (игровая, учебная и др.), связанные с дисгармониями развития социально-педагогического генеза;
г) неадекватное поведение в социальных ситуациях;
д) гиперсоциализированность и авторитарность педагогов и родителей.

<i>У дошкольников</i>	<i>У младших школьников</i>
а) неразвитость комплекса игровых способностей;	а) дисгармония мотивов учения;
б) трудности в игровых отношениях со сверстниками;	б) низкая учебно-познавательная акт ивность;
в) невключенность в сюжетно-ролевые и творческие игры;	в) несформированность основных учебных умений;

г) слабая готовность к обучению в школе;	г) преобладание деловых отношений с учителем при незрелости эмоционально-личностного общения; ЭМ
д) семейная тревожность.	д) школьная тревожность.

Механизм комплексной диагностики состоит в ее многоэтапности, последовательности и непрерывности.

На первом этапе проводится сканирование всех детей в дошкольных группах детского сада или начальных классах школы на предмет выделения детей группы риска. Одной из таких групп являются социально и педагогически запущенные дети. Этот этап отличается быстротой проведения. Здесь используется метод МЭДОС (метод экспресс-диагностики состояния запущенности).

На втором этапе группа социально и педагогически запущенных детей обследуется психологом, продолжается более углубленное (по выявленным признакам запущенности) педагогическое изучение детей. В итоге такого скрининга ставится психолого-педагогический диагноз, определяются задачи коррекционной работы с ребенком.

На третьем этапе проводится глубокая психолого-педагогическая диагностика воспитательного микросоциума ребенка, определяется прогноз его развития, задачи профилактической и коррекционной работы с воспитательным микросоциумом.

На четвертом этапе проводится диагностика эффективности профилактической и коррекционной работы в параметрах, характеризующих изменения в личности ребенка и социально-педагогической ситуации его развития. Переходим к характеристике методов и инструментария комплексной ранней диагностики социально-педагогической запущенности детей.

1.3. Принципы построения методов диагностики, профилактики и коррекции социально-педагогической запущенности детей

Системный характер социально-педагогической запущенности детей предполагает необходимость ее комплексной и системной диагностики, профилактики и коррекции.

В качестве *общих принципов диагностики, профилактики и коррекции* социально-педагогической запущенности детей мы рассматриваем следующие:

- | |
|---|
| 1) комплексный и системный подход к диагностике, профилактике и коррекции; |
| 2) учет возрастных, индивидуально-типологических особенностей ребенка и специфики социально-педагогической ситуации его развития; |
| 3) профессиональная компетентность и разделение функций в процессе диагностики; |
| 4) опора на положительное в личности ребенка и ориентации на гармонизацию ее развития; |
| 5) единства и взаимодополняемости психологических и педагогических методов. |

Исходя из понимания сущности диагностики, профилактики и коррекции и общих принципов, можно определить *частные принципы*.

В качестве **принципов** построения методов эффективной **психолого-педагогической диагностики** можно назвать:

- | |
|---|
| ▪ объективность, предупреждение предвзятости, выявление доминирующих тенденций; |
| ▪ изучение явлений, состояний и процессов в развитии; |
| ▪ диагностика целостной индивидуальности; |
| ▪ единство изучения ребенка и социальной среды; |
| ▪ необходимость, достаточность и взаимодополняемость используемых методов; |

- | |
|---|
| ▪ единство диагностических и прогностических функций; |
| ▪ валидность, надежность и корректность; |
| ▪ сотрудничество с ребенком; |
| ▪ его изучение в процессе деятельности и общения. |

Принципы построения методов **психолого-педагогической профилактики** касаются общих, неспециальных мер, предусматривающих общую гуманизацию целостного педагогического процесса.

Они соединяют психологический и педагогические подходы и могут быть приняты в качестве основополагающих:

- целостное и гармоничное развитие личности в процессе обучения и воспитания по отношению к развитию;
- единство требовательности и уважения к детям;
- сотрудничество и активность детей и взрослых в целостном педагогическом процессе;
- познание ребенком себя как человека и истинно человеческого в педагогическом процессе;
- очеловечивание обстоятельств в педагогическом процессе;
- предоставление ребенку необходимого общественного пространства для наилучшего проявления индивидуальности;
- недопустимость использования в педагогическом процессе средств, способных провоцировать ребенка на социальные проявления;
- определение качеств формирующейся личности ребенка, ее образованности в зависимости от качества педагогического процесса.

В качестве **принципов**, обуславливающих построение и эффективность применения методов **психолого-педагогической коррекции**, можно предложить такие, как:

- | |
|---------------------------------------|
| ▪ гуманизм и педагогический оптимизм; |
|---------------------------------------|

<ul style="list-style-type: none"> ▪ учет нормативности возрастного развития;
<ul style="list-style-type: none"> ▪ учет "зоны актуального и ближайшего развития";
<ul style="list-style-type: none"> ▪ учет системности развития и интеграции психики;
<ul style="list-style-type: none"> ▪ деятельностьная коррекция;
<ul style="list-style-type: none"> ▪ параллельность коррекционных воздействий на ребенка и его социальную микросреду;
<ul style="list-style-type: none"> ▪ принятие ребенком коррекционных воздействий, его включенность в коррекционные мероприятия;
<ul style="list-style-type: none"> ▪ рефлексивный подход к процессу и результатам коррекции;
<ul style="list-style-type: none"> ▪ сравнение собственных результатов продвижения ребенка в коррекционном процессе в динамике.

В соответствии с установленными особенностями, отражающими определенные психолого-педагогические закономерности, цели, задачи, объект, предмет и субъект деятельности, **были систематизированы и построены методы диагностики, профилактики и коррекции социально-педагогической запущенности детей.**

Метод – есть совокупность приемов и операций, направленных на изучение педагогического явления или решение разнообразных педагогических задач.

В практической психологии метод – рассматривается как способ организации практической деятельности или совокупность приемов, процедур и операций познания психологической реальности или изменения ее дискретных характеристик психологическими средствами.

Диагностика социально-педагогической запущенности детей ведется в **трех аспектах**: запущенный ребенок, его семья, его детский сад (школа).

Назовем с учетом возраста детей **четыре основные группы методов педагогической профилактики**:

а) методы стимулирования и мотивации учебно-познавательной и игровой деятельности:

- познавательных игр
- создания ситуаций эмоционального переживания
- создания ситуаций занимательности
- создание ситуаций опоры на жизненный опыт
- создание ситуаций успеха в учебно-познавательной и игровой деятельности;

б) методы организации жизни и деятельности детского воспитательного коллектива:

- личностной и групповой перспективы
- коллективной игры
- коллективно-единых требований
- коллективного соревнования
- коллективного самообслуживания;

в) методы общения и взаимодействия в различных ситуациях:

- уважение
- педагогическое требование
- убеждение
- осуждение
- понимание
- доверие
- побуждение
- сочувствие
- педагогическое предостережение
- анализ поступка
- решение конфликтной ситуации

г) методы психолого-педагогического воздействия и стимулирования активности ребенка:

- пример, разъяснение
- ожидание радости
- снятие напряжения
- обращение к самолюбию, самоуважению
- обращение к любви, состраданию, стыду, чувству прекрасного
- требование
- внушение
- упражнение
- поощрение
- наказание

Самая сложная группа методов – **методы психолого-педагогической коррекции.**

Они различаются:

- *по направленности* (методы коррекции эмоциональной, когнитивной, поведенческой, мотивационной, коммуникативной сфер личности);
- *по цели и содержанию* (методы коррекции дисгармонии индивидуально-психологического развития;
- нарушений развития свойств субъекта деятельности, общения и самосознания;
- коррекции отношения к детям, родительской и профессиональной компетентности.

