

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
КУРГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА ОБЩЕЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

«ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Методические указания к практическим занятиям для студентов, обучающихся по специальности 020400 «Психология»

Подготовил: Николаева И.А.

КУРГАН 2004

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Курс «Психология конфликта» изучается студентами, обучающимися по специальности «Психология» (020400) в цикле ...дисциплин. Обучение проводится в 7 семестре.

В процессе обучения студенты осваивают теоретические знания и знакомятся с практическими способами управления конфликтами. Значительная часть лекционных и практических занятий отвечает современным требованиям практики в управлении и профилактике конфликтами в различных сферах социального взаимодействия. В курсе также рассматриваются психологические аспекты современных социальных конфликтов – национальных, политических, терроризма.

Задачи обучения «Психологии конфликта» следующие.

Студенты должны ЗНАТЬ основные психологические подходы к проблеме конфликта (методологические принципы, основные понятия, интерпретация конфликта, представители подходов, возможности управления). Студенты получают представление о социологической проблематике конфликта. Студенты должны знать современные подходы к управлению конфликтом, виды посредничества в конфликте, профессиональные требования к посреднику. Студенты должны знать специфику отдельных видов конфликтов.

Студенты должны УМЕТЬ осуществить психологический анализ конфликта, различать и осуществлять выбор профессиональной позиции в конфликте.

Студенты опробуют НАВЫКИ отдельной работы и совместного обсуждения с конфликтующими сторонами. Студенты получают представление и возможность развивать навыки мотивирования участников к разрешению конфликта, навыки и умения управления эмоциями в конфликте, навыки работы с агрессией, манипуляцией, навыки и умения конструктивного ведения переговоров.

Лекций – 38 час.; практических – 40 час.

№ п\п	Название темы	Кол-во часов	
		лекции	практич
1	Понятие о конфликте. Социологический и психологический подходы к конфликтам.	4	-
2	Методы исследования конфликта.	2	4
3	Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте	2	2
4	Психологический анализ конфликта	2	4
5	Управление конфликтами	2	-
6	Переговоры в управлении конфликтом	2	2
7	Посредничество в конфликте	2	2
8	Посредничество психолога в разрешении конфликта	2	2
9	Раздельная работа с конфликтующими сторонами	2	2
10	Совместное обсуждение и урегулирование проблемы посредником	6	6
11	Личностные конфликты	2	2
12	Межличностные конфликты	2	2
13	Внутригрупповые конфликты	2	2
14	Межгрупповые конфликты	2	4
15	Организационные конфликты	2	2
16		2	2
	Итого	38	40

Тема 1. Понятие о конфликте. Социологический и психологический подходы к конфликтам.

Лекции – 4 часа.

Понятие о конфликте. Атрибуты конфликта (Н.Гришина).

Первые описания конфликтов в социальных науках. Социал-дарвинизм, функционализм о конфликтах. Маркс, Зиммель, Дарендорф. Козер – основоположники социологической теории конфликта как закономерной характеристики социальных систем. Понятие о конфликтологии. Синтез социологических и психологических знаний в современной конфликтологии.

Психологические традиции изучения конфликтов. Психодинамический подход к природе конфликтов. З.Фрейд о неосознаваемых конфликтах, о значении раннего детского опыта. К.Хорни: нормальные и невротические конфликты, «движение против людей» как основа интерперсональных конфликтов. Э.Эриксон: психосоциальные конфликты в онтогенезе.

Ситуационные подходы к исследованию конфликтов. Теория фрустрации – агрессии (Дж.Доллард, Н.Миллер, Л.Берковитц). Изучение кооперативной и конкурентной среды (М.Дойч). Изучение межгрупповых конфликтов М.Шерифом.

Конфликт как когнитивный феномен (К.Левин, Ф.Хайдер). Когнитивный диссонанс.

Современные тенденции в подходе к конфликтам: междисциплинарность, практическая ориентация, ориентация на позитивные функции конфликта.