1.4. Методика психологической помощи социально и педагогически запущенным детям

Методика психологической помощи социально и педагогически запущенным детям строится, исходя из понимания психологической сущности запущенности и на основе диагностики ее признаков и проявлений у конкретного ребенка.

Следовательно, основными направлениями помощи ребенку будет работа по формированию свойств субъекта самосознания, общения и учебной (игровой) деятельности, а выбор конкретных программ помощи будет осуществляться психологом на диагностической основе.

ПРОГРАММА ПОМОЩИ ДЕТЯМ С НАРУШЕНИЯМИ СТРУКТУРЫ САМОСОЗНАНИЯ²

Самосознание — относительно устойчивая, более или менее осознанная структура представлений индивида о самом себе.

Учитывая специфику самосознания запущенных младших школьников, необходимо помочь им изменить негативное отношение к себе, выработать уверенность, стремление к успеху.

В этих целях может быть использована специальная коррекционная программа, направленная на развитие различных структур самосознания ребенка.

В содержание программы входит несколько блоков.

БЛОК I. СНЯТИЕ НЕУВЕРЕННОСТИ В СЕБЕ

Задачи:

1. Повышение уверенности в себе.
2. Формирование: а) позитивного отношения ребенка к своему «Я»; б) умения правильно оценить и охарактеризовать особенности своей внешности; в) умения выделять свои достоинства.
3. Развитие ориентации на позитивную оценку качеств сверстников
4. Формирование навыков физической культуры.
5. Обучение приемам ауторелаксации.
6. Психомышечная тренировка

БЛОК II. ПРИТЯЗАНИЕ НА СОЦИАЛЬНОЕ ПРИЗНАНИЕ

Задачи:

1. Привить ребенку новые формы поведения.
2. Научить самому принимать верные решения.
3. Дать возможность почувствовать себя самостоятельным и уверенным в себе человеком.
4. Коррекция аффективного поведения.
5. Приобретение навыков саморасслабления

БЛОК III. КОРРЕКЦИЯ НЕПРИНЯТИЯ РЕБЕНКОМ САМОГО СЕБЯ

Задачи:

1. Воспитать в ребенке уверенность в себе.
2. Коррекция поведения с помощью ролевых игр.
3. Создать условия для удовлетворения потребности в признании полного образа самого себя.
4. Формирование у детей моральных представлений.
5. Тренировка психомоторных функций.

БЛОК IV. СНЯТИЕ КОНФЛИКТНОСТИ

Задачи:

1. Коррекция поведения с помощью ролевых игр.
2. Формирование адекватных форм поведения.
3. Снятие напряжения у детей.
4. Нравственное воспитание.
5. Регулировка поведения в коллективе.
6. Обучение приемам ауторелаксации.

БЛОК V. КОРРЕКЦИЯ ДЕПРИВАЦИИ ПРИТЯЗАНИЯ НА ПРИЗНАНИЕ

Задачи:

1. Снятие депривации притязания.
2. Уменьшение тревожности.

3. Помочь справиться с негативными переживаниями, которые препятствуют нормальному самочувствию детей.

4. Воспитание уверенности в себе.

ГЛАВА 2. ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ В АСПЕКТЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА

2.1. Адаптивное и отклоняющееся поведение

Поведение является совокупностью конкретных, в данный момент протекающих деятельностей.

Оно может быть названо **адаптивным**, если посредством его получен целесообразный, полезный результат.

Поведение - многоуровневый процесс, обеспечиваемый и реализуемый множеством разнообразных механизмов, среди которых основными являются:

I - механизмы процесса отражения, задающие ориентировку человека в среде, конкретной ситуаций;

II - механизмы действия субъекта в реальных, адекватных отраженным условиях;

III - механизмы эмоциональной регуляции поведения на всех этапах его развертывания.

Адаптивное поведение на психическом уровне в широком смысле можно определить как совокупность саморегулирующих процессов, обеспечиваемых врожденными или приобретенными психофизиологическими и психическими механизмами.

Структура адаптивного поведения

Уровни поведения	I	II	III	IV
Виды функциональных систем	Физиологические	Психофизиологические	Психические	Системы социальных отношений
Системы факторов	Физиологические	Психофизиологические	Психологические	Социокультурные
Результат, обеспечиваемый работой	Обеспечение гомеостаза в работе различных систем организма	Детекция и формирование свойств и качеств психического уровня	Функционирование психики как целостного образования	Функционирование в системе социальных отношений
Подход к изучению нарушений поведения	Патофизиология	Нейропсихология, патология ВВД	Патопсихология	Изучение отклонений социального поведения

С.А.Беличева классифицирует *социальные отклонения* в девиантном поведении следующим образом:

корыстной ориентации: правонарушения, проступки, связанные со стремлением получить материальную, денежную, имущественную выгоду (хищения, кражи, спекуляции, протекция, мошенничество и др.);

агрессивной ориентации: действия, направленные против личности (оскорбление, хулиганство, побои, убийства, изнасилования);

социально-пассивного типа: стремление уйти от активного образа жизни, уклониться от гражданских обязанностей, нежелание решать личные и социальные проблемы (уклонение от работы, учебы, бродяжничество, алкоголизм, наркомания, токсикомания, суицид).

Можно выделить различные виды девиантного поведения, формой проявления которых являются различные варианты социальной дезадаптации.

Девиантное поведение

<p>Деадаптивное поведение: аффективное, депривированное, аутичное,</p> <p>суицидальное, аддиктивное</p> <p><i>В основе:</i> нарушения психического и личностного развития, психическая депривация, психологический дискомфорт</p>	<p>Асоциальное поведение: агрессивное, делинквентное (противоправное), криминогенное (преступное)</p> <p><i>В основе:</i> нарушения социализации, социально-педагогическая запущенность, деформации регуляции поведения, социальная дезадаптация, десоциализация</p>
--	---

Адаптивное поведение способствует приспособлению человека к требованиям социальной среды, к предметной и социальной деятельности.

2.2. Причины и факторы девиантного поведения школьников

Отклонения в поведении детей и подростков могут быть обусловлены следующими **группами причин:**

а) социально-педагогической запущенностью, когда ребенок, подросток ведет себя неправильно в силу своей невоспитанности, отсутствия у него необходимых позитивных знаний, умений, навыков или в силу испорченности неправильным воспитанием, сформированностью у него негативных стереотипов поведения;

б) глубоким психическим дискомфортом, вызванным неблагополучием семейных взаимоотношений, отрицательным психологическим микроклиматом в семье, систематическими учебными неудачами, несложившимися взаимоотношениями со сверстниками в коллективе класса, неправильным (несправедливым, грубым, жестоким) отношением к нему со стороны родителей, учителей, товарищей по классу и т.д.;

в) отклонениями в состоянии психического и физического здоровья и развития, возрастными кризисами, акцентуациями характера и другими причинами физиологического и психоневрологического свойства;

г) отсутствием условий для самовыражения, разумного проявления внешней и внутренней активности; незанятостью полезными видами деятельности, отсутствием позитивных и значимых социальных и личных жизненных целей и планов;

д) безнадзорностью, отрицательным влиянием окружающей среды и развивающейся на этой основе социально-психологической дезадаптацией, смещением социальных и личных ценностей на негативные.

Для того, чтобы работа с детьми "группы риска" была успешной, необходимо также выявить **факторы, порождающие различные формы отклонений**, с целью выработки программы по их дальнейшей нейтрализации или коррекции.

И.А.Невский, Л.С.Колесова провели экспертный опрос работников школ, в ходе которого их просили высказать свое мнение о внешних факторах отклоняющегося поведения подростков.