Классификации конфликтов. Критерии классификации (истoki и причины, коммуникативная направленность, субъекты, функциональная значимость, формы и степень столкновения, масштаб и продолжительность, способ урегулирования).

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем отличие социологических и психологических подходов к конфликту?
2. Какие исследователи впервые начали рассматривать конфликт как неотъемлемую характеристику развивающегося общества?
3. В чем заключаются позитивные функции конфликтов ?
4. Какова природа конфликта с точки зрения психоанализа?
5. Охарактеризуйте вклад К.Левина в теорию конфликта.
6. Проиллюстрируйте синтез ситуационного и когнитивного подходов в теории конфликта.
7. Какие внешние детерминанты конфликта исследовались М.Дойчем?
8. Опишите классические эксперименты М.Шерифа и их основные результаты.
9. Как используются в объяснении конфликтов понятия «когнитивная схема», «когнитивный диссонанс», «социальная категоризация»?

Литература:

Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта //Социологические исследования, 1994. - №5. – С.142 – 147.

Зиммель Г. Человек как враг //Социологический журнал, 1994. - №2. – С.114 – 119.

Степаненкова В.М.Понятие социального конфликта в теории Дарендофа //Социологические исследования, 1994. - №5. – С.141 – 142.

Танчер В.В. Льюис Козер: функциональность конфликта и польза несогласия в науке //Современная американская социология

Фестингер Л. Теория когнитивного диссонанса. – СПб, 1999.

Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. – М.Республика, 1994.

Фрейд З. О психоанализе. Пять лекций //Хрестоматия по истории психологии. – М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1980. – С. 148 – 184.

Хорни К. Невротическая личность нашего времени. Самоанализ. – М.; Прогресс. Универс, 1993.

Хрестоматия по гуманистической психологии/ Сост. М.Папуш. – М., 1995.

Тема 2. Методы исследования конфликта

Лекции – 2 часа.

Лабораторный эксперимент. Игровые процедуры исследования конфликта: матричные игры («дилемма заключенного»), переговорные, коалиционные, локомобиционные игры, социальные дилеммы. Естественный эксперимент (М.Шериф). Социальное взаимодействие как модель конфликта. Опросные методы (К.Томас).

Вопросы и задания для самоконтроля:

1. Что такое «дилемма заключенного»?
2. Приведите примеры лабораторного изучения конфликта.
3. Какие опросные методы могут использоваться в изучении конфликта?
4. Какие виды социального взаимодействия используются в качестве моделей конфликтного поведения?

Практические занятия – 4 часа. Цели: Знакомство с игровыми и опросными методами исследования конфликта. Используются «модульная методика диагностики межличностных конфликтов» (А.Я.Анцупов); шкала диагностики ролевого конфликта (С.И.Ерина); шкала тактики поведения в конфликтах (Р.Бэрн, Д.Ричардсон); тест Ф.Розенцвейга и др.; игровые методы исследования.

Литература:

Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. – М.: «Владос», 2003. – 208с.

Лабунская В.А. и др. Психология затрудненного общения: учеб. Пособие для студ. вузов. – М.: «Академия», 2001.

Тема 3. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте

Лекции – 2 часа.

Процесс и виды психологического воздействия. Кооперация и конкуренция – основные стратегии взаимодействия. Деструктивное и конструктивное развитие конфликта. Техники силового воздействия. Манипуляция. Приемы конструктивного взаимодействия. Диалог – условие конструктивного взаимодействия.

Условия взаимодействия: групповые, культурные, этические нормы, особенности социального восприятия в процессе взаимодействия.

Личностные стратегии взаимодействия в конфликте (Р.Блейк, Дж. Моутон; К.Томас).

Вопросы и задания для самоконтроля:

1. Какие уровни регуляции взаимодействия вы знаете?
2. Назовите виды нормативной регуляции конфликта.
3. Проиллюстрируйте роль социальной перцепции в конфликте.
4. Дайте характеристику кооперативному (конкурентному) взаимодействию. Выделите виды соответствующих ситуаций (по М.Дойчу).
5. Насколько устойчивы личностные стратегии поведения в конфликте?
6. Какие техники взаимодействия вы знаете? В каких стратегиях они используются?