По мнению опрошенных педагогов, *внешними факторами*, негативно влияющими на развитие и поведение детей и подростков, которые школа по мере возможности должна корректировать, являются:

1. Процессы, происходящие в обществе:

- отсутствие ясной позитивной государственной идеологии, направленной на изменение иерархии общественных ценностей;
- несовершенство законов и работы правоохранительных органов, безнаказанность преступлений;
- безработица (явная и скрытая);
- отсутствие социальных гарантий и государственной поддержки экономически несостоятельных семей с детьми;
- разрушение и кризис традиционных институтов социализации подрастающего поколения (детских и юношеских организаций, семьи и школы);
- пропаганда насилия и жестокости через средства массовой информации;

- отсутствие своевременной и квалифицированной диспансеризации детей, позволяющей выявлять физические и психические нарушения здоровья детей и подростков, оказывать им помощь по итогам диспансеризации;
- недоступность для детей бесплатного качественного дополнительного образования (кружков, секций и др.);
- доступность табака, алкоголя, наркотиков.

II. Состояние семьи, ее атмосфера:

- неполная семья;
- материальное положение семьи (как бедность, так и богатство);
- низкий социально-культурный уровень родителей;
- стиль воспитания в семье (отсутствие единых требований к ребенку, жестокость родителей, их безнаказанность и бесправие ребенка);
- отрицание самооценности ребенка;
- удовлетворение потребностей детей (их недостаток и избыток);
- злоупотребление родителями алкоголя, наркотиков и др.;
- попустительское отношение родителей к употреблению детьми психоактивных веществ.

III. Несовершенная организация внутришкольной жизни. Анализ мнений учителей показывает, что таковыми чаще всего являются:

1. Несовершенство организации управления процессами обучения и воспитания: плохая материальная обеспеченность школы; отсутствие налаженной, систематической связи школы с семьей учеников и рычагов воздействия на родителей, не занимающихся воспитанием ребенка, через общественность; нехватка учителей-предметников; частая отмена уроков; неудовлетворительная организация внеклассной работы; отсутствие детских организаций в школе.

2. Профессиональная несостоятельность части учителей, выражающаяся в незнании детской, возрастной психологии; авторитарный или попустительский стиль взаимоотношений в системе "ученик-учитель"; необъективный подход к оценке знаний учащихся, навешивание ярлыков; подавление учителями личности ученика (угрозы, оскорбления и др.).

3. Внедрение новых учебных программ, переоценка ценностных ориентиров и, как следствие, непонимание "чему и как учить?"

4. Низкий уровень развития и учебной мотивации детей, поступающих в школу.

2.3. Установление контакта с девиантными подростками

Дети и подростки с отклоняющимся поведением, как правило, оказываются трудными в общении.

Оказать профессиональную помощь специалисту поможет методика контактного взаимодействия Л.Б.Филонова (1985).

Методика контактного взаимодействия с девиантными подростками

Стадия взаимодействия	Содержание и характер контакта	Основная тактика	Результат
1. Расположение к общению	Использование общепринятых форм и фраз. Сдержанное и доброжелательное обращение. Ровное отношение, отсутствие эмоциональных реакций. Непринужденная беседа на отвлеченные темы. Отсутствие советов, уверений, навязчивости	Одобрение, согласие, безусловное принятие	Принятие согласия
2. Поиск общего интереса	Поиск нейтрального интереса. Интерес к интересам подростка. Переход с нейтрального на лично-значимый интерес. Подчеркивание уникальности личности. От общих суждений о людях к конкретному человеку. От его ценностей к состояниям и качествам	Ровное отношение-заинтересованность-подчеркивание уникальности и личности	Положительный эмоциональный фон, согласие
3. Выяснение предполагаемых положительных качеств	Рассказы о положительных качествах, поиск оригинального. Демонстрация отношения к этим качествам. Отношение к отрицательным качествам других. Поиск качеств у себя	Принятие того, что предлагает партнер, авансирование доверием	Создание ситуации безопасности, безусловное принятие личности
4. Выяснение предполагаемых опасных качеств	Уточнение границ и пределов личности. Выяснение качеств, мешающих общению. Представление, прогнозирование ситуаций общения. Сомнения, выяснение неясностей. Высказывания о собственных негативных качествах	Принятие позитивного без обсуждения, сомнения, возражения	Ситуация доверия, открытости
5. Адаптивное поведение партнеров	Подчеркивание положительных и учет негативных качеств. Советы по качествам. Подчеркивание динамики представлений о человеке. Подчеркивание индивидуальности и ее учет в общении. Обсуждение того, что будет представлять трудности. Желание приспособиться к особенностям другого		
6. Установление оптимальных отношений	Общие планы действий. Совместная разработка программы. Нормативы общения, взаимодействия. Распределение ролей. Составление планов по самоизменению	Общие намерения	Согласие на выполнение принятого плана

Контактное взаимодействие - это такая модель поведения инициатора контакта, вызывающая и усиливающая у другого человека потребность в контакте, продолжении общения, потребность в высказываниях и сообщениях.

Целью применения методики является сокращение дистанции между людьми и самораскрытие личности в процессе общения.

Взаимодействие психолога с девиантным подростком разворачивается в шести стадиях:

1. Расположение к общению.
2. Поиск общего интереса.
3. Выяснение предполагаемых положительных для общения и демонстрируемых качеств.
4. Выяснение опасных для общения и демонстрируемых качеств.
5. Адаптивное поведение партнеров.
6. Установление оптимальных отношений.

На каждой стадии используется специфическая тактика взаимодействия и решаются конкретные задачи.

Методику можно использовать в диагностических целях и для налаживания постоянных отношений с девиантными подростками.

2.4 Диагностика девиантного поведения

В практике школьной работы диагностика девиантного поведения чаще всего носит симптоматический характер (по запросам и жалобам).

Для диагностических целей могут быть использованы и общие методики, и специальные тесты, и их сочетания в виде батареи тестов.

Весьма продуктивной представляется модель, включающая скрининг - направленное выделение "групп риска" и последующую дифференциальную диагностику этих групп с привлечением специалистов-смежников для уточнения этиологии отклонений (Кузнецова И.В., Сергеев Г.К., 1994).

В диагностической работе с подростками и старшеклассниками психологическая информация о видах девиантного поведения может быть получена при использовании опросника Р.Кеттела, патохарактерологического опросника А.Е.Личко и проективного теста М.Люшера.

Опросник Р.Кеттела (симптомокомплексы)

I+D+C+	Аффективное поведение
E+	Склонность к агрессии
G-	Асоциальное, аморальное поведение
J+	Склонность к правонарушениям группового характера
O+Q +C-F-	Склонность к алкоголизации

ПДО А.Е.Личко (акцентуации характера)

<p>Неустойчивая Истероидная Эпилептоидная Гипертимная</p>	<p>Склонность к риску, контакту с асоциальными личностями, прогулкам; склонность к групповым нарушениям, бродяжничеству</p>
<p>Лабильная Эпилептоидная Истероидная</p>	<p>Вероятность демонстративного суицида</p>
<p>Отношение к спиртным напиткам У+2</p>	<p>Склонность к алкоголизации</p>
<p>Циклоидная Сенситивная Психастеническая</p>	<p>Вероятность суицидального поведения</p>
<p>Истероидная</p>	<p>Вероятность демонстративного суицида</p>

ГЛАВА III. НАРУШЕНИЯ ПОВЕДЕНИЯ, ИХ ПРОФИЛАКТИКА У ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

3.1. Психология агрессивного поведения

В работах, посвященных проблемам воспитания "трудных подростков", а также их социальным отклонениям, одно из первых мест занимает проблема **агрессивности**.

Агрессия рассматривается как любая форма поведения, нацеленная на оскорбление или причинение вреда другому живому существу, не желающему подобного обращения (Бэрн Р., Ричардсон Д., 1977).

Отечественные исследователи понимают **агрессию** как целенаправленное, разрушительное поведение, противоречащее нормам и правилам существования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения (одушевленным и неодушевленным), причиняющее физический ущерб людям и вызывающее у них психологический дискомфорт (отрицательные переживания, состояние психической напряженности, страха, подавленности и т.д.).