Практическое занятие (2 часа). Цель: демонстрация и анализ различных тактик взаимодействия в конфликте. Используется игра «Старик и рыба» (Т.Зинкевич – Евстигнеева, 2002). Диагностика личностных стратегий взаимодействия (опросник К.Томаса). Дидактические игры «Искусство критики» (С. 122- 134).

Литература:

- Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб: Питер, 2000. – 368 с.
 Зинкевич – Евстигнеева Т., Фролов Д., Грабенко Т. Технология создания команды. – СПб.: Речь, 2002.
 Чалдини Р. Психология влияния. – СПб., 1997.
 Шапиро Д. Конфликт и общение: Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. – Кишинев, 1997.

Тема 4. Психологический анализ конфликта

Лекции – 2 часа.

Прототип конфликта в обыденном сознании. Основные структурные элементы конфликта. Участники конфликта. Предмет (источник) конфликта. Условия конфликта (характер взаимодействия: деловое – межличностное, ценности и нормы, факторы обострения и ослабления). Позиции и интересы участников, ресурсы и риски участников. Образы желательного исхода конфликта. Действия участников. Проблемное поле конфликта. Картография конфликта. Варианты разрешения конфликтной ситуации.

Динамические характеристики конфликтов. Конфликтная (предконфликтная) ситуация, инцидент, осознание ситуации как конфликтной, конфликт, разрешение конфликта.

Ситуационный анализ конфликта (по Т.Зинкевич – Евстигнеевой)

Социологический анализ конфликта (по Р.Коон).

Вопросы для самоконтроля:

1. Что такое «карта конфликта»?

2. Что такое «проблемное поле» конфликта?
3. В чем отличие позиций и интересов участников конфликта?
4. Кто может быть участником конфликта?
5. Из чего складываются ресурсы участников? Приведите примеры.
6. Чем социологический анализ конфликта отличается от психологического?

Практические занятия – 4 часа. Цели: актуализация опыта конфликтного взаимодействия членов учебной группы и работа с основными понятиями анализа конфликтов; освоение методов картографии конфликта. Используются описания участниками конфликтов по схемам Н.В.Гришиной, Т. Зинкевич – Евстигнеевой, Р.Коон, Х.Корнелиус и Ш.Фэйр).

Литература:

- Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2002. – С. 390 – 392.
 Зинкевич – Евстигнеева Т., Фролов Д., Грабенко Т. Технология создания команды. – СПб.: Речь, 2002. – С.156 – 157.
 Козлов В.В., Козлова В.А. Управление конфликтом. – М.: Издательство «Экзамен», 2004.
 Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. – М.: Стрингер, 1992.

Тема 5. Управление конфликтами

Лекции – 2 часа.

Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами, включая прогнозирование, предупреждение или стимулирование, регулирование, разрешение. Этапы регулирования, технологии регулирования (информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные).

Факторы управляемости конфликтом (тип проблем, жесткость и масштаб конфликта, характеристики сторон – степень их взаимозависимости, опыт конфликтования, мотивация, коммуникативная компетентность и др., факторы ситуации).

Проблема управления конфликтом в исследованиях К.Левина, Дж.Морено, М.Дойча.

Посредничество и институционализация – современные тенденции управления конфликтами.

Вопросы и задания для самоконтроля:

1. Дайте определения всем факторам управляемости конфликта.
2. Составьте программу профилактики конфликтов для какой-либо организации, группы, либо для какого – либо типа социального взаимодействия.
3. Какие социальные институты занимаются специализированной деятельностью по урегулированию (решению) конфликтов?

Практическое занятие (2 часа). Цель: анализ факторов управляемости конфликтов. Материал : описания конфликтных ситуаций (из практического занятия к теме 4), тест «Оценка глубины конфликта» (Емельянов С.М., 1999. – С.78 – 80).

Литература:

- Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб: Питер, 2000. – 368 с.
 Козлов В.В., Козлова В.А. Управление конфликтом. – М.: Издательство «Экзамен», 2004.
 Конфликтология /Под ред. А.С.Кармина. – СПб.:Изд. «Лань», 1999. – 448с.
 Макаренко А.С. О взрыве /Собр. соч. – Т.5. – М., 1958.

Тема 6. Переговоры в управлении конфликтом

Лекции – 2 часа.

Становление переговорной практики. Общая стратегия и модели переговоров. Типичные конфликтогены на разных этапах переговорного процесса. «Метод принципиального ведения переговоров» Р.Фишера и У.Юри. Модели «взаимных выгод» и «уступок – сближения» (по Дж.Рубину). Влияние ситуационных факторов на переговоры (М.Дойч).

Вопросы и задания для самоконтроля:

1. Назовите необходимые условия для организации переговоров?
2. Каковы критерии оптимального решения, принятого в ходе переговоров?
3. Выделите основные этапы принятия группового решения.
4. В чем заключается «метод принципиального ведения переговоров»?

Практическое занятие (2 часа). Цель: моделирование ситуации переговоров сторон с противоположными интересами, выделение стадий переговоров и анализ особенностей стадии выработки решения.

Используются переговорные игры «Остров акулы», «Эдельвейс», «Иксы и игреки» (У Мастенбрук, 1996); игровые групповые дискуссии «Кролики и куры», «Железная дорога», «Воздушный шар» (Н.Т.Оганесян, 2002).

Литература:

Мастенбрук У Переговоры . – Калуга, 1994. –

Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражений: Пер с англ. – М.: Наука, 1992. -

Тема 7. Посредничество в конфликте

Лекции – 2 часа.

Понятие посредничества. Виды посредничества. Медиаторство. Цели и правила медиаторства. Основные этапы медиаторства. Арбитраж. Психологическое посредничество в конфликте. Отличие психологического посредничества от психотерапии, консультирования и медиаторства.

Практические (2 часа). Цели: знакомство с процедурой медиаторства на примере школьного медиаторства (Д.Шапиро, 1997). Организация и проведение групповой дискуссии в форме «Дебатов», либо в форме «Круглого стола». Используются «Опросник для самооценки ведущего дискуссии», «Самооценка и экспертиза деятельности участников дискуссии» (Н.Т.Оганесян, 2002).

Вопросы и задания для самоконтроля:

1. В чем отличия таких разновидностей посредничества как «медиаторство», «арбитраж», «психологическое посредничество»?
2. Каковы условия эффективности медиаторства?
3. Назовите основные этапы медиаторства.
4. В каких сферах взаимоотношений, по вашему мнению, целесообразна работа медиатора?
5. Какой вид посредничества скорее ведет к обострению противоречий, чем к их сглаживанию? Почему?

Литература:

Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2002. – С. 312 – 328.

Козлов В.В., Козлова В.А. Управление конфликтом. – М.: Издательство «Экзамен», 2004. – С. 131 – 134.

Мастенбрук У Переговоры . – Калуга, 1994. –

Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. – М.: «Ось – 89», 2002. – С. 118, 138 – 139.

Шапиро Д. Конфликт и общение: Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. – Кишинев, 1997.

Тема 8. Посредничество психолога в разрешении конфликта

Лекции – 2 часа.

Сущность и принципы психологического посредничества. Отношение посредника к сторонам конфликта. Защита участников конфликта. Управление процессом решения и управление содержанием решения. Управление формой взаимодействия: переход от конфронтации к сотрудничеству. Этическое отношение посредника к проблеме клиента.

Условия эффективности посредничества. Проблема доверия к посреднику. Факторы, способствующие и препятствующие доверительным отношениям.

Основные этапы посредничества в конфликте.

Вопросы и задания для самоконтроля:

1. Какими принципами руководствуется посредник в своей работе?
2. Какие факторы способствуют и препятствуют доверительным отношениям?
3. Какие основные «позиции» работы психолога с конфликтом вы знаете? От чего зависит выбор профессиональной позиции в конфликте?
4. Может ли посредник работать как психотерапевт?
5. Как должен поступить посредник, если один из вариантов решения конфликта, который предложен одной стороной, кажется ему наиболее оптимальным?