Агрессивные действия выступают:

- в качестве средства достижения значимой цели;
- как способ психологической разрядки, замещения блокированной потребности и переключения деятельности;
- как самоцель, удовлетворяющая потребность в самореализации и самоутверждении.

Агрессивность можно определить как личностную характеристику, приобретенную и зафиксированную в процессе развития личности на основе социального научения и заключающуюся в агрессивных реакциях на различного рода раздражители.

Показателем агрессивности является количество агрессивных реакций, имеющих место в действительности или проявляющиеся в фантазиях.

Интенсивность и неадекватность агрессивных реакций зависят от предыдущего опыта, культурных норм и стандартов, от реактивности нервной системы, силы и равновесия нервных процессов, а также от восприятия и интерпретации различных раздражителей, способных вызвать агрессию, и т.п.

В последние годы в отечественной литературе выделяется самостоятельная акцентуация характера по "криминогенному" типу, под которой понимается "определенный тип развития подростка, когда с раннего детства определяется неуправляемость поведения и трудности социализации в сочетании с нарушениями построения общепринятой системы ценностей" (Амбрумова А.Г., Трайнина Е.Г., 1991).

Поведение отличается бездумной жестокостью, отсутствием корыстных побуждений на фоне постоянной ожесточенности и агрессивности.

М.Клайн указывает, что поведению представителей данного типа акцентуации в раннем детстве присущи следующие признаки:

- сверхактивность (ребенок беспокоен, непоседлив, очень энергичен, как будто не устает, и агрессивен; он постоянно задевает окружающие предметы, детей-сверстников, за ним "тянется шлейф" разрушений и обид;
- отвлекаемость и рассеянность внимания (ребенок испытывает трудности сосредоточения, он не способен довести начатое дело до конца);
- импульсивность (ребенок неожиданно бросает начатое, поступает необдуманно, может легко солгать, взять чужую вещь, нарушить запрет, абсолютно не задумываясь о последствиях);
- возбудимость (ребенок крайне раздражителен, неуравновешен, часто плачет, быстро обижается, по незначительному поводу начинает кричать, ломать вещи, драться).

И.А.Горьковской установлено, что у 75% подростков специальных коррекционных школ отмечаются признаки криминогенного типа акцентуации характера (1994).

Считается, что в подростковой агрессии наиболее ярко выступают следующие особенности:

- высокая аффективная зараженность поведенческих реакций;
- импульсивный характер реагирования на фрустрирующую ситуацию;
- кратковременность реакций с критическим выходом;
- низкий уровень стимуляции;
- недифференцированная направленность реагирования;
- высокий уровень готовности к агрессии.

Выделяются различные формы проявления агрессии:

Форма агрессии	Примеры
Физическая - активная прямая	Избиение, ранение оружием
Физическая - активная непрямая	Закладывание мин и ловушек
Физическая - пассивная прямая	Стремление физически не позволять что-то сделать (сидячая демонстрация)
Физическая - пассивная непрямая	Отказ от выполнения необходимых задач (освободить проход)
Вербальная - активная прямая	Словесное оскорбление, унижение
Вербальная - активная непрямая	Распространение сплетен и клеветы
Вербальная - пассивная прямая	Бойкот
Вербальная - пассивная непрямая	Отказ от пояснений

В литературе представлено несколько классификаций агрессии. Ведущей является концепция Г.Аммона (1990), который выделяет следующие ее виды:

- *конструктивная агрессия* (открытое проявление агрессивных побуждений, реализуемое в социально приемлемой форме, при наличии соответствующих поведенческих навыков и стереотипов эмоционального реагирования, открытости социальному опыту и возможности саморегуляции и коррекции поведения;

- *дифференцированная агрессия* (отсутствие достаточной реализации агрессивных побуждений при дефиците соответствующих поведенческих навыков и тенденций к чрезмерному подавлению эмоциональных реакций);
- *деструктивная агрессия* (прямое проявление агрессивности, связанное с нарушением морально-этических норм, квалифицируемое как элементы делинквентного или криминального поведения с недоучетом требований реальности и недостаточностью эмоционального самоконтроля).

Ряд исследователей рассматривают *агрессивное поведение как реакцию на авersive стимулы среды*, которые провоцируют агрессию, если создают негативные переживания, либо осознаются как неприятные.

3.3. Аутоагрессия и ее профилактика

Одной из разновидностей агрессивного поведения является **аутоагрессия**, которая проявляется в суицидальных демонстративных попытках и истинном суициде. А.Г. Амбрумова считает, что суицидальное поведение, т.е. весь комплекс мыслей, намерений и действий, которые связаны с суицидом, есть следствие социально-психологической дезадаптации личности в условиях переживаемого микросоциального конфликта.

Ситуация конфликта приводит к суицидальным действиям при наличии трех факторов:

1. Социокультурных особенностей личности, таких как личностная тревожность, фрустрационная толерантность;
2. Негативного восприятия окружающего, отсутствия осознанного стремления к жизни;
3. Неблагоприятного социального окружения.

Под социокультурными особенностями воспитания подразумевается культура страны, ее обычаи, традиции, законы, уровень экономического развития и т.д. Эти и другие условия воздействуют на личность подростка и во многом определяют его представления о жизни и смерти.

Наличие неблагоприятного социального окружения — обычно основная причина, побуждающая подростка к совершению суицидальных поступков.

Анализ причин суицида с этой точки зрения позволяет сгруппировать их вокруг трех основных факторов.

1. Взаимоотношения с родителями, степень понимания ими своих детей, сопереживания, нормативность отношений.
2. Проблемы в школе, связанные с личностью учителя и его социометрическим статусом в классе и личностным отношением к успеваемости и факторам жизненных перспектив.
3. Взаимоотношения со сверстниками, друзьями, представителями противоположного пола

В контингенте завершенных суицидов преобладает агрессия против собственного «Я». Желание умереть, отход от жизни связаны с потерей жизненного смысла, протестом, желанием избежать страданий, самонаказанием. Для истинных суицидов характерны:

- наличие пресуицидального периода;
- продолжительность конфликтной ситуации;
- психологический дискомфорт;
- незащищенность, психологическое одиночество;
- нарушение психологии жизненной среды;
- ощущение субъективной невыносимости существования в сложившихся условиях;
- отсутствие желания жить.

Основной задачей школьного психолога является профилактика

суицидального поведения, которая может осуществляться в следующих направлениях:

- | |
|--|
| ▪ снятие психологического напряжения в психотравмирующей ситуации; |
| ▪ уменьшение эмоциональной зависимости и ригидности; |
| ▪ формирование компенсаторных механизмов поведения; |
| ▪ формирование адекватного отношения к жизни и смерти. |

В.Г. Балакирев и Л. Додсон (1996) разработали эффективную методику психологической помощи детям и подросткам в кризисных ситуациях.

Методика состоит из констатирующей и психокоррекционной частей.

Констатирующая часть включает три встречи-сессии с группами или классами.

Темы сессии: «Типы кризисных ситуаций», «Содержание и выражение переживаний в кризисных ситуациях» и «Способы преодоления кризисных ситуаций».

Встречи проводятся по одному сценарию:

- | |
|---|
| 1. Групповое обсуждение предложенной психологом темы. |
| 2. Выполнение индивидуальных творческих заданий. |
| 3. Обмен впечатлениями и обсуждение в группе. |

Помощь ведущих заключается в прояснении того, что хочет ребенок отразить в творческой работе, одобрении, поощрении его самостоятельных действий.

3.4. Аддиктивное поведение как вид саморазрушения личности, мишени его коррекции

Аддиктивное поведение детей и подростков - это вид отклоняющегося саморазрушающего поведения, связанный с состоянием измененного сознания деформированной формой удовлетворения потребностей через психоактивные вещества.