Практические – 2 часа. Цель: анализ профессиональных требований к психологическому посредничеству. Используется ролевая игра «самопрезентация», взаимооценка умений устанавливать доверительные отношения, анализ факторов, способствующих и препятствующих установлению доверия (по В.В.Козлову, 2004).

Литература:

Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2002. – С. 375 – 388.

Козлов В.В., Козлова В.А. Управление конфликтом. – М.: Издательство «Экзамен», 2004. – С. 108 – 113, 135 – 147, 171 – 174.

Тема 9. Раздельная работа с конфликтующими сторонами

Лекции – 2 часа.

Знакомство с клиентом. Самопрезентация. Структурирование общения с клиентом. Проблемы избытка и недостатка информации. Основные вопросы клиенту. Техники разделения чувств, интерпретации, резюмирования. Предварительный анализ конфликта. Проблемное поле конфликта. Мотивирование участников к решению конфликта. Распределение ответственности. Специфика работы с конфликтующей стороной, которая не являлась инициатором обращения к посреднику. Контракт с клиентом.

Вопросы и задания для самоконтроля:

1. Как происходит структурирование общения с клиентом? Постройте алгоритм общения с клиентом.
2. Когда следует завершить беседу с клиентом и в какой форме?
3. Назовите техники мотивирования участников к решению конфликта? В каких конкретных случаях они используются?

4. Составьте образец контракта с клиентом. Какие основные пункты вы включите в контракт? С какими клиентами целесообразно заключение контракта?
5. Как клиент может определить степень профессионализма посредника?

Практические – 2 часа. Цели: осознание позиции посредника, выбор консультативной, психотерапевтической, либо посреднической позиции в зависимости от запроса клиента; актуализация умений установить доверительные отношения с клиентом; знакомство со способами структурирования обращений клиентов; анализ ошибок посредника.

Используются ролевые игры «обращение к психологу». Задания: построить алгоритм беседы, предварительного анализа конфликта; составить списки типичных вопросов клиенту, мотивирующих высказываний; составить образец контракта с клиентом.

Литература:

Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2002. – С.388 – 404.

Тема 10. Совместное обсуждение и урегулирование проблемы посредником Лекции – 6 часов.

Задачи подготовительного этапа к совместной работе. Составление перечней проблем сторон. Выделение общих проблем. Определение значимости и легкости достижения согласия по отдельным проблемам. Конкретизация проблем. Ранжирование проблем по очередности их рассмотрения.

Схемы работы над проблемой.

Размещение участников. Формулировка нейтральной позиции посредника. Знакомство участников с правилами диалога. Активность посредника. Структурирование обсуждения, идентификация важных вопросов, конкретизация и обобщение. Создание атмосферы конструктивного взаимодействия. Общение посредника – образец коммуникации для сторон. Акцент на согласии, поиск общих критериев решения, «да-техники». Защита сторон. Способы усиления и ослабления эмоциональности. «Стоп - техники».

Задачи завершающего этапа обсуждения. Уточнение и согласование формулировок договоренностей. Закрепление позитивных чувств.

Негативные последствия переговоров. Прерывание переговоров.

Вопросы и задания для самоконтроля:

1. Какова оптимальная активность посредника?
2. Назовите основные признаки атмосферы конструктивного взаимодействия.
3. Приведите по 5 – 6 примеров «да – техник» и «стоп – техник».
4. Какими средствами усиления и ослабления эмоциональности может пользоваться посредник?
5. Как вы понимаете такую задачу посредника как «локализация обсуждаемых проблем»?
6. Назовите и ранжируйте по важности факторы, влияющие на эффективность принимаемого решения.

Практические занятия (6 часов). Цели: знакомство с коммуникативными техниками посредника. Выработка навыков формирования кооперативных установок у участников, а также навыков группового принятия решений.

Работа с агрессией: используются опросник «Умеете ли вы высказывать конструктивную критику?» (Н.Т.Оганесян, 2002), упражнение «Выход из жесткого взаимодействия» (В.В.Козлов, 2004).

Работа с манипуляцией: ролевые игры в группах с использованием материала «Некорректные тактики в споре и борьба с ними» (Н.Т.Оганесян, 2002).

Развитие кооперативных установок: упражнение «Найти общее» (Т.Зинкевич – Евстигнеева, 2002); ролевые игры с использованием «да – техник».

Литература:

Гришина Н.В. Психология конфликта. – Сб: Питер, 2002. – С.404 – 418.

Козлов В.В., Козлова В.А. Управление конфликтом. – М.: Издательство «Экзамен», 2004. – С. 74 – 82, 178 – 180.

Зинкевич – Евстигнеева Т., Фролов Д., Грабенко Т. Технология создания команды. – СПб.: Речь, 2002 – С. 150 – 153.

Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. – М.: «Ось – 89», 2002. – С. 122 – 127,

Тема 11. Личностные конфликты

Лекции – 2 часа.

Понятие о личностных конфликтах. Мотивационные конфликты. Типология мотивационных конфликтов К.Левина. Градиенты достижения и избегания. Когнитивные конфликты. Решение личностных конфликтов в концепции когнитивного диссонанса Л.Фестингера. Ролевые конфликты, их разновидности. Классификация внутриличностных конфликтов по А.Я.Анцупову и А.И.Шипилову. Конфликт как явление целостного самосознания личности.

Вопросы и задания для самоконтроля:

1. Какие типы конфликта анализирует К. Левин?
2. Какой конфликт субъективно более легкий: выбор из двух зол или выбор из двух привлекательных возможностей? Почему?
3. В каких случаях когнитивный диссонанс переживается как конфликт, а в каких его нельзя назвать личностным конфликтом?
4. Назовите разновидности ролевых конфликтов.

Практическое занятие (2 часа). Цель: демонстрация феноменологии различных внутриличностных конфликтов, сравнение восприятия и интерпретации демонстрируемых проблем всеми участниками группы.

Используются: упражнение «Проблема» (Н.Т.Оганесян, 1989)

Литература:

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М., 1999.

Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб: Питер, 2002. – С. 79 – 87.

Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. – М.: «Ось – 89», 2002. – С. 66.

Столин В.В. Самосознание личности. – М., 1983.

Тема 12. Межличностные конфликты

Лекции – 2 часа.

Психоаналитическая интерпретация межличностного конфликта. «Пространство свободного движения» в супружеском конфликте (К.Левин). Ситуационные характеристики межличностного конфликта. Типы конкурентных социальных отношений (М.Дойч). Попытки систематизации межличностных конфликтов.

Вопросы и задания для самоконтроля:

1. В каких сферах жизни межличностные конфликты наиболее интенсивны и значимы?
2. Приведите примеры межличностного конфликта с участниками «ориентированными на задачу» (М.Дойч)? с «социально-эмоциональной ориентацией» участников?
3. Охарактеризуйте ценностные межличностные конфликты.
4. Какие причины ведут к межличностным ролевым конфликтам? Приведите примеры.

Практическое занятие (2 часа). Цель: актуализация опыта межличностных конфликтов; разрешение межличностных конфликтов с использованием разных теоретических подходов.

Используются игры «Конфликтные пары» (Н.Т.Оганесян, 1989).

Литература:

- Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб: Питер, 2002. – С.88 – 100, 270 – 279.
 Кишко М.В. Смыслогенез межличностных конфликтов //Вестн.МУ; Сер.14. – Психология. – 2004. - №2. – С.37 – 49.
 Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. – М.: «Ось – 89», 2002. – С. 68 – 69.

Тема 13. Внутригрупповые конфликты

Лекции – 2 часа.

Л.Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов. К.Левин: «пространство свободного движения». Внутригрупповые конфликты в процессе групповой динамики. Конфликтность группы и уровень ее развития Кричевский, Дубовская, Акатов).