Аддиктивное поведение - вид нарушения адаптации в подростковом возрасте, который характеризуется злоупотреблением одним или несколькими психоактивными веществами без признаков индивидуальной психической или физической зависимости в сочетании с другими нарушениями поведения.

В психологическом плане аддиктивное поведение - своеобразная регрессивная форма психологической защиты, а в более широком аспекте может быть отнесено к явлениям психического дизонтогенеза по типу искаженного развития.

Наркомания как заболевание и аддиктивное поведение очень трудно поддается лечению и коррекции.

Как правило, они должны сопровождаться комплексными мерами социальной поддержки и реабилитации. Поэтому более продуктивно осуществлять профилактику и осуществлять общегосударственные превентивные меры различного характера.

Наркотическая личность - это человек, в наибольшей степени деградировавший по сравнению со здоровым состоянием и другими видами аутоагрессивного поведения.

Последствиями наркомании являются:

- | |
|--|
| 1. Высокая смертность, обусловленная отравлениями наркотическими веществами, несчастными случаями в состоянии наркотического опьянения и тенденциями к самоубийству среди данного контингента. |
| 2. Выраженные медицинские последствия в виде соматических и невралгических осложнений, грубая деградация здоровья и значительное сокращение продолжительности жизни. |
| 3. Высокая социальная "заразность" наркоманией и токсикоманией, особенно среди молодежи. |
| 4. Выраженное криминогенное поведение наркоманов, связанное с деструктивными изменениями личности и морально-психологической деградацией. |
| 5. Разрушение личности в физическом, психологическом и социальном плане. Различные исследователи по-разному анализируют причины наркомании. |

Различные исследователи по-разному анализируют причины наркомании.

Социальные теории	Теории взаимодействия	Теории личности
Ответ личности на давление общества, неприятие образа жизни, кризис идентичности, бегство от социального уклада посредством наркотиков	Обстоятельства общения; членство в группах со сходными взглядами и интересами; викарное научение, подражание, идентификация с группой	Личностные потребности, личностные проблемы; типология личности; реакции ухода или эмансипации; социальная или личностная патология; физическое уродство; генетические нарушения; слабость "эго"

Основная цель психокоррекционной работы - создание подросткам оптимальных условий для тренировки механизмов совладания в соответствии с местом наименьшего сопротивления каждого типа акцентуации характера.

Групповая психотерапия решает следующие задачи:

▪ повышение самооценки;
▪ тренировка механизма совладания с патогенными воздействиями, приходящимися на место наименьшего сопротивления акцентуацией характера;
▪ увеличение чувства ответственности за свое поведение;
▪ поиск путей семейной реадaptации; расширение временной перспективы;
▪ разрушение инфантильной психологической защиты;
▪ предотвращение десоциализации подростков

Важным компонентом психокоррекционной программы является *работа с семьей подростка*.

Аддиктивное поведение может поддерживаться семьей:

- выполнять функцию стабилизации семьи;
- возникать под влиянием эмансипационных тенденций подростка;
- компенсировать блокированные потребности;
- может являться средством психологической защиты у инфантильной личности.

Задача психолога - выяснить значение "симптома" внутри семьи и попытаться оптимизировать ее функционирование.

ГЛАВА IV. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ И ПОДРОСТКАМ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

4.1. Психологический кризис и виды кризисных и критических ситуаций у детей и подростков

Каждый психолог отдает себе отчет в том, что кризисные ситуации и кризисы разнообразны как сама жизнь человека.

Основные виды кризисов, мимо которых он не может пройти, следующие:

- кризисы развития;
- кризисы отношений;
- кризисы состояния души;
- кризисы утрат;
- кризисы смысла жизни;
- морально-этические кризисы.

Кризис - состояние человека при блокировании его целенаправленной жизнедеятельности в дискретный момент развития личности.

И теоретики, и практики считают, что в ситуации кризиса при попытке овладения стрессовым состоянием человек переживает определенный вид физической и психологической перегрузки.

Эмоциональные напряжения и стрессы могут приводить либо к овладению новой ситуацией, либо к срыву и ухудшению выполнения жизненных функций.

В отечественной и зарубежной литературе представлены разнообразные классификации ситуаций:

- критические ситуации (Ф.Е. Василюк 1984);
- конфликты, ситуации физической опасности, ситуации неизвестности (К. Левин 1935);
- аффектогенные жизненные ситуации (Ф.В. Бассин 1972);
- конфликтные ситуации ведущие к психологическому кризису (А.Г. Амбрумова 1981);

- трудные ситуации (А.Я. Анцупов и А.Н. Шипилов 1999) и др.

Кризисной называют ситуацию, когда человек сталкивается с препятствием в реализации важных жизненных целей и когда он не может справиться с этой ситуацией с помощью привычных средств.

Критическую ситуацию можно охарактеризовать как социальную ситуацию, динамика которой развивается по двум направлениям (А.Г. Амбрумова):

а) **личностное** - формирующийся внутренний конфликт обоснован характерологическими особенностями личности и появляется первым, независимо от благополучной еще в это время внешней ситуации; только затем внутренняя конфликтная напряженность психики начинает видоизменять формы поведения и общения человека, создавая поводы и причины для ухудшения внешней ситуации и перестройки ее в конфликтную, вплоть до стрессовой;

б) **ситуационное** - предстает в виде целого ряда неблагоприятных внешних воздействий, психотравмирующих стимулов, падающих на почву неотчетливо работающих защитных механизмов психики, низкую толерантность по отношению к эмоциональным нагрузкам.

Следовательно, можно выделить две группы критических ситуаций:

1) ситуации объективные, детерминированные внешними условиями;

2) ситуации объективные, детерминированные характером восприятия, а также индивидуально-типологическими особенностями человека.

Анализ психологической литературы показывает, что ситуации реально или потенциально имеющие неблагоприятный исход для личности, можно разделить на два класса:

1. Ситуации, обусловленные особенностями и условиями деятельности субъекта.

2. Ситуации, детерминированные особенностями социальных взаимоотношений человека, условий его существования, а их также интерпретацией, как несущих угрозу.

Ф.В.Бассин выделил **«аффектогенные жизненные ситуации»**, т.е. ситуации эмоционального напряжения. Они ведут к возникновению психологических травм, которые:

- затрагивают наиболее значимые ценности личности;
- нарушают меры психологической защиты;
- создают неопределенность там, где требуется преобладание стабильных стереотипов отношения к окружающему.

А.Г. Амбрумова связывает кризисную ситуацию с **внутриличностным переживанием и реакциями**. Она подразделяет ситуационные реакции на **шесть типов**:

1. Реакция эмоционального дисбаланса.
2. Пессимистическая ситуационная реакция.
3. Пессимистическая ситуационная реакция.
4. Ситуационная реакция демобилизации.
5. Ситуационная реакция оппозиции.
6. Ситуационная реакция дезорганизации.

Анализ основных подходов для определения ситуации как **«критической»**, несущей угрозу личностному развитию, нарушающей взаимодействие и адаптацию человека в социальной среде, **позволяет выделить следующие необходимые условия её возникновения**:

- эмоциогенный источник, находящийся в окружающей среде, который воздействует на человека и представляет определенную «значимость» для него, и таким образом создает конфликтообразующую почву;
- индивидуально-типологические особенности личности, которые определяют внутриличностный компонент развития критической динамики. Этот элемент может быть представлен направленностью личности и может выражаться в активно или пассивно приспособительном типе поведения;
- индивидуальные восприятия-когниции ситуации, которые представляют «субъективную» картину критической ситуации. Если человек воспринимает ситуацию, интерпретирует и типизирует её как критическую, то это предполагает наличие у субъекта представлений о том, что это есть критическая ситуация для него.