Вопросы и задания для самоконтроля:

1. Как влияет на характер и частоту конфликтов интенсивность внутригрупповых связей?
2. Связаны ли между собой частота и интенсивность внутригрупповых конфликтов?
3. В какой группе конфликты переживаются легче – «открытой» или «закрытой»?
4. Какие характеристики группы разрушает деструктивный и не затрагивает позитивный конфликт?
5. Дайте определение понятию «пространство свободного движения».
6. Каковы типичные реакции на конфликтную ситуацию в группах высокого уровня развития и низкого уровня развития?

Практические – 2 часа. Цель: Сравнительный анализ конфликтов в группах разного уровня. Используемый материал: сюжеты из видеофильмов.

Литература:

Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб: Питер, 2002. – С.113 – 120.

Тема 14. Межгрупповые конфликты

Лекции – 2 часа.

Понятие о межгрупповом конфликте. Мотивационная интерпретация. Фрустрационная теория агрессии Л.Берковитца, понятие относительной депривации. Когнитивный подход к межгрупповым конфликтам. Понятие социальной категоризации и социального сравнения (Г.Тэджфел). Ингрупповой фаворитизм и аутгрупповая враждебность. Ситуационный подход М Шерифа. Роль изоляции, соперничества, общих

целей в возникновении и прекращении межгрупповых конфликтов. «Реалистическая теория конфликта» Д. Кэмпбелла. Конфликты целей, интересов, ценностей. Закономерности протекания конфликта в социологических теориях (Л.Козер, Г.Зиммель).

Социальная напряженность и терроризм. Психологические аспекты переговоров с террористами.

Вопросы и задания для самоконтроля:

1. Что является причинами относительной депривации?
2. Как вы понимаете термин «групповая депривация»?
3. Какие факторы ситуации способствуют кооперативному либо конфликтному взаимодействию между группами?
4. Что такое «реалистические» источники группового конфликта?
5. Как использовать социальные стереотипы в профилактике и разрешении межгрупповых конфликтов?

Практические – 4 часа. Цель – создание ситуации межгруппового соперничества и анализ межгруппового взаимодействия. Используются упражнения «Командные качества» (В.В.Козлов, 2004).

Доклады и сообщения участников по проблемам конфликтов больших социальных групп, по проблемам терроризма.

Литература:

Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. – М., 1990.

Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб: Питер, 2002. – С. 101 – 113.

Тема 15. Организационные конфликты

Лекции – 2 часа.

Организация, внутренняя и внешняя среда организации как источник конфликтов. Классификация конфликтов в организации (структурные, инновационные, позиционные, ресурсные, динамические). Характеристика субъектов конфликта. Рольевые конфликты. Прогнозирование социальной напряженности в организации, признаки социальной напряженности. Особенности управления организационными конфликтами.

Вопросы и задания для самоконтроля:

1. Что такое «безличный конфликт»? Приведите примеры.
2. Какие типологии производственных конфликтов вы знаете?
3. Охарактеризуйте рольевые конфликты руководителя.
4. Какими способами «силового воздействия» может пользоваться подчиненный в ситуации конфликтного противостояния с руководителем?

Практическое занятие (2 часа). Цель: анализ причин организационных конфликтов. Используются: анализ мотивов трудовой деятельности; анализ нормативных представлений в ситуации делового взаимодействия; прогнозирование потенциальных конфликтов при организационных нововведениях (Н.В.Гришина «Конфликты в организациях» в кн. Практикум по психологии менеджмента, СПб, 2003).

Литература:

Н.В.Гришина «Конфликты в организациях» в кн. Практикум по психологии менеджмента, СПб, 2003. – С. 415 – 429.

Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб: Питер, 2002. – С. 97 – 99, 111 – 112.

- Большаков А.Г., Несмелова М.Ю. Конфликтология организаций. – М.: МЗ ПРЕСС, 2001.
- Козлов В.В., Козлова В.А. Управление конфликтом. – М.: Издательство «Экзамен», 2004. – С. 96 – 99, 131 – 134.
- Конфликтология /Под ред. А.С.Кармина. – СПб.:Изд. «Лань», 1999. – 448с.
- Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организаций. – М.: Инфра-М, 1996.

Тема 16. Детские конфликты. Обучение бесконфликтному общению (Политические конфликты)
Лекции – 2 часа.

Вопросы и задания для самоконтроля:

1.

Практическое занятие (2 часа).

Литература

Основная литература

- Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб: Питер, 2002. – 464с.
- Козлов В.В., Козлова В.А. Управление конфликтом. – М.: Издательство «Экзамен», 2004. – 224с.
- Зинкевич – Евстигнеева Т., Фролов Д., Грабенко Т. Технология создания команды. – СПб.: Речь, 2002 – 216 с.
- Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. – М.: Владос, 2003. – 208с.
- Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. – М.: «Ось – 89», 2002. – 176с.
- Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности: учеб. Пособие/Под ред. Г.С. Никифорова и др. – СПб.: Речь, 2003. – 448с.
- Абрамова Г.С. Практическая психология: учебник для студентов вузов. – Екатеринбург: Деловая книга, 1999. – 512с.
- Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб: Питер, 2000. – 368 с.
- Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. – М.: Стрингер, 1992. –
- Мастенбрук У. Переговоры. – Калуга, 1994. –
- Фишер Р., Юрии У. Путь к согласию или переговоры без поражений: Пер с англ. – М.: Наука, 1992. -

Дополнительная литература

- Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М., 1999.
- Бютнер К. Жить с агрессивными детьми. – М.: Педагогика, 1991.
- Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта //Социологические исследования, 1994. - №5. – С.142 – 147.
- Доценко Е.Л. Психология манипуляции. – М., 1997.

- Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Россия на путях преодоления кризиса. Учебное пособие для студентов вузов. – М.: Аспект Пресс, 1995.
- Зиммель Г. Человек как враг //Социологический журнал, 1994. - №2. – С.114 – 119.
- Конфликтология /Под ред. А.С.Кармина. – СПб.:Изд. «Лань», 1999. – 448с.
- Лабунская В.А. и др. Психология затрудненного общения: Учеб. Пособие. – М.: «Академия», 2001. – 288с.Лебедев А.Н.Прогнозирование и профилактика межличностных производственных конфликтов в условиях нововведений//Психологический журнал, 1985. – 1992. - №6. – С.71 – 79.
- Липман П. Обучение с целью уменьшения насилия и развития миролюбия//Вопросы философии, 1995. – 6. – С.110 – 121.
- Минухин С.Фишман Ч. Техники семейной терапии. – М., 1998.
- Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. – М.: Инфра-М, 1996.
- Психогимнастика в тренинге /Под ред Н.Ю.Хрящевой. – СПб, 1999.
- Смехов В.А. Опыт психологической диагностики и коррекции конфликтного общения в семье//Вопросы психологии,1985. - №4. – С.83 – 92.
- Конфликтная этничность и этнические конфликты. - М., 1994.
- Соснин В.А. Урегулирование и разрешение конфликтов: проблема посредничества в прикладной исследовательской практике Запада //Психологический журнал, 1994. - №5. – С.130 – 141.
- Степаненкова В.М.Понятие социального конфликта в теории Дарендофа //Социологические исследования, 1994. - №5. – С.141 – 142.
- Танчер В.В. Льюис Козер: функциональность конфликта и польза несогласия в науке //Современная американская социология
- Фестингер Л. Теория когнитивного диссонанса. – СПб, 1999.
- Флоренская Т.А. Диалог как метод психологического консультирования //Психологический журнал. 1994. - №5. – С.44 – 55.
- Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: Практическое пособие. – Т.1. – М., 1998.
- Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. – М.Республика, 1994.
- Фрейд З. О психоанализе. Пять лекций //Хрестоматия по истории психологии. – М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1980. – С. 148 – 184.
- Чалдини Р. Психология влияния. – СПб., 1997.
- Шапиро Д. Конфликт и общение: Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. – Кишинев, 1997.