Основаниями для выделения критической ситуации могут выступать:

- концепты потребностей – в зависимости от того, какая потребность, мотив блокированы;

- внутреннее психическое напряжение;
- индивидуальные ситуационные реакции;
- индивидуальные паттерны реагирования – стереотипы поведения.

Критическая ситуация порождает следующие противоречия, способствующие развитию девиантного поведения у подростков:

1. Противоречие образа «Я» – возникает в момент ощущения человеком «утраты себя» и еще не наступившего «обретения себя». Противоречие смыслов и их содержания; вследствие этого возникает *смыслоутратность*.
2. Возникающее в критической ситуации внутриличностное противоречие сопровождается «переживанием-преодолением» его самого и ситуации в целом. Это ведет к *трансформации личности*.
3. Психологические коллизии подростка и его *девиантное поведение* детерминированы этой трансформацией, коренящейся в критической ситуации его существования.

4.2. Переживание-преодоление критических ситуаций как фактор диагностики и коррекции девиантного поведения подростков

С момента возникновения критической ситуации, человек вступает в динамические отношения с ней, что представляется как процесс переживания (Ф.Е. Василюк, 1984).

Следовательно, *переживание критических ситуаций есть работа личности – деятельность, направленная на их преодоление*.

Совладающее поведение – совладание-переживание, цель которого достижение реалистического приспособления субъекта к окружающему, позволяющее ему удовлетворить свои потребности – преодоление критических ситуаций.

Переживание критической ситуации можно диагностировать по параметру – «психические состояния», включающему в себя:

- 1) субдепрессивные состояния;
- 2) состояния фобического круга;

3) состояния нервно-психического (эмоционального) напряжения.

Анализ результатов проведенного исследования показывает, что для 79,9% испытуемых субдепрессивные состояния являются выраженными, для 13,8% испытуемых низко выраженными, отсутствие данных состояний отмечается у 6,15% подростков.

Обнаружена так же связь между реакциями демобилизации, дезорганизации и состоянием нервно-психического (эмоционального) напряжения.

Данное состояние является выраженным для 75,3 %, низко выраженным у 10,7% и не выраженным вообще у 15,3% испытуемых.

Состояния фобического круга зависят от личностной тревожности.

Личностная тревожность имеет высокий уровень у 41,8%, умеренный (средний) у 43,6% подростков и низкий уровень только у 14,5 % испытуемых.

Механизм возникновения девиантного поведения у подростков можно представить следующим образом: взаимодействие подростка с критической ситуацией как совокупности событий ведет к появлению ситуационной тревожности, провоцирующей состояния нервно-психического (эмоционального) напряжения, фобического круга, а так же субдепрессивные состояния, которые сопровождаются такими ситуационными реакциями как: дезорганизация, демобилизация, пессимизм и оппозиция.

4.3. Психологическая помощь детям и подросткам, пострадавшим от насилия

Насилие – это такое отношение, обращение одного человека с другим, которое нарушает право другого быть личностью.

Домашнее насилие – это система поведения одного человека для сохранения власти и контроля над другим человеком разными способами (изоляция, запугивание, манипулирование, угрозы, эмоциональное насилие, экономическое насилие, физическое насилие, сексуальное насилие).

По мнению специалистов, можно выделить три основные сферы отношений, в которых, с одной стороны, происходит социализация детей, с другой стороны, ребенок подвергается *риску насилия*:

- Семья;
- сфера образования, государственные учреждения интернатного типа;
- сфера микросоциальных отношений.

В домашнем насилии часто различают:

- пренебрежение (плохое обращение);
- жестокое обращение (издевательство, физическое насилие);
- сексуальное злоупотребление (насилие).

Пренебрежение – преимущественно понимается как отсутствие надлежащей родительской заботы или опеки, когда ребенок является бездомным, нуждающимся, живет в физически опасном окружении.

Физически жестокое обращение определяется как преднамеренное или осознанное применение жестоких телесных наказаний или причинение ребенку неоправданных физических страданий.

Сексуальное злоупотребление понимается как использование ребенка для целей сексуального удовлетворения взрослого человека или лица, значительно более старшего, чем сама жертва.

Насилие может совершаться в различных формах:

- развратные действия;
- половые сношения или попытки таковых;
- изнасилование;
- кровосмешение (инцест);
- демонстрация порнографии;
- проституция несовершеннолетних.

Жестокое обращение с детьми оценивается с учетом характера ближайших и отдаленных социально-медицинских последствий.

Считается, что характеристика жестокого обращения с детьми должна включать:

- | |
|--|
| - оценку совершаемых действий (физические, сексуальные, эмоциональные); |
| - продолжительность их воздействия и особенности последствий (физические, эмоциональные, психологические). |

К факторам жестокого обращения родителей с детьми, по мнению многих исследователей, относятся:

- | |
|---|
| - признаки асоциальной личности с психопатическими чертами и аффективной возбудимостью, алкоголизм, криминальность; |
| - незрелость родителей, их изолированность, отсутствие социально-психологической поддержки со стороны прародителей; |

- низкая самооценка у родителей, снижение толерантности к стрессам, и личностные проблемы;
- потребность родителей в абсолютной власти над ребенком;
- жесткие моральные нормы и упрямство родителей;
- одиночество и плохое здоровье матери.

Диагностические признаки жестокого обращения

Особенности поведения ребенка	Особенности поведения взрослых
--------------------------------------	---------------------------------------

Психическое (эмоциональное) насилие:

- Задержка физического и умственного развития
- Нервные тики, энурез
- Печальный вид, подавленное настроение
- Различные психосоматические заболевания
- Беспокойство и тревожность, агрессивность
- Нарушения сна, аппетита
- Неумение общаться, неуспешность в учении
- Склонность к уединению и суициду
- Низкая самооценка

Пренебрежение нуждами ребенка:

- Утомленный, сонный вид, опухшие веки
- Санитарно-гигиеническая запущенность
- Низкая масса тела, задержка роста и физического развития
- Стремление привлечь к себе внимание любой ценой
- Многократная госпитализация
- Повторные повреждения, травмы
- Кражи пищи, делинквентность
- Неизбирательность в контактах
- Мастурбация
- Регрессивное поведение
- Трудности общения и обучения
- Агрессивность и импульсивность

- Нежелание утешить ребенка
- Оскорбление, брань, обвинение, унижение ребенка
- Критичное отношение к ребенку
- Негативная характеристика ребенка
- Отождествление ребенка с ненавистными людьми
- Перекалывание ответственности на ребенка
- Открытая демонстрация нелюбви, ненависти к ребенку

- Психические заболевания родителей
- Критические состояния
- Умственная отсталость
- Наличие жестокости и насилия в родительской семье
- Недостаточный самоконтроль и импульсивность, агрессивность
- Нежеланный ребенок
- Неполноценный ребенок
- Трудный ребенок
- Сходство с нелюбимым родственником
- Нарушения в поведении ребенка
- Социально-экономические проблемы семьи
- Конфликтность семьи

Психологические симптомы у детей, переживших сексуальное насилие

Возраст ребенка

Наиболее общие симптомы

Дошкольники	<ul style="list-style-type: none"> • Тревога • Ночные кошмары • Общее посттравматическое стрессовое состояние • Избегающее поведение • Уходы из дома • Депрессия • Боязливость • Задержка эмоционального и психического развития • Сверхконтроль • Агрессия, антисоциальное, неконтролируемое поведение • Сексуализированное поведение
Младшие школьники	<ul style="list-style-type: none"> • Страх • Невротическое и общее психическое заболевание • Агрессия • Ночные кошмары • Школьные проблемы • Гиперактивность • Регрессивное поведение
Подростки	<ul style="list-style-type: none"> • Депрессия • Уходы из дома • Суицидальное и самоповреждающее поведение • Соматические жалобы • Противозаконные действия • Побег из дома • Аддиктивное поведение • Проституция

К группе риска по жестокому обращению и насилию можно отнести следующих несовершеннолетних:

- дети, проживающие в асоциальных, дезорганизованных семьях с наркологической, психопатологической отягощенностью родителей, аморальным или криминальным поведением старших членов семьи;
- дети (социальные сироты), оставшиеся без попечения одного или обоих родителей, в связи с лишением их родителей родительских прав, и находящиеся на государственном интернатном обеспечении или под опекой лиц, которые не в состоянии в полной мере обеспечить жизненно необходимые потребности детей в их физическом и психосоциальном развитии;

- дети с асоциальным (криминальным) поведением не достигшие возраста уголовной ответственности и нуждающиеся в принудительных мерах воспитательного воздействия;
- дети, находящиеся в особо трудных условиях (в семьях беженцев, переселенцев, безработных, одиноких несовершеннолетних матерей).

Оказание психологической помощи жертвам насилия.

Эта работа включает меры профилактического, диагностического и коррекционно-терапевтического характера.

Специалисты выделяют ряд *особенностей* такого рода помощи:

- а) полное признание основных прав детей и подростков: право на жизнь, личную неприкосновенность, защиту и достойное существование;
- б) анонимность и конфиденциальность, повышающие вероятность обращения жертв насилия за помощью.

Цель психологической помощи жертве насилия состоит в уменьшении отрицательного влияния пережитой им травмы на его дальнейшее развитие, предотвращение отклонений в поведении, облегчение реадаптации в обществе.

Исходя из этих целей, психолог решает следующие *тактические задачи*:

- оценивает уровень психического здоровья жертвы насилия и определяет показания к другим видам помощи;
- изучает индивидуально-психологические особенности ребенка с целью более адекватного их использования для решения возникших проблем;
- мобилизует скрытые психологические ресурсы ребенка, обеспечивающие самостоятельное решение проблем;
- осуществляет коррекцию личностных дисгармоний и социальной дезадаптации;
- выявляет основные направления дальнейшего развития личности;
- привлекает других членов семьи, родственников, сверстников, доверенных и референтных лиц к оказанию психологической поддержки пострадавшего ребенка.

Психодиагностическая работа.

Проводя психодиагностику, психолог выбирает методы исследования в зависимости от конкретной ситуации, особенностей ребенка, вида насилия и т.д.

Наиболее информативными являются следующие методики:

1. Психодиагностический опросник А.Е.Личко для определения типа акцентуаций характера и наличия психопатических проявлений.
2. Цветовой тест М.Люшера для определения актуального психоэмоционального состояния жертвы, ее потребностей, страхов, уровня стресса и других индивидуальных характеристик.
3. Шкала уровня субъективного контроля Д. Роттера для исследования типа поведения и характера локализации ответственности.
4. Рисуночные тесты «Дом-Дерево-Человек», «Кинетический рисунок семьи», «Несуществующее животное», методика неоконченных предложений для определения зон психологического конфликта, сфер наибольшей тревоги, враждебности и эго-состояний жертвы насилия.

Психотерапия в случаях насилия.

Психотерапевтическая помощь строится с учетом следующих обстоятельств:

1. Особенности личности и психического состояния ребенка или подростка.
2. Вид перенесенного насилия и способность ребенка осознать его сущность.
3. Глубина и тяжесть переживания факта насилия.
4. Психологические последствия:

- закрепление личностных форм реагирования на насилие и предрасположенность к виктимизации;
- формирование на основе неотрагированного психотравматического опыта устойчивых невротических состояний, депрессий, психосоматических заболеваний, нарушений социальной адаптации, сложностей вступления в брак и т.д.
- отклоняющееся и делинквентное поведение.

Психотерапевтическую помощь можно проводить в следующих направлениях:

1. Ребенок и подросток – жертвы насилия (индивидуальная и групповая психотерапия).

2. Семья и близкое окружение жертвы насилия (семейная и групповая психотерапия).

3. Школьный коллектив и группа сверстников (групповая психотерапия).

4. Педколлективы, общественные организации, правоохранительные органы (психопрофилактика).

4.4. Психологическая поддержка подростков-инвалидов*

С точки зрения медицины понятие «инвалид» обозначает лицо, имеющее нарушение со стойким расстройством функций его жизнедеятельности и трудоспособности.

Исследуя подростков-инвалидов, специалисты пришли к выводу о ведущей роли психического и личностного здоровья в инвалидизации человека.

Психологическими параметрами психического и личностного здоровья подростка-инвалида выступают:

1. **Отношение к себе, Я-концепция** как система представлений о самом себе, на основе которой он строит свое взаимодействие с другими людьми и относится к себе. В Я-концепцию входит несколько компонентов:

- когнитивный (образ своих способностей, внешности, социальной значимости);
- эмоциональный (самоуважение, самолюбие и т.д.);
- оценочно-волевой (стремление повысить самооценку, завоевать уважение и т.д.).

2. **Отношение к другим.** Этот параметр касается характера взаимодействия в микросоциальных отношениях, к кругу значимых других. Отношение к другому человеку является наиболее приемлемым критерием, позволяющим разграничивать нормальное и аномальное развитие. Наиболее важными являются три характеристики взаимодействия: **позиция, дистанция, валентность.**

3. **Отношение к болезни** как комплекс переживаний и ощущений больного, интеллектуальных и эмоциональных реакций на болезнь, лечение и взаимодействие с окружающими. Квалификация отношения к болезни является основой коррекции неадекватных позиций и выбора адаптивных стратегий поведения.

4. **Специфика развития эмоционально-волевой и интеллектуальной сфер.** Важно увидеть, что наиболее подвержено дефекту, что сохранно. Для задач психологического консультирования наиболее значима оценка уровня зрелости психических функций, наличие или отсутствие элементов психического инфантилизма, выделение благоприятных прогностических факторов как предпосылок успешной социальной адаптации клиента.

5. Характеристика типа личности. В основу данного критерия положена концепция эмоционально-динамического паттерна личности, проявляющегося одной или несколькими ведущими тенденциями.

6. Тип и уровень адаптации как характеристика процесса приспособления к условиям и требованиям социальной среды. Адаптивные возможности клиента могут быть описаны качественно и количественно на основании данных методики М. Люшера.

7. Уровень регуляции поведения и деятельности как единство энергетических, динамических и содержательно-смысловых аспектов включает в себя: способность к целеполаганию, планированию жизненных целей; степень произвольности, осознанности, опосредованности речью психической деятельности; степень рефлексии; энергетический фон.

Специалисты особо отмечают качественное своеобразие развития человека, имеющего дефект.

Качественное своеобразие подростка-инвалида задается законом о диалектическом превращении органической неполноценности через субъективное **чувство неполноценности** в стремление к **компенсации и сверхкомпенсации**.

При рассмотрении процесса компенсации в психологическом консультировании важно ориентироваться на ряд положений, раскрывающих ее **сущность и механизмы**:

1. Дефект является препятствием, которое актуализирует внутренние силы к выздоровлению и социальной полноценности.
2. Любая помощь человеку с дефектом должна опираться на компенсаторные возможности – именно они выступают на первый план в развитии как его движущие силы.
3. Компенсация имеет целенаправленный характер. Ее цели зависят от внутренних стремлений человека к целостности, а с другой стороны, от социальных требований и ожиданий и направлены на достижение определенного социального типа (А.Адлер). Социальная полноценность есть конечная цель, так как все процессы сверхкомпенсации направлены на достижение определенного социального типа, то есть устранение социальных последствий, связанных с дефектом.
4. Успешность компенсации имеет двойную обусловленность факторами внешнего (социального) и внутреннего (психологического) характера.

5. Компенсация – это результат целенаправленных действий. Компенсаторные силы создают возможность преодоления. Сверхкомпенсация есть крайняя точка одного из двух возможных исходов. Другой полюс – неудача компенсации, бегство в болезнь, полная асоциальность психологической позиции.

6. Путь к полной компенсации сложен и тяжел. Ценность для человека имеет не сам дефект и связанные с ним страдания, а их преодоление. Идея испытания есть средство для пробуждения сопротивления и развития ранее не задействованных сил и резервов.

Анализируя опыт работы с подростками–инвалидами, И.В.Кузнецова выделяет *три наиболее типичные группы вопросов*:

1. *Вопросы взаимоотношений*: поиск друга, партнера, спутника жизни, получение признания у значимых людей, преодоление страхов и барьеров во взаимоотношениях с разными людьми, формирование навыков общения, преодоление конфликтов, улучшение взаимоотношений с родителями, друзьями, педагогами и другими значимыми людьми, преодоление переживаний, связанных с отсутствием понимания и поддержки или, наоборот, гиперопекой и ограничениями автономии и самостоятельности.

2. *Вопросы, связанные с жизненной перспективой*: обучение, способы деятельности и жизнедеятельности, выбор профессии, планирование жизненного и профессионального пути, преодоление трудностей обучения, развитие познавательных функций, выработка индивидуальной стратегии, способов и стиля деятельности, поиск вариантов и путей реализации социальной и профессиональной.

3. *Вопросы самопознания, самоотношения, саморегуляции, самореализации*: преодоление чувства неполноценности, неконструктивного (разрушительного) отношения к дефекту, повышение уверенности к в себе, признание себя, выработка навыков саморегуляции, преодоление обиды, тревоги, чувства вины, одиночества, страха смерти, создание внутреннего комфорта, поиск смысла и ценности собственного существования.

Консультация носит характер совместной деятельности, направленной на достижение целей, сформулированных на языке трудностей подростка-инвалида. Она включает три важнейших аспекта:

- деятельность консультируемого по разрешению собственного затруднения путем психологического изменения (роста);
- деятельность консультанта по выявлению затруднений клиента и оказанию помощи в разрешении значимых для него жизненных задач;
- деятельность по формированию новообразований в душевной жизни инвалида: изменению отношений, способов действий, самооценки, самоощущений, появлению новых переживаний, планов, открытие новых возможностей.

Общая картина психологического консультирования подростков-инвалидов складывается из следующих основных позиций:

1. Половозрастная характеристика подростка-инвалида.
2. Характеристика дефекта, время проявления и длительность существования; формы и способы компенсации.
3. Возрастные закономерности психического и личностного развития подростка.
4. Специфика аномального развития подростка в рамках имеющегося дефекта.
5. Общий жизненный контекст, характеристики социальной среды (отношения в семье, характер обучения и деятельности).
6. Характеристика психического и личностного развития согласно модели психического и личностного здоровья.

Особенности психологического консультирования подростков-инвалидов

Назначение	Психологическое обеспечение оптимальной адаптации и самореализации за счет актуализации ресурсных возможностей для преодоления возникших затруднений.
Предмет	Внутренний психологический мир подростка-инвалида: самоотношение, отношение к болезни, эмоционально-волевое регулирование; цели, ценности, ситуация жизнедеятельности и развития.
Условия использования	Желание консультироваться – получать помощь в разрешении вопросов (затруднений), обусловленных психологическими причинами.
Основные принципы	Гуманность, субъектность, позитивность, системность, реалистичность.
Характер	Совместная деятельность психолога и консультируемого направленная на достижение цели, сформулированной на языке трудностей клиента.
Цель	Решение актуальных личностных, жизненных, социальных, профессиональных задач клиента, в том числе через преодоление психологических затруднений.
Профессиональные (психологические) задачи	Меры (шаги), планируемые для достижения поставленной цели. Задачи конкретного консультирования, ситуативно обусловленные поставленной целью и возможностями консультируемого.

<p>Результат</p>	<p>Изменение (разница) во внутреннем психологическом мире клиента, произошедшая в ходе консультирования и способствующая достижению поставленной цели – адаптации и самореализации личности.</p> <p>В качестве результата могут выступать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение информированности, понимание причин затруднений; - выработка (осознание, корректировка) новых целей, ценностей, планов, перспектив; - отреагирование накопившегося напряжения, катарсис; - выработка нового взгляда на себя и ситуацию (смена, расширение рамки); - поиск и актуализация собственных ресурсов – сил и средств поведения в сложных ситуациях, расширение степеней свободы за счет новых способов поведения, повышения самооценки, самоценности, самоуважения; - изменение (осознание, выработка) Я-концепции; - освоение механизмов саморегуляции и способов самостоятельного решения сложных жизненных вопросов, освоение новых способов поведения.
------------------	--

Процедура психологического консультирования подростка-инвалида

<p style="text-align: center;">Подготовка к консультированию</p>	<p style="text-align: center;">Установление контакта</p>	<p style="text-align: center;">Исследование ситуации</p>	<p style="text-align: center;">Постановка цели</p>	<p style="text-align: center;">Поиск решений</p>	<p style="text-align: center;">Подведение итогов</p>
---	---	---	---	---	---

<p>Рефлексия собственных установок. Выработка профессиональной позиции. Внутренний диалог, настрой на консультацию. Анализ требований к психолог-консультанту, работающему с подростками</p>	<p>Доверительное отношение, следование за клиентом. Подбадривание, поддержка. Отражение (эхо). Вопросы-синонимы. Переформулирование. Резюме (суммирующий вопрос). Изменение темы. Проясняющие вопросы. Согласование невербального поведения (ритм, поза, жесты и т.д.). Понимание чувств клиента через невербальные проявления. Вербализация чувств и эмоций клиента и психолога. Описание состояний. Метафора. Описание желаемых состояний</p>	<p>Что? Анализ характера затруднений и его причин. Анализ используемых путей и способов разрешения затруднения. Как? а) информационно-когнитивные параметры анализа (информация представления); б) мотивационно-смысловые параметры (интересы, установки, ценности, смыслы, перспективы); в) операциональные (умения, навыки, способности); г) эмоционально-энергетические (эмоции, чувства, темперамент); д) черты характера и поведения (свойства, формы)</p>	<p>Постановка вопросов: Чего ты хочешь добиться? Что ты хочешь получить? Зачем тебе это нужно? Как бы ты хотел себя чувствовать в будущем? Проективное описание себя в будущем: завершение незаконченных предложений, послание самому себе, рисунки "Я через некоторое время", фильм о собственной жизни, сцены из будущего. Формулирование цели: привлекательность, реалистичность, позитивность конкретность проверяемость</p>	<p>Информирование. Метод аналогий. Логическое обоснование и взаимосвязь. Самораскрытие. Конкретное пожелание. Парадоксальная инструкция. Убеждение. Эмоциональное заражение. Помощь в отреагировании неконструктивных эмоций. Релаксация. Позитивный настрой. Ролевое проигрывание. Анализ ситуаций. Внутренние переговоры. Трансформация личной истории. Социальные проблемы. Поиск идентичности. Целеустремление</p>	<p>Вопросы: Какие изменения у вас произошли? Подведение итогов клиентом. Анализ изменений по параметрам: Чего хочет человек? (изменение желаний, смыслов, целей, отношений); Как он реагирует? (изменение степени напряженности, тревоги, появление сил, энергии); Что он знает? (изменение представлений, мыслей, наличие требуемой информации)</p>
--	---	---	--	--	--

Завершая консультативную работу с подростком-инвалидом, психолог может использовать различные *способы отслеживания результатов*:

1. Отслеживание в процессе самой консультации.

2. Отслеживание по завершению конкретной ситуации.
3. Отслеживание по завершению всей консультативной работы.
4. Отсроченное отслеживание результатов